

Платежный стикер

Место платежного стикера на телефон

Наклейте стикер правильно

Наклейте стикер на обратной стороне телефона внизу — это лучшее расположение.



В верхней части внутри смартфонов расположены чипы для оплаты, со стикером они конфликтуют.

Чтобы терминал всегда мог распознать стикер, лучше отключить бесконтактную оплату на смартфоне.



Если вы используете автомобильные держатели для телефона или зарядное устройство MagSafe,

то платежный стикер посередине телефона может закрыть область контакта с дополнительным девайсом.



Приклеить стикер можно на сам смартфон.

Если вы используете тонкий силиконовый чехол, или на чехол, если он плотный.



Размер стикера — 48x28 мм. Можно наклеить на любой предмет, который удобно использовать для оплаты покупок.

Это может быть брелок для ключей, широкий браслет или рабочий пропуск.

Как наклеить стикер?

-  Протрите поверхность, на которую планируете наклеить стикер, обычной сухой салфеткой.
-  Отделите стикер от пластиковой основы, аккуратно надавив на него по широкому краю.
-  Снимите защитную пленку с клеевого слоя и прижмите стикер липкой стороной к нужной поверхности.
-  Пластиковую основу, от которой вы отделили стикер, можно выбросить — на ней нет ваших личных или других данных.

Оплата товаров и услуг

Оплачивайте в одно касание

-  Для оплаты поднесите вплотную к терминалу ту часть телефона, где находится стикер.

Считыватель карт обычно расположен в верхней части платежных терминалов — прикладывайте стикер к верхнему краю терминала или его экрану.
-  Если потребуется, приложите стикер к терминалу еще раз.

Иногда бесконтактная оплата не срабатывает с первого раза — такое случается и с обычными картами.
-  Пластиковую карту стоит носить с собой

На случай, если у продавца установлен терминал, который не поддерживает бесконтактную оплату.

Что делать, если платежный стикер утрачен?

Утерянный платежный стикер можно заблокировать самостоятельно через личный кабинет в интернет-банке — по аналогии с блокировкой пластиковой карты, или обратиться в контакт-центр ТКБ:

+7 495 777 41 50
(для звонков из Москвы)

+7 800 100 32 00
(звонок по России бесплатный)