

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Интернет-банк ТКБ Онлайн для смартфонов

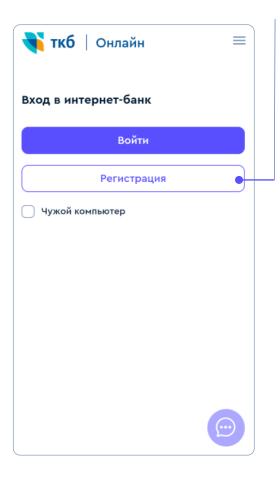




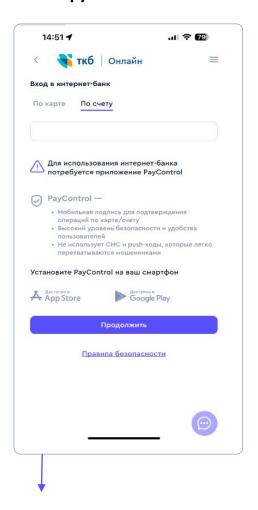


Для использования ТКБ Онлайн вам понадобится:

- Номер карты или счета ТКБ
- Ваш мобильный телефон
- 1. Войдите в систему ТКБ Онлайн и нажмите «Регистрация»



2. Пройдите процедуру регистрации в приложении, по номеру карты или по номеру счета.

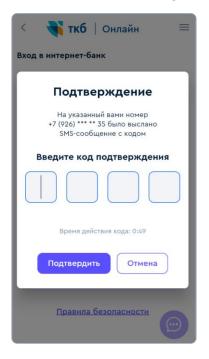


Для использования нового приложения ТКБ Онлайн вам необходимо установить приложение PayControl на ваш смартфон.

PayControl - цифровой ключ для подтверждения операций без CMC и push-кодов. Удобно и безопасно.



3. Для подтверждения регистрации введите 4-значный код, поступивший в СМС-сообщении



4. Нажмите «Выпустите ключ»



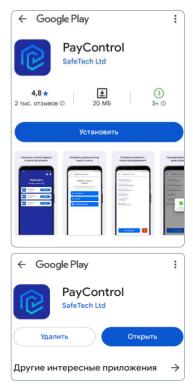
Появится надпись «Скачать PayControl», если данное приложение не установлено на устройстве.

5. Нажмите

«Скачать PayControl»



6. Установите приложение PayControl





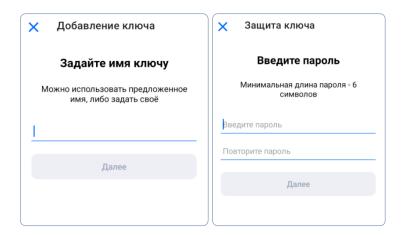


7. Нажмите «Выпустите ключ»

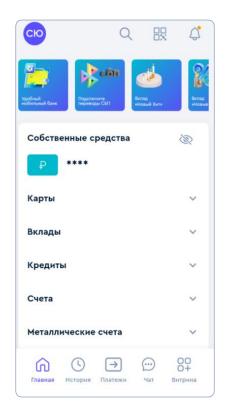




8. Задайте буквенное имя ключа и придумайте пароль



9. После успешной регистрации у вас откроется главный экран приложения

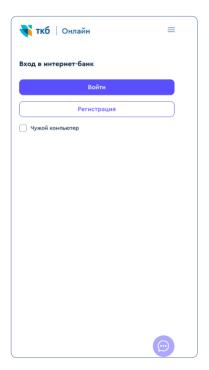




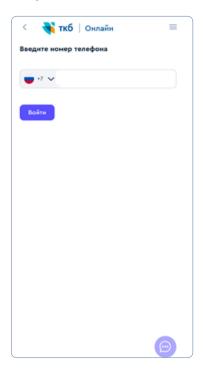
Вход в систему ТКБ Онлайн



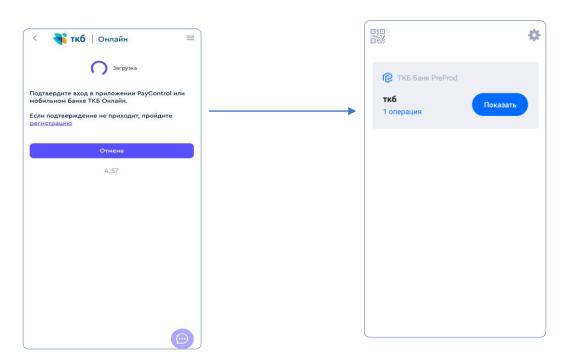
1. Войдите в систему ТКБ Онлайн и нажмите «Войти»



2. Введите номер мобильного телефона и нажмите «Войти»



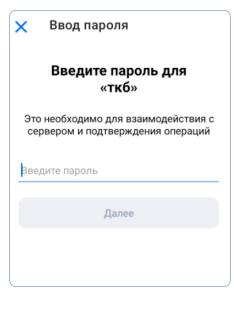
3. Подтверждение для входа в ТКБ Онлайн направлено в приложении PayControl



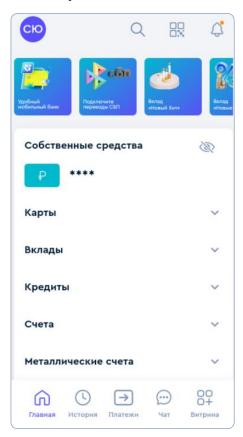


4. В приложении PayControl подтвердите вход в ТКБ Онлайн





5. Теперь можно использовать ТКБ Онлайн





Основное

меню

Функции мобильной версии интернет-банка



Основное меню доступно на главной странице:

Главная быстрый переход на главную страницу

История отображение полной информация по совершенным операциям

Платежи переход в раздел со списком доступных платежей и переводов

Чат получить онлайн-консультацию сотрудника банка

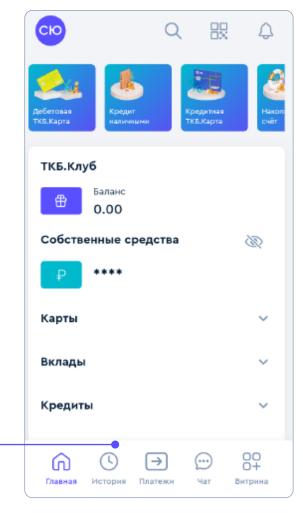
Витрина переход в раздел со списком продуктов банка

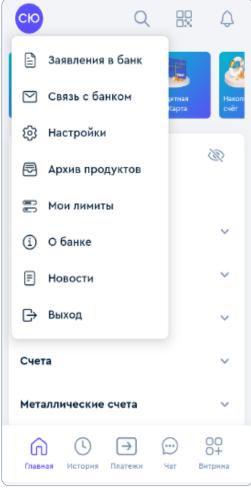
Значок 🔵 включает разделы: настройки, заявления, связь с банком, архив

продуктов, мои лимиты, о банке, выход

Настройки возможность скорректировать персональную информацию, настраивать переводы через СБП (переводы по номеру

телефона), выбирать темы интерфейса.



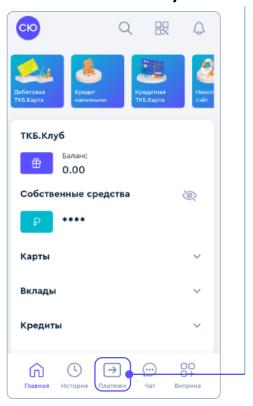




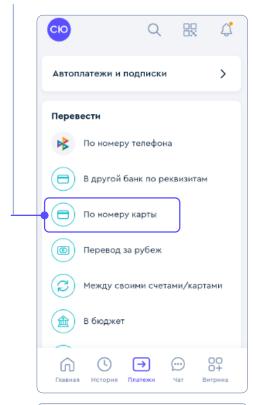
Перевод по номеру карты

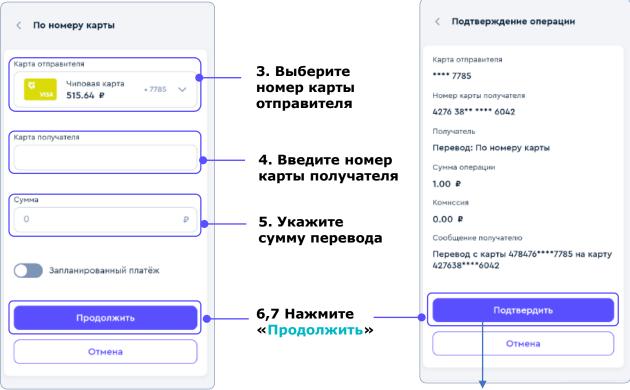


1. Нажмите на иконку «Платежи»



2. Выберите перевод «По номеру карты»





8. Запрос на подтверждение перевода будет направлен в приложении PayControl

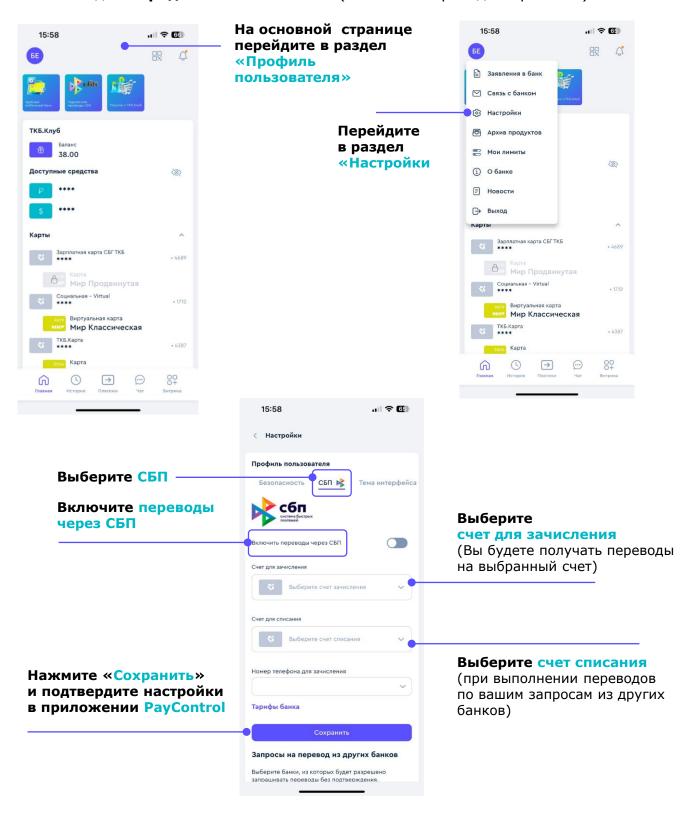


Перевод по номеру телефона (СБП) 😽 ткб



Для зачисления входящих переводов по номеру телефона (СБП)

необходимо предоставить согласие (включить переводы через СБП).

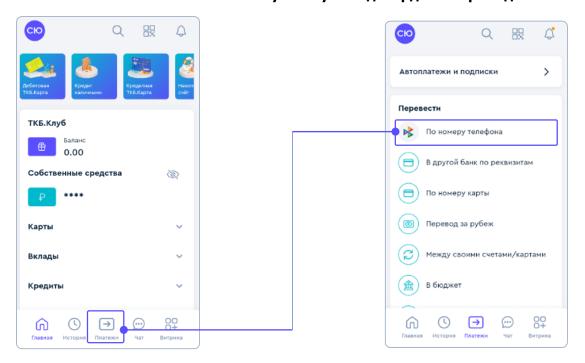




Перевод по номеру телефона (СБП)

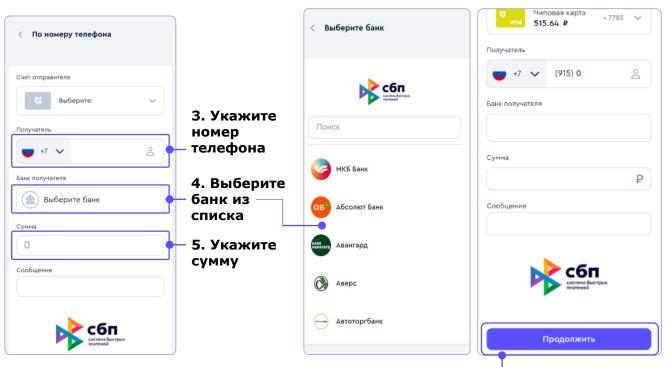


Уточните у получателя название банка. Введите номер, сумму и выберите банк из списка. Нажмите кнопку внизу и подтвердите перевод.



1. Нажмите на иконку «Платежи»

2. Выберите «Перевод по номеру телефона»



7. Запрос на подтверждение перевода будет направлен в приложении PayControl

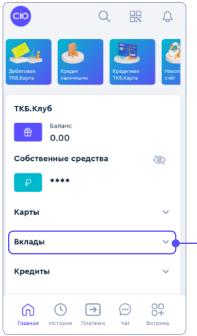
6. Нажмите «Продолжить»



Заявка на открытие вклада / счета

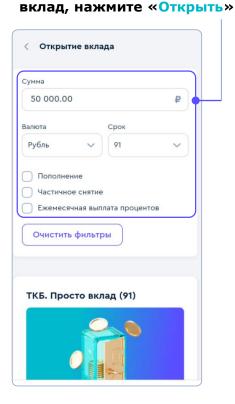


1. Нажмите на иконку «Вклады»

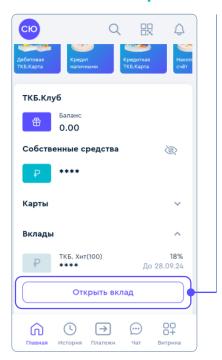


3. Укажите сумму, валюту,

срок и выберите подходящий



2. Нажмите «Открыть вклад»



4. Заполните остальные параметры вклада и нажмите «Далее»

P
p
P
₽ ~
P
~
~
~

5. В приложении PayControl будет направлен запрос на подтверждение открытия вклада

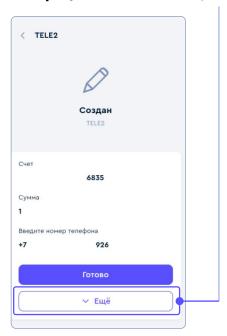


Сохранение шаблона операции



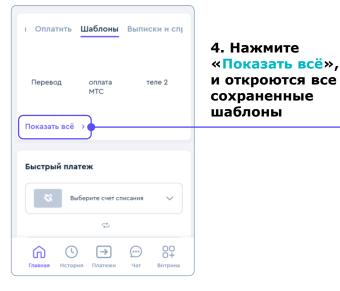
Можно сохранить шаблоны на основе выполненных операций и в дальнейшем совершать переводы и платежи, экономя время на заполнении форм.

1. После проведения операции нажмите «Еще»

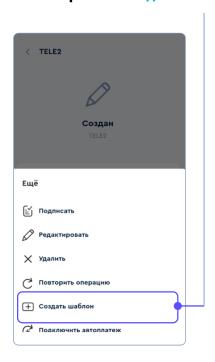


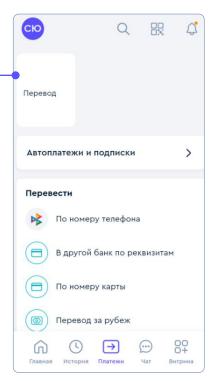
3. Созданные шаблоны отображаются на главной странице в разделе

«Шаблоны»



2. Выберите «Создать шаблон»





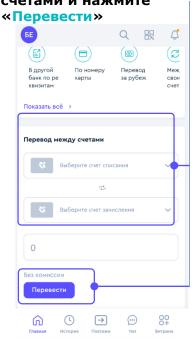


Перевод между своими счетами

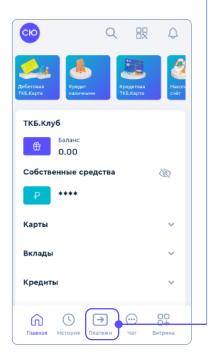


Перевод между своими счетами осуществляется через раздел «Перевод между счетами» или раздел «Платежи»

1. На вкладке «Главная» в разделе «Перевод между счетами» укажите сумму для перевода между своими счетами и нажмите

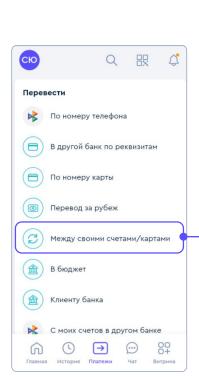


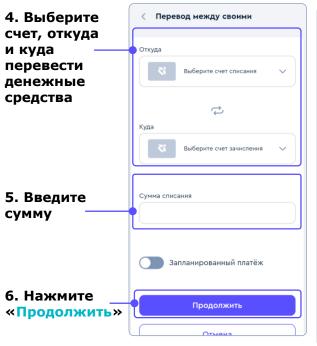
2. Нажмите на иконку «Платежи»

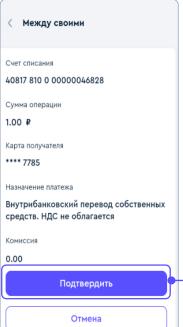


3. Выберите переводы «Между своими

счетами/картами»







8. Запрос на подтверждение перевода будет направлен в приложении PayControl

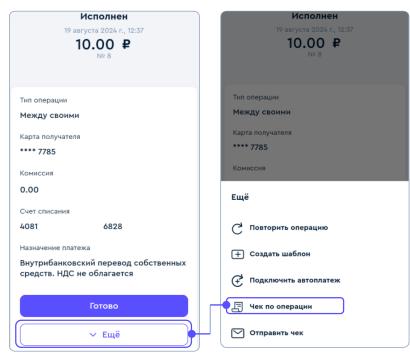
7. Нажмите «Подтвердить»



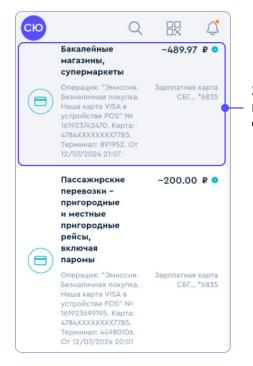
Получение квитанции об операции



После совершения операции можно получить «Чек по операции»



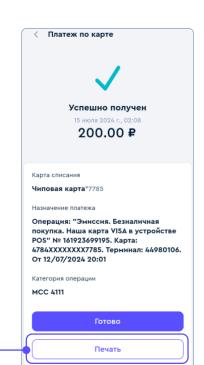
1. Нажмите «Еще», далее «Чек по операции»



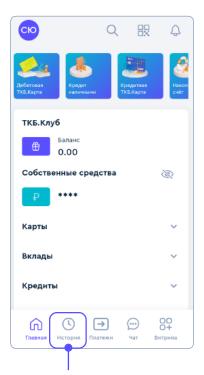
3. Выберите нужную операцию

4. Нажмите

«Печать»



Также можно получить чек по операции в разделе «Истории»

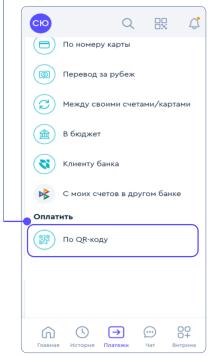


2. Нажмите на иконку «История»

Оплата по QR-коду



- 1. Выберите иконку «Оплата по QR-коду»
- 2. Нажмите на иконку, наведите камеру на QR-код и совершите платеж



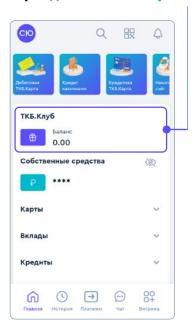




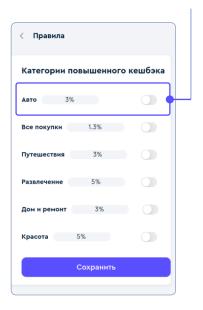


Управление программой лояльности осуществляется в разделе «ТКБ.Клуб». Вы можете выбрать категорию с начислением повышенного кешбэка, а также осуществить компенсацию покупок путем нажатия на кнопку «Потратить» / «Компенсировать».

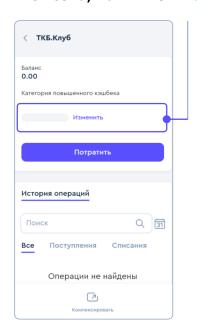
1. Нажмите на иконку в разделе «ТКБ.Клуб»



3. Выберите категорию



2. Выберите категорию повышенного кешбэка, нажмите «Изменить»



4. Нажмите «Потратить» или «Компенсировать», чтобы осуществить компенсацию покупок

