

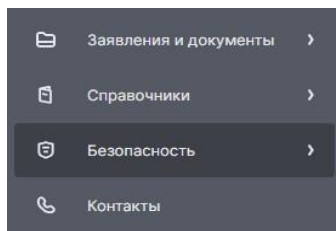
Инструкция по продлению сертификата

Содержание:

1. Запрос на продление сертификата
2. Сохранение обновленного сертификата на токен

Запрос на продление сертификата

1. Необходимо осуществить вход в Банк-клиент.
2. Слева в меню выбрать раздел «Безопасность» - «Обновление сертификата».



3. На странице отобразится дата окончания срока действия сертификата, нажмите на ссылку «Отправить запрос».
4. Выбираете «Заполнить заявление».

Получение сертификата

С посещением банка

Подайте заявление в банк лично и получите сертификат:

1. Заполните заявление.
2. Распечатайте и подпишите заявление.
3. Посетите банк, чтобы подтвердить личность и подать заявление в бумажном виде.
4. Сохраните сертификат.

Заполнить заявление

5. Место хранения сертификата выбрать «Смарт-ключ (ГОСТ)» и нажмите «Обновить».

Запрос на обновление сертификата

Место хранения сертификата

Смарт-ключ (ГОСТ)

 Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Обновить

6. На форме запроса необходимо указать документ на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность, свидетельство и тп), E-mail (который будет использован для получения ссылки на сохранение сертификата и получения уведомлений об окончании срока действия сертификата), номер телефона. Далее нажмите кнопку «Обновить».



Запрос на обновление сертификата

Сертификат

Владелец

CN=O=, L=Moskva,

C=RU

Удостоверяющий центр

CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер

0000000000000000

Уникальный номер запроса

Документ, на основании которого действует

Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Контактные данные

Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные. На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата.

E-mail

Телефон

Обновить сертификат

7. После отображается страница с заявлением.

Важно! Заявление печатать, подписывать и предоставлять в офис Банка **не нужно**.

В течение рабочего дня ожидайте ссылку с выпущенным сертификатом на электронную почту, указанную в запросе на обновление.



Заявление сформировано

Заявление №13b2bb1aae2407 от 01.12.2023 на обновление сертификата

Ожидайте уведомления от банка для сохранения обновленного сертификата.

Не забудьте предоставить в банк подписанное заявление в бумажном виде.

Просмотреть
заявлениеСохранить
заявление

Внимание! За каждый отправленный в Банк запрос на продление сертификата взимается комиссия (согласно тарифам Банка), во избежание неоднократного списания комиссии не формируйте повторные запросы. На каждый ключ отправляется только один запрос на продление.

Сохранение обновленного сертификата на токен:

1. Для сохранения сертификата на ключевой носитель необходимо ссылку из письмо в браузере, Яндекс, Google Chrome или Edge.
2. Подключить к компьютеру ключевой носитель - токен Банка (все сторонние токены и флэш-накопители необходимо извлечь).
3. В окне «Акт приема-передачи» нажмите «Подписать».

Все вопросы, возникающие на стадии продления ключа и в процессе работы в системе, можно задать в письменной форме, через раздел на сайте «Задать вопрос», или по телефону (495) 933 32 02; +7 800 100 32 62 - Звонок по России бесплатно.