

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Интернет-банк ТКБ Онлайн для ПК







Для входа в интернет-банк необходимо зайти на страницу ТКБ Онлайн, размещенную на сайте банка по адресу https://www.tkbbank.ru/dbo/

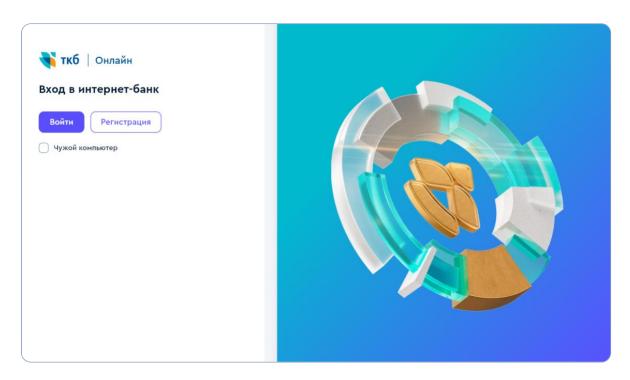


Регистрация в интернет-банке

Для использования ТКБ Онлайн вам понадобится:

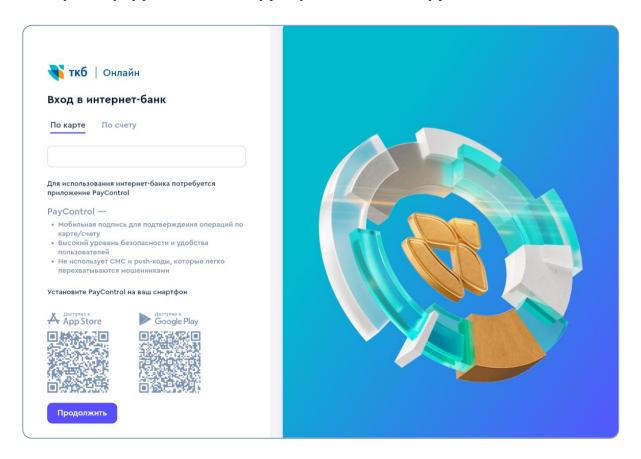
- Номер карты или счета ТКБ
- Ваш мобильный телефон

1. Войдите в систему ТКБ Онлайн и нажмите «Регистрация»



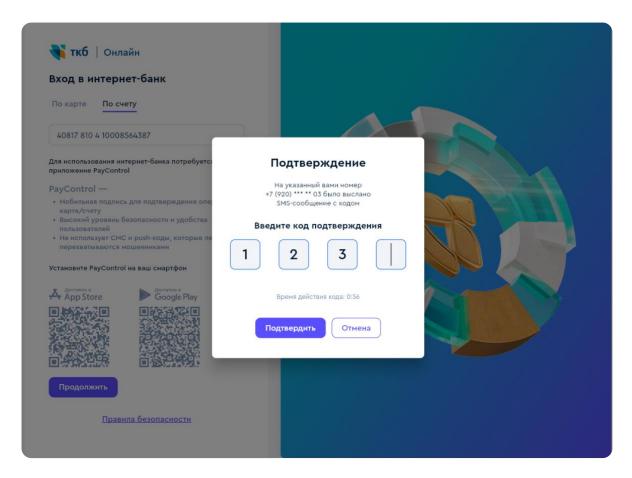


2. Зарегистрируйтесь по номеру карты или по номеру счета





3. Для подтверждения регистрации введите 4-значный код, поступивший в СМС-сообщении

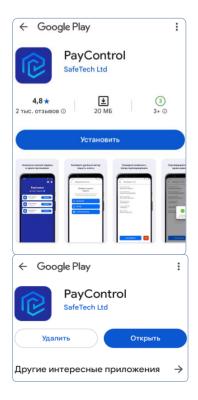


Для использования нового приложения ТКБ Онлайн вам необходимо установить приложение PayControl на ваш смартфон.

PayControl - цифровой ключ для подтверждения операций без СМС и push-кодов. Удобно и безопасно.

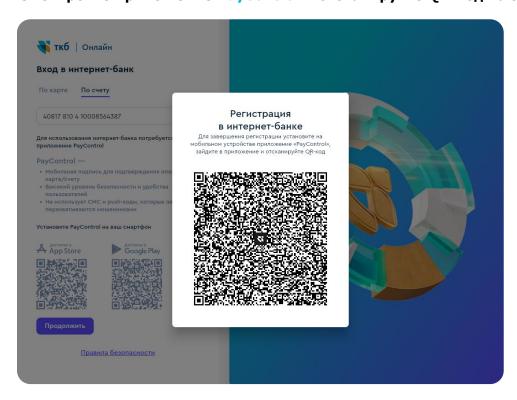


4. Установите приложение PayControl, если оно не было ранее установлено на мобильном устройстве



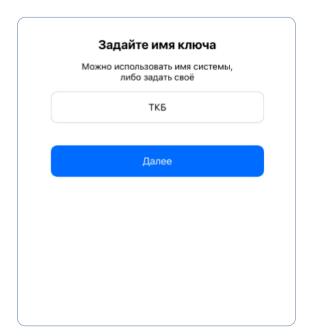


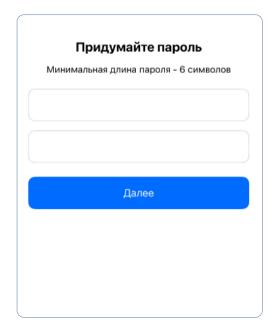
5. Откройте приложение PayControl и отсканируйте QR-код на экране



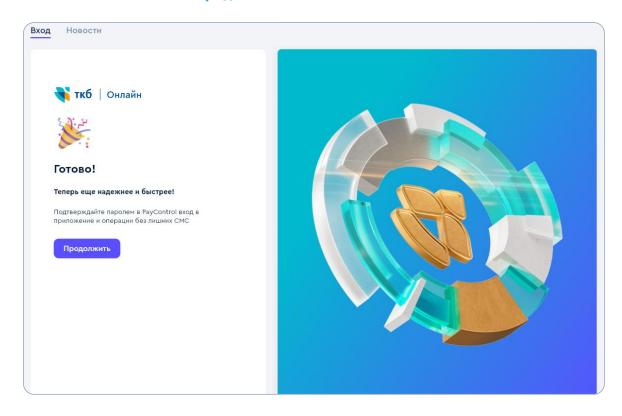


6. В приложении PayControl задайте буквенное имя ключа и придумайте пароль. Нажмите «Далее»



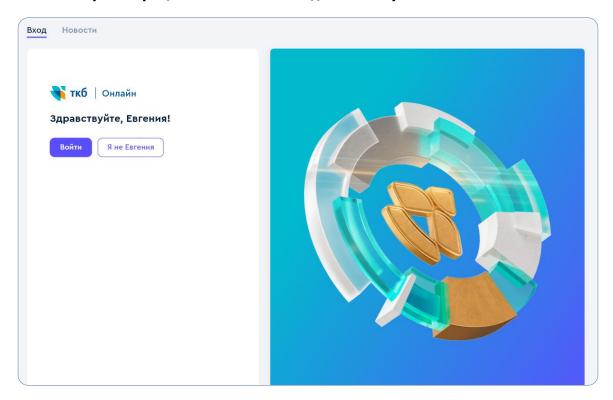


7. Готово! Нажмите «Продолжить»

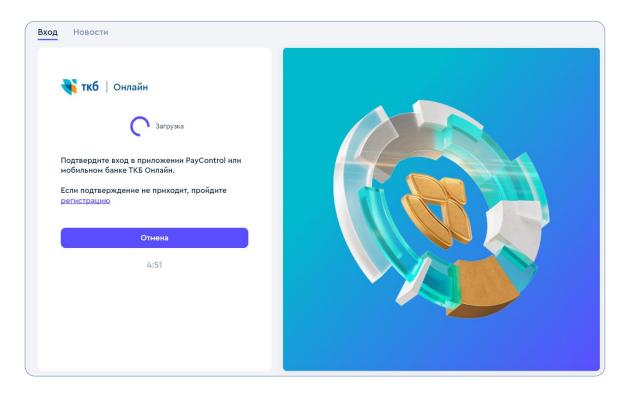




8. После регистрации выполните вход в систему

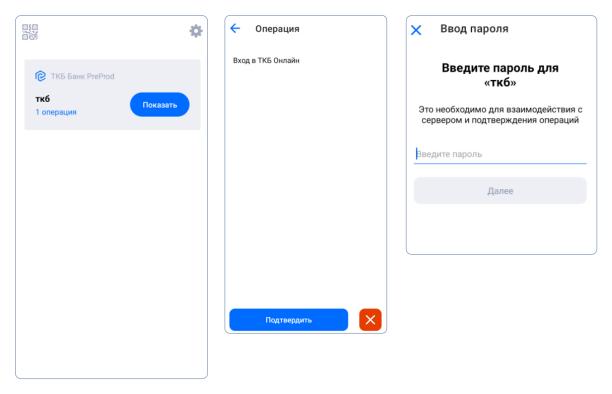


9. Подтверждение для входа в ТКБ Онлайн направлено в приложении PayControl

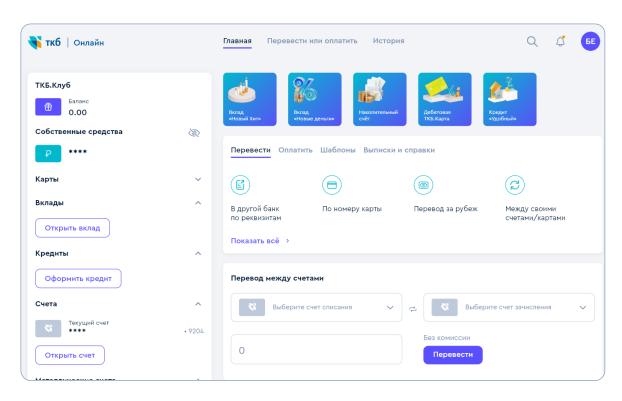




10. Зайдите в приложение PayControl и подтвердите вход в ТКБ Онлайн



11. После успешной регистрации откроется главный экран

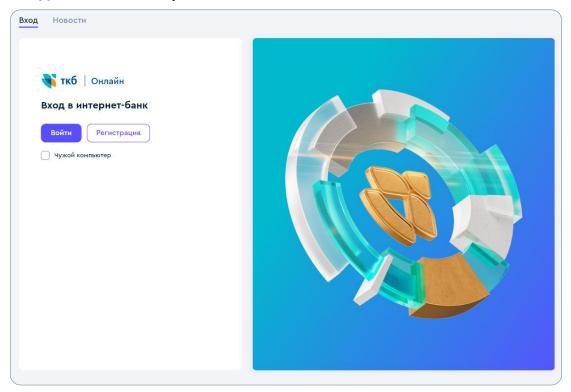




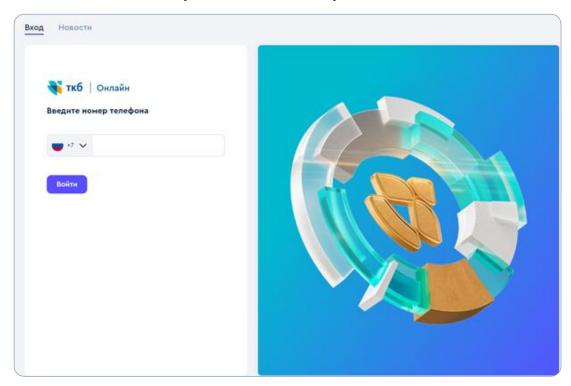


Вход в интернет-банк

1. Для входа в интернет-банк нажмите «Войти»

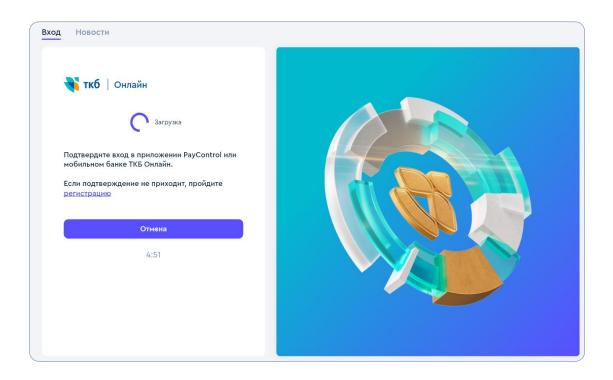


2. Введите ваш номер мобильного телефона



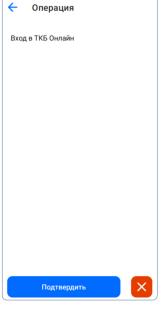


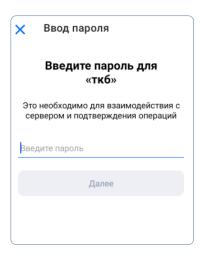
3. Подтверждение для входа в ТКБ Онлайн направлено в приложении PayControl



4. Зайдите в приложение PayControl и подтвердите вход в ТКБ Онлайн

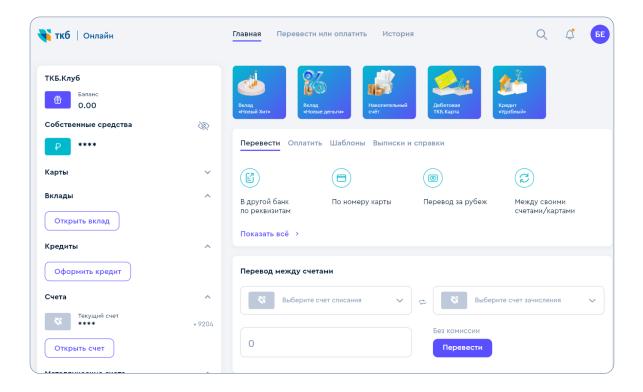








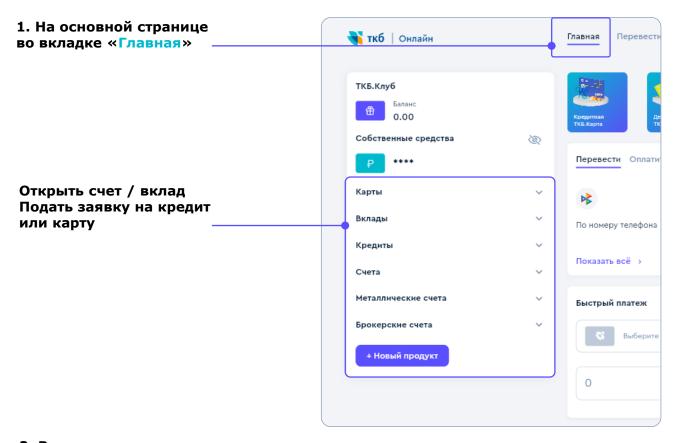
5. Готово! Теперь можно пользоваться ТКБ Онлайн

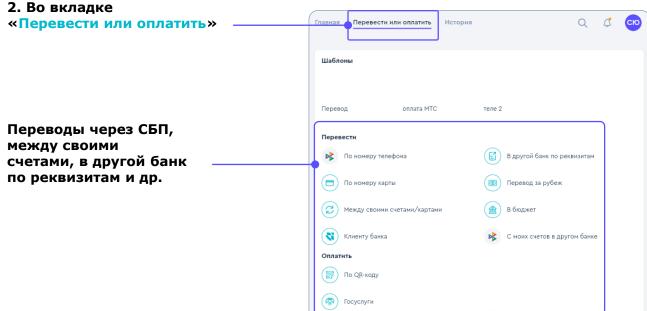




Основные операции

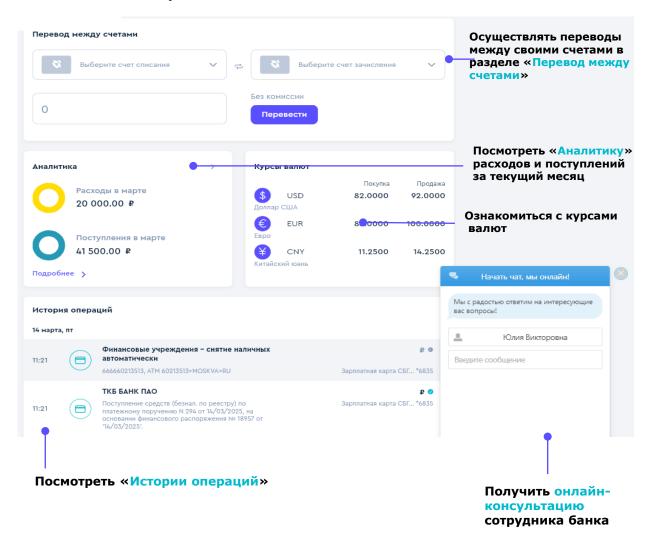








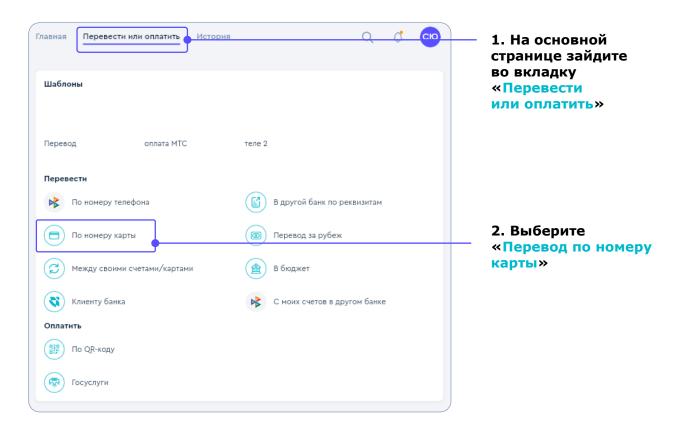
3. На основной странице во вкладке «Главная» можно:

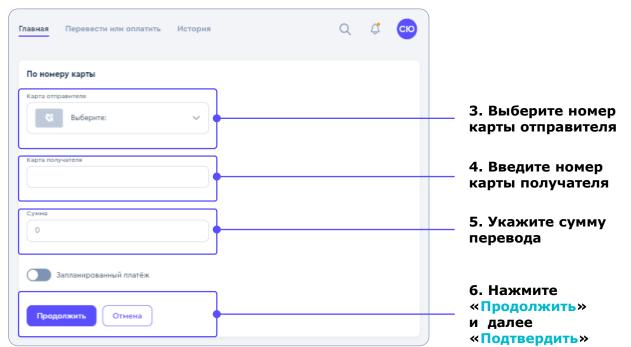




Перевод по номеру карты







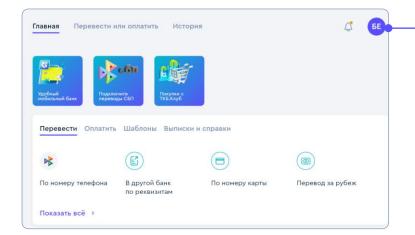


Перевод по номеру телефона (СБП)

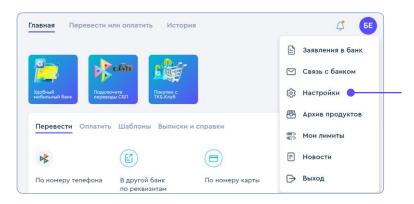


Для зачисления входящих переводов по номеру телефона (СБП)

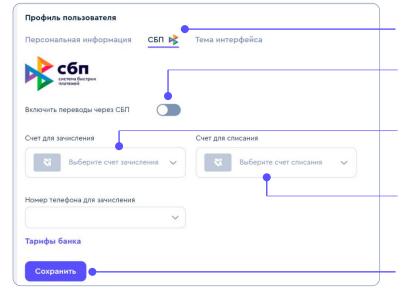
необходимо предоставить согласие (включить переводы через СБП).



На основной странице перейдите в раздел «Профиль пользователя»



Перейдите в раздел «Настройки»



Выберите СБП

Включите переводы через СБП

Выберите

счет для зачисления

(Вы будете получать переводы на выбранный счет)

Выберите счет списания

(при выполнении переводов по вашим запросам из других банков)

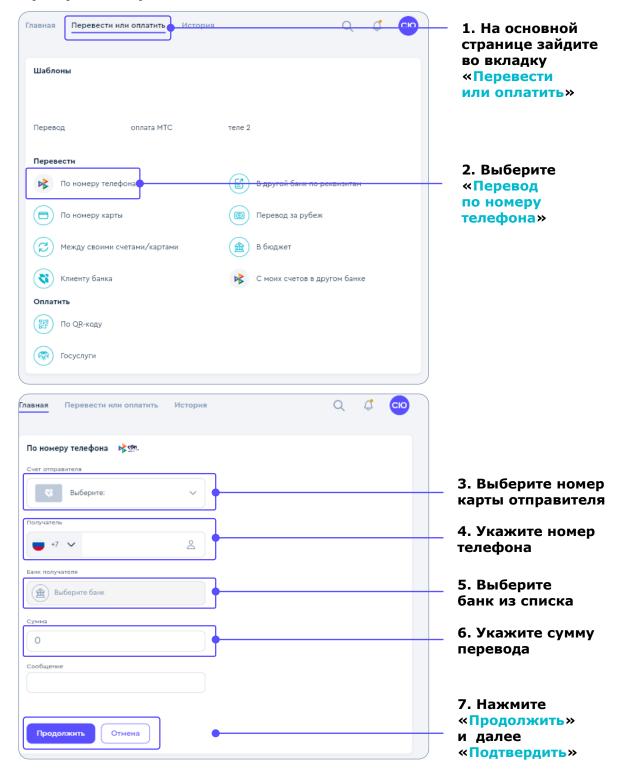
Нажмите «Сохранить» и подтвердите настройки в приложении PayControl



Перевод по номеру телефона (СБП)



Уточните у получателя название банка. Введите номер, сумму и выберите банк из списка.

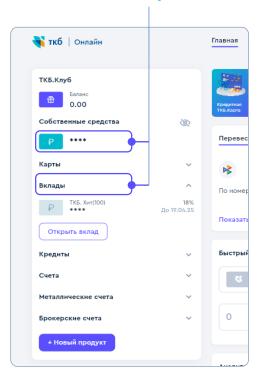




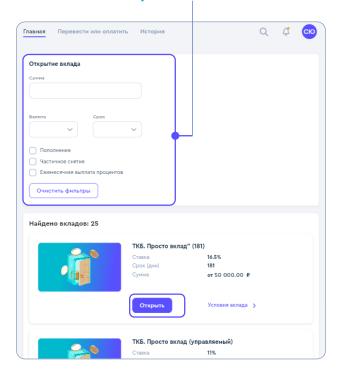
Заявка на открытие вклада / счета

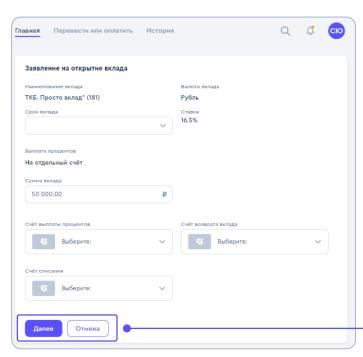


- 1. Нажмите на вкладку «Вклады»
- 2. Нажмите «Открыть вклад»



3. Укажите сумму, валюту, срок и выберите подходящий вклад и нажмите «Открыть»





4. Заполните остальные параметры вклада и нажмите «Далее»

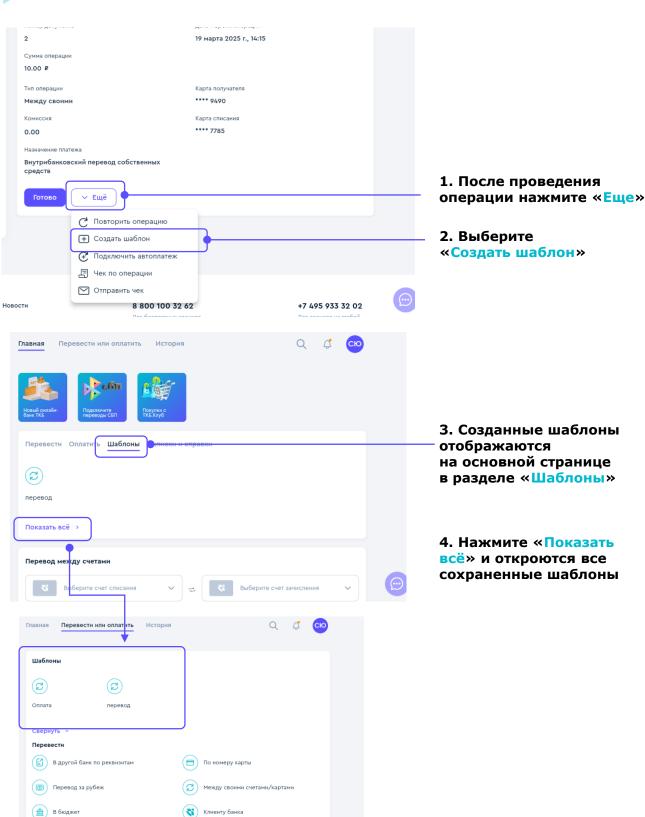


Оплатить
По QR-коду

Госуслуги

Сохранение шаблона операции



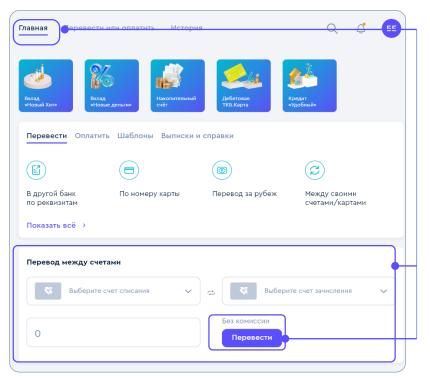




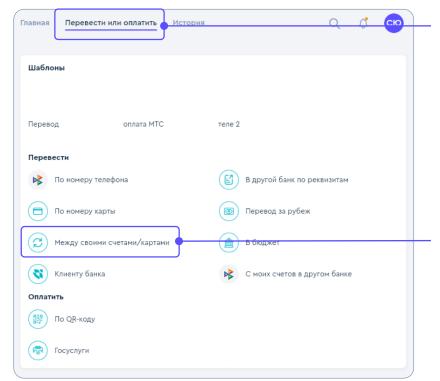
Перевод между своими счетами



Перевод между своими счетами осуществляется через раздел «Перевод между счетами» или раздел «Перевести или оплатить»



1. На основной странице во вкладке «Главная» в разделе «Перевод между счетами» укажите сумму для перевода между своими счетами и нажмите «Перевести»

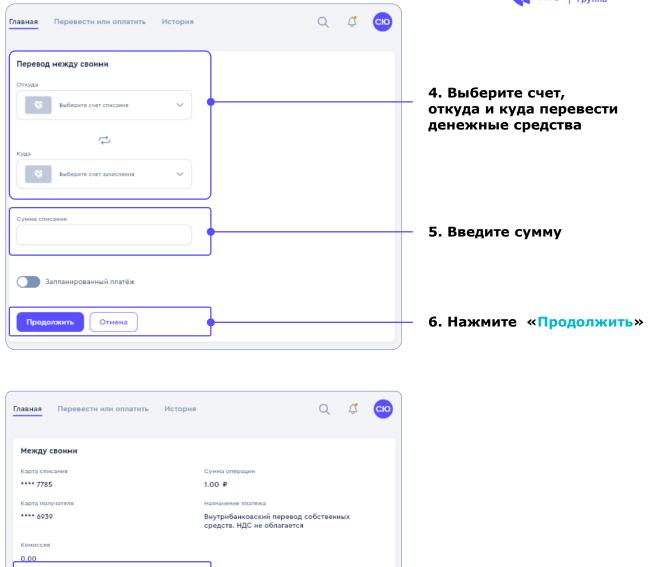


2. Нажмите на раздел «Перевести или оплатить»

3. Выберите переводы между своими счетами / картами



7. Нажмите «Подтвердить»



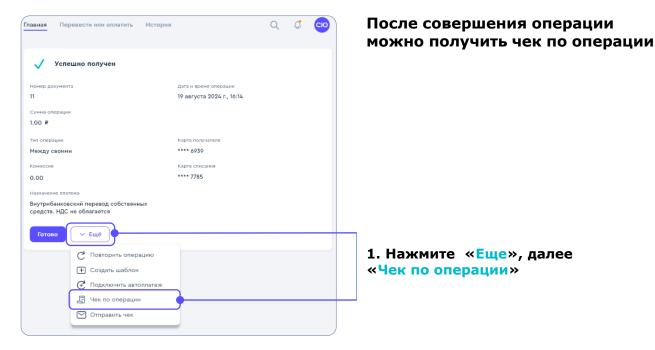
8. Запрос на подтверждение перевода будет направлен в приложении PayControl

Подтвердить

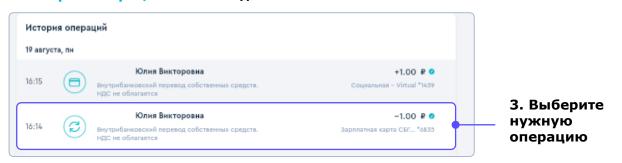


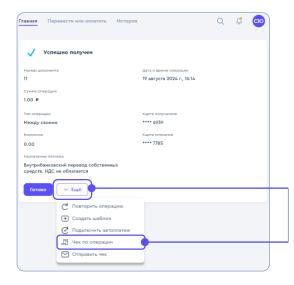
Получение квитанции об операции





2. Также можно получить чек по операции в разделе «История операций» во вкладке «Главная»





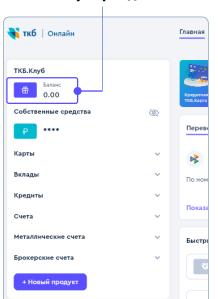
4. Нажмите «Еще», далее «Чек по операции»



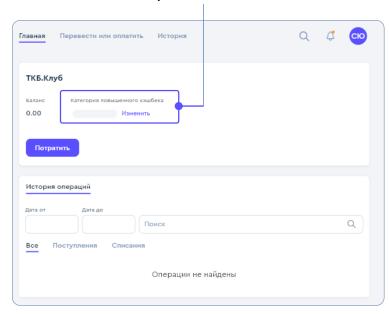


Управление программой лояльности осуществляется в разделе ТКБ.Клуб. Вы можете выбрать категорию с начислением повышенного кешбэка, а также осуществить компенсацию покупок путем нажатия на иконку «Потратить».

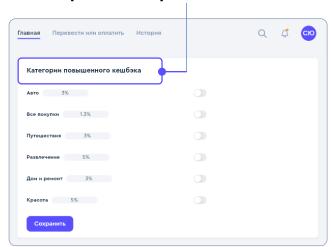
1. Нажмите на основной странице на иконку в разделе ТКБ.Клуб



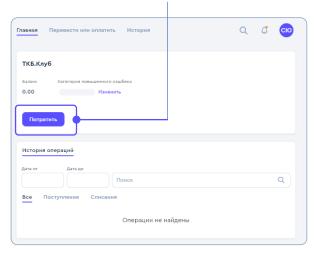
2. Выберите категорию повышенного кешбэка, нажмите «Изменить»



3. Выберите категорию



4. Нажмите «Потратить», чтобы осуществить компенсацию покупок



^{*} Подробные условия бонусной программы изложены в Правилах программы лояльности «ТКБ.Клуб».