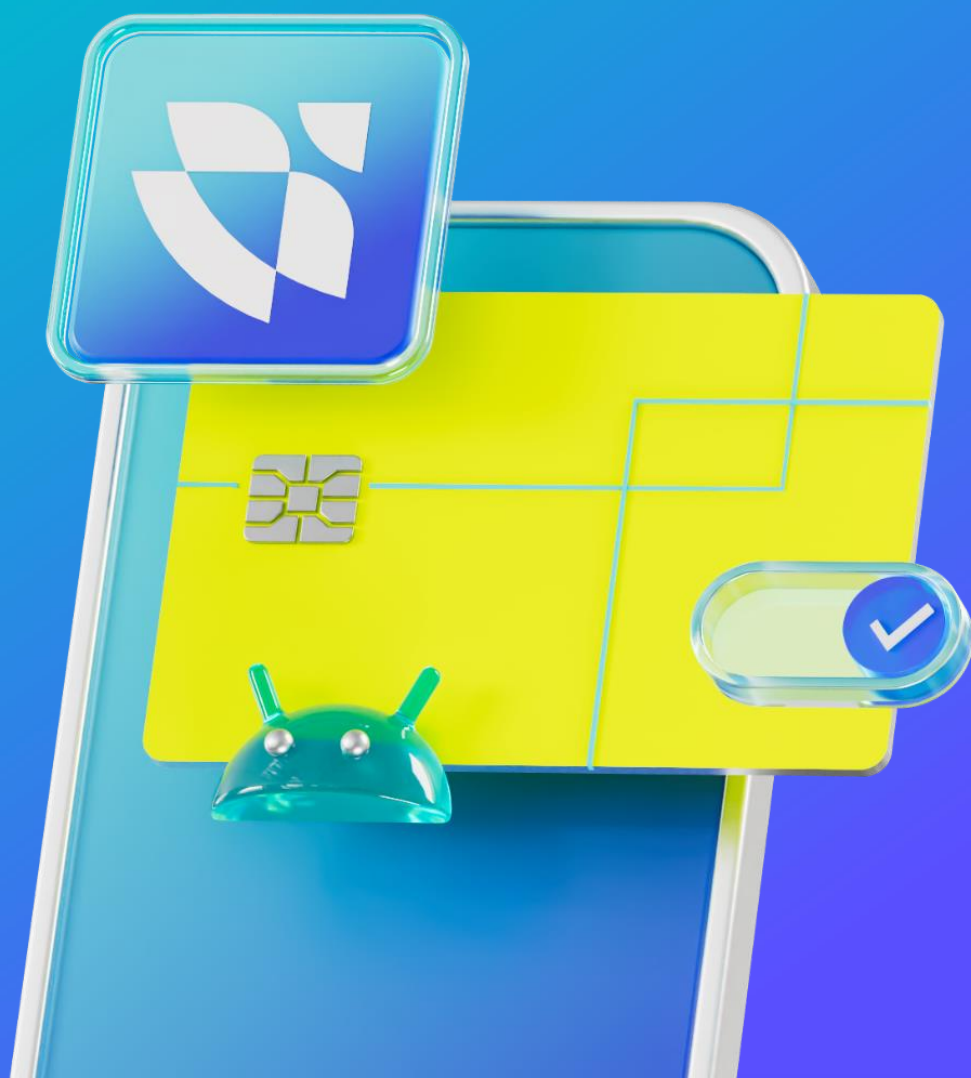


ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

мобильное приложение
ТКБ Онлайн



1 Начало работы

Для входа в мобильный банк необходимо установить/скачать приложение **ТКБ Онлайн**. Подробная информация размещена на сайте банка по [адресу](#)

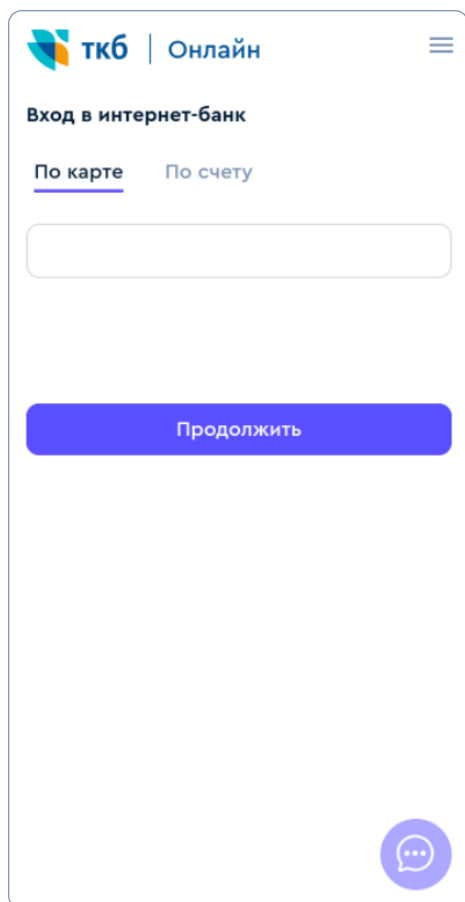
2 Регистрация в приложении

Для использования ТКБ Онлайн вам понадобится:

- Номер карты или счета ТКБ
- Ваш мобильный телефон

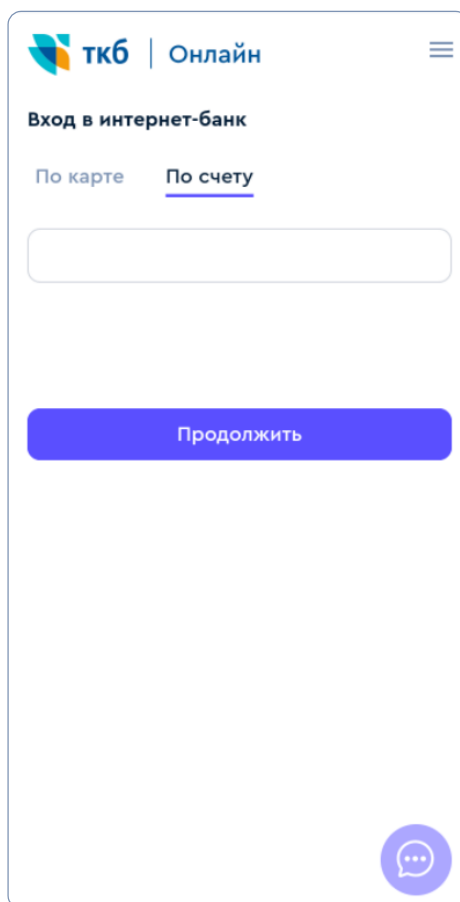
1. Войдите в систему ТКБ Онлайн, пройдите процедуру регистрации в приложении по номеру карты или по номеру счета

По номеру **карты**



The screenshot shows the login interface of the TKB Online app. At the top, the logo and 'Онлайн' are visible. Below is the title 'Вход в интернет-банк'. There are two tabs: 'По карте' (selected) and 'По счету'. A text input field is provided for the card number. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Продолжить' and a circular icon with three dots in the bottom right corner.

Либо по номеру **счета**



The screenshot shows the login interface of the TKB Online app, similar to the previous one but for account registration. The tabs are 'По карте' and 'По счету' (selected). The text input field is for the account number. The layout, including the 'Продолжить' button and the bottom right icon, is identical to the card registration screen.

2. Для подтверждения регистрации введите 4-значный код, поступивший в СМС-сообщении

3. Задайте персональный 4-значный код доступа для следующих авторизаций

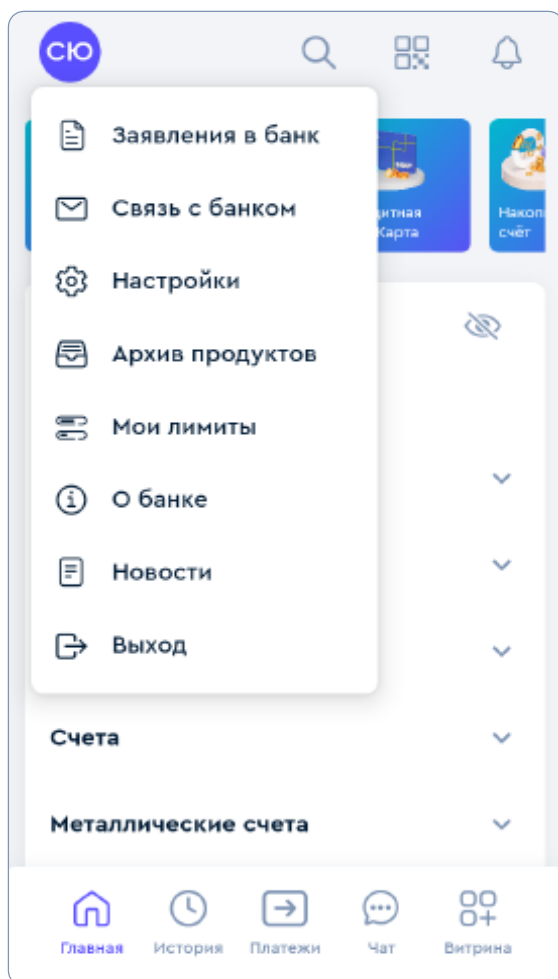
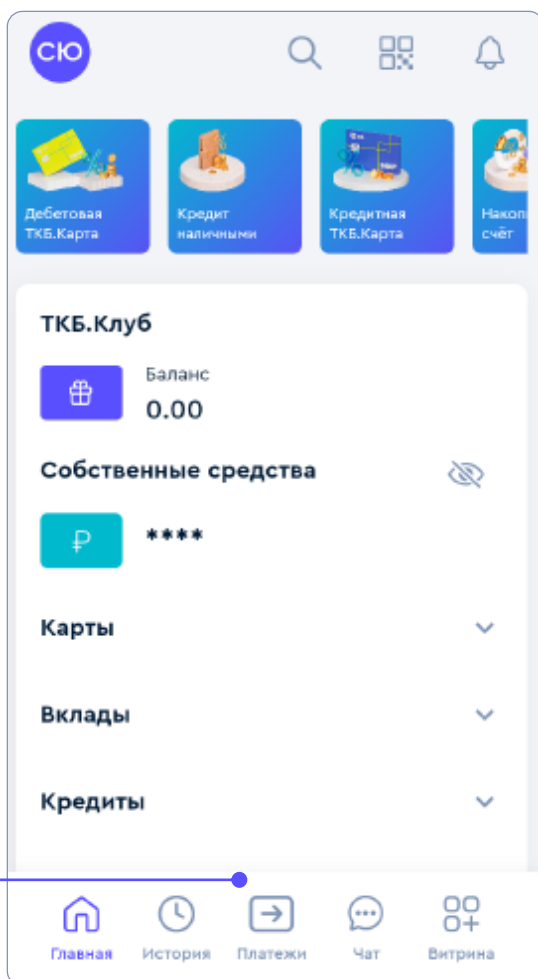
4. Согласитесь или откажитесь от использования биометрии

5. Введите 4-значный код доступа для авторизации и войдите в приложение

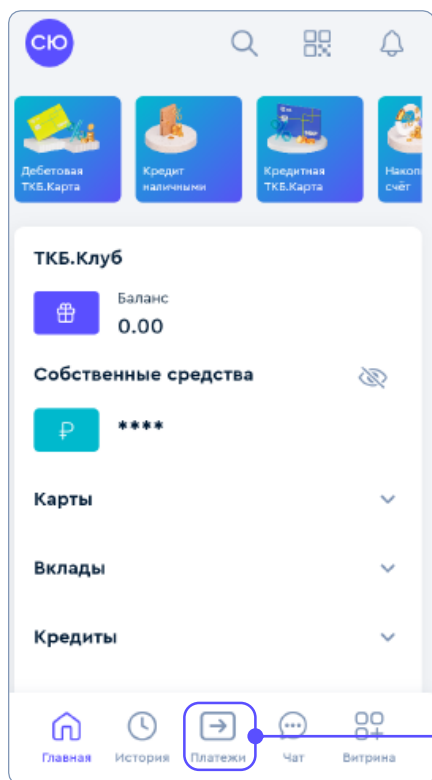
Основное меню доступно на главной странице:

- Главная** быстрый переход на главную страницу
- История** отображение полной информации по совершенным операциям
- Платежи** переход в раздел со списком доступных платежей и переводов
- Чат** получить онлайн-консультацию сотрудника банка
- Витрина** переход в раздел со списком продуктов банка
- Значок** ● включает разделы: настройки, заявления, связь с банком, архив продуктов, мои лимиты, о банке, выход
- Настройки** возможность скорректировать персональную информацию, включать/отключать отправку уведомлений через мобильное приложение, настраивать переводы через СБП (переводы по номеру телефона), выбирать темы интерфейса.

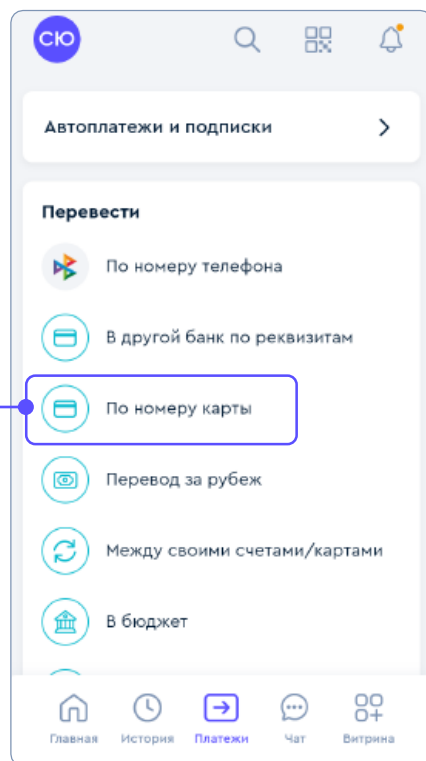
Основное
меню



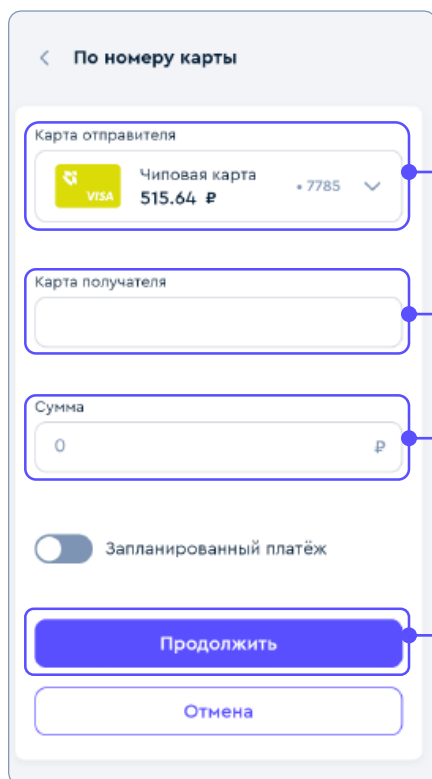
1. Нажмите на иконку «Платежи»



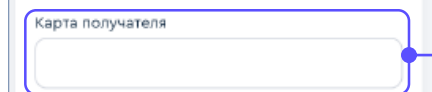
2. Выберите перевод «По номеру карты»



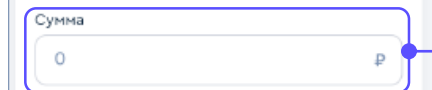
3. Выберите номер карты отправителя



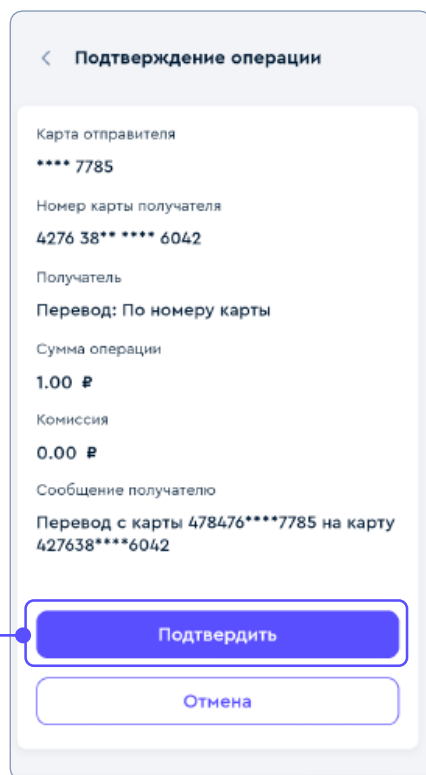
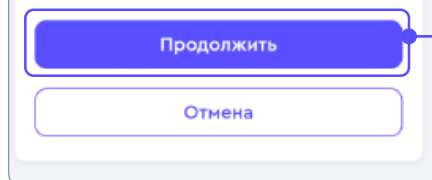
4. Введите номер карты получателя



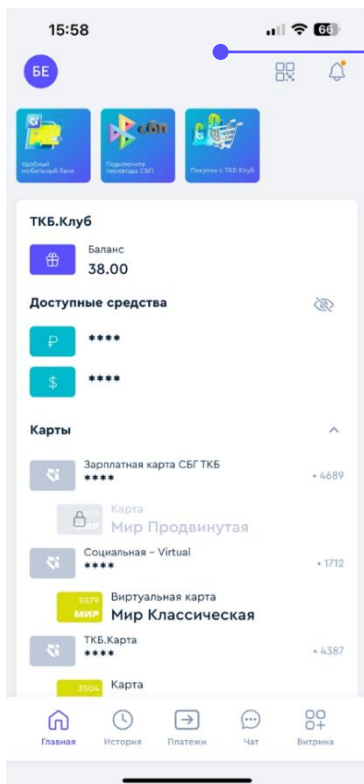
5. Укажите сумму перевода



6,7 Нажмите «Продолжить»

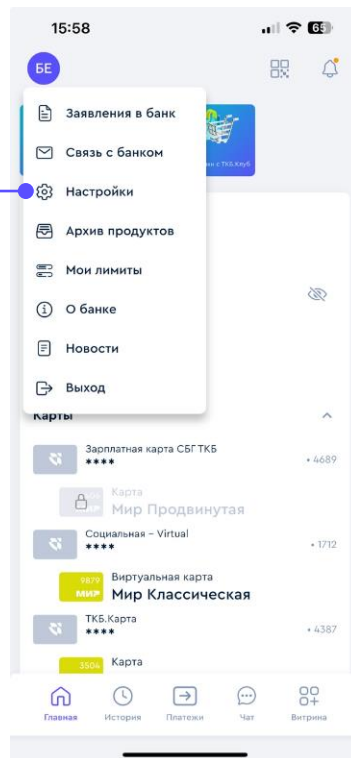


Для зачисления входящих переводов по номеру телефона (СБП) необходимо **предоставить согласие** (включить переводы через СБП).



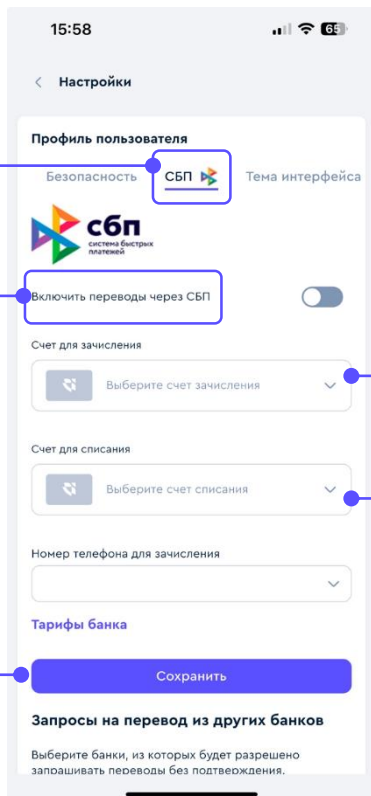
На основной странице перейдите в раздел «Профиль пользователя»

Перейдите в раздел «Настройки»



Выберите СБП

Включите переводы через СБП



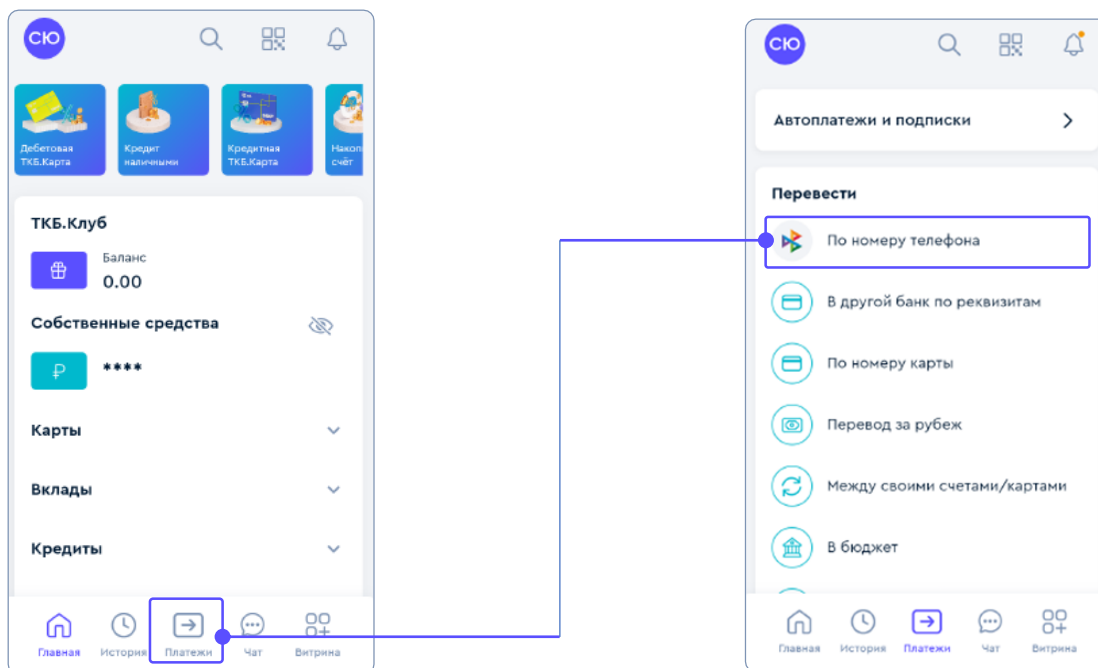
Нажмите «Сохранить»

Выберите **счет для зачисления** (Вы будете получать переводы на выбранный счет)

Выберите **счет списания** (при выполнении переводов по вашим запросам из других банков)

Перевод по номеру телефона (СБП)

Уточните у получателя название банка. Введите номер, сумму и выберите банк из списка. Нажмите кнопку внизу и подтвердите перевод.



1. Нажмите на иконку «Платежи»

2. Выберите «Перевод по номеру телефона»

3. Укажите номер телефона

4. Выберите банк из списка

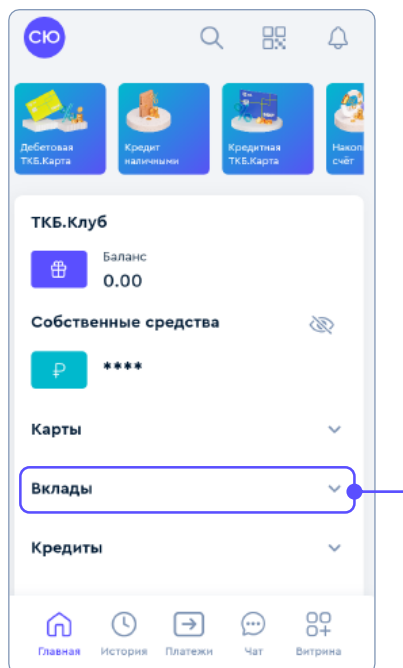
5. Укажите сумму

6. Нажмите «Продолжить»

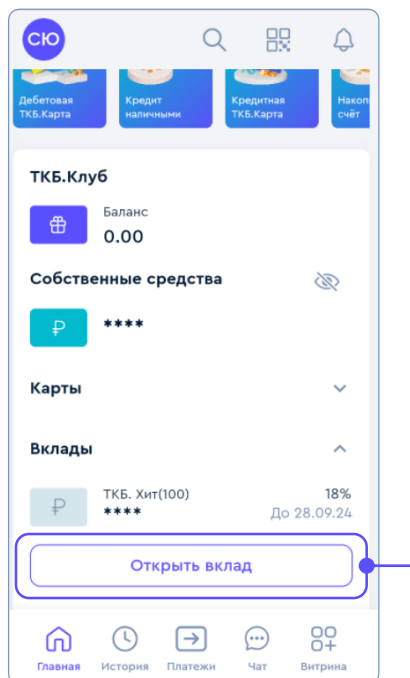


Заявка на открытие вклада / счёта

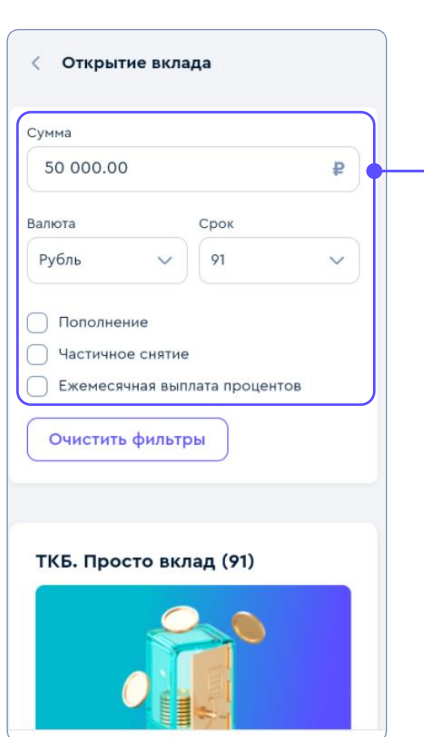
1. Нажмите на иконку «Вклады»



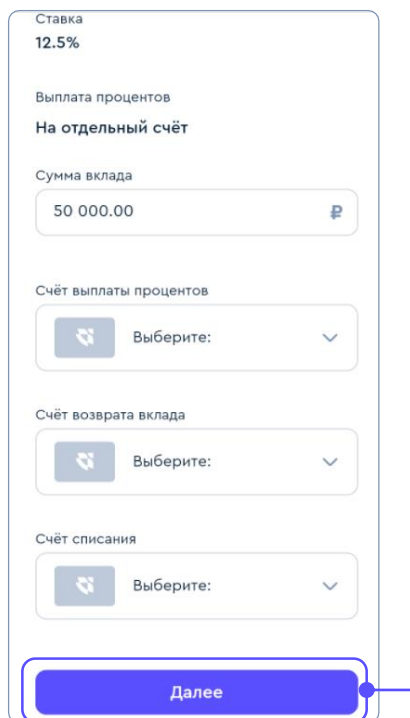
2. Нажмите «Открыть вклад»



3. Укажите сумму, валюту, срок и выберите подходящий вклад, нажмите «Открыть»



4. Заполните остальные параметры вклада и нажмите «Далее»

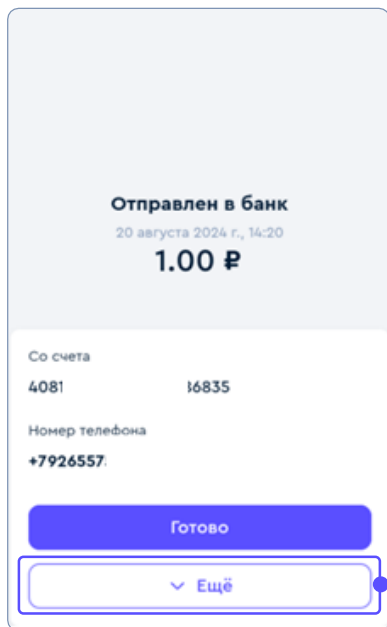




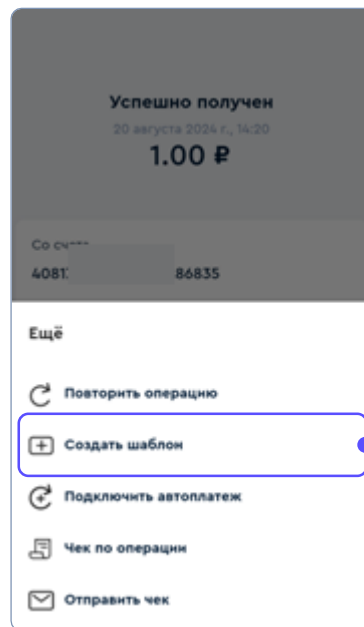
Сохранение шаблона операции

Можно сохранить шаблоны на основе выполненных операций и в дальнейшем совершать переводы и платежи, экономя время на заполнении форм.

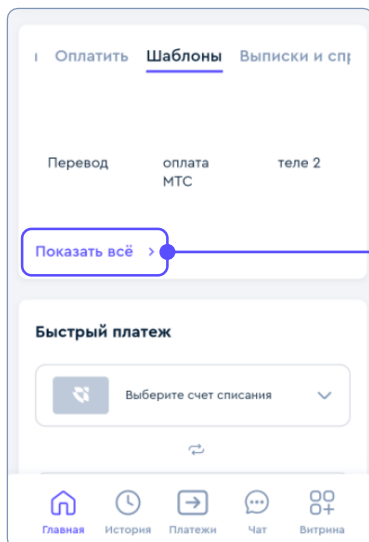
1. После проведения операции нажмите «Еще»



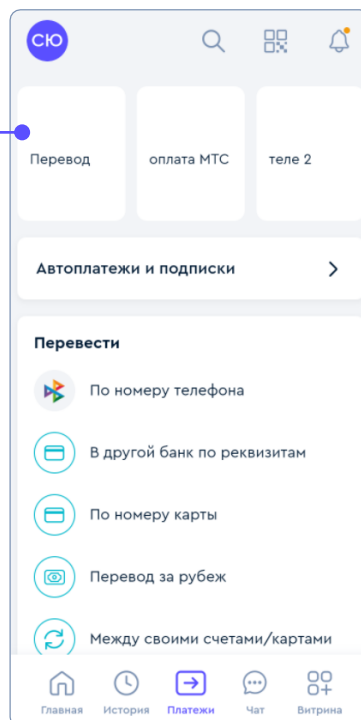
2. Выберите «Создать шаблон»



3. Созданные шаблоны отображаются на главной странице в разделе «Шаблоны»

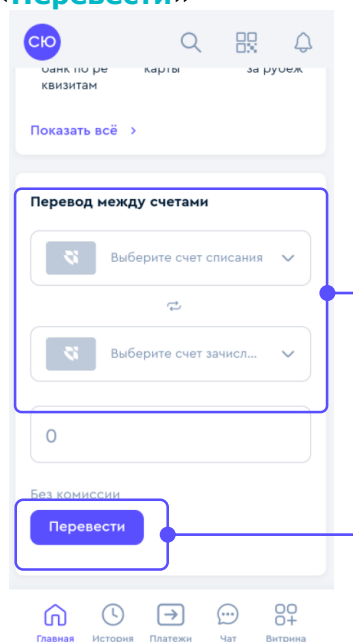


4. Нажмите «Показать всё», и откроются все сохраненные шаблоны

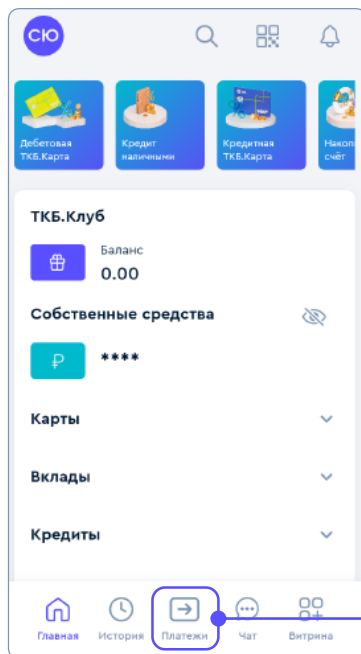


Перевод между своими счетами осуществляется через раздел «**Перевод между счетами**» или раздел «**Платежи**»

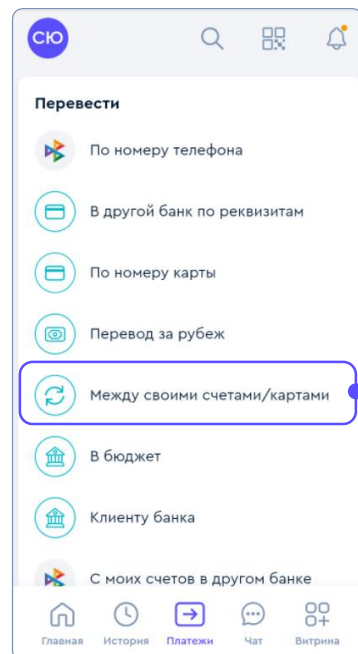
1. На вкладке «**Главная**» в разделе «**Перевод между счетами**» укажите сумму для перевода между своими счетами и нажмите «**Перевести**»



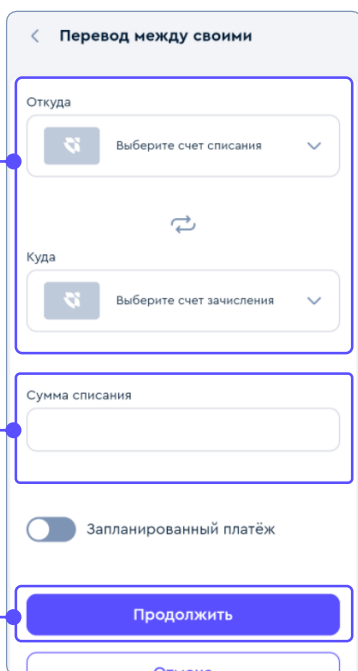
2. Нажмите на иконку «**Платежи**»



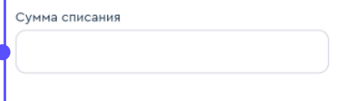
3. Выберите переводы «**Между своими счетами / картами**»



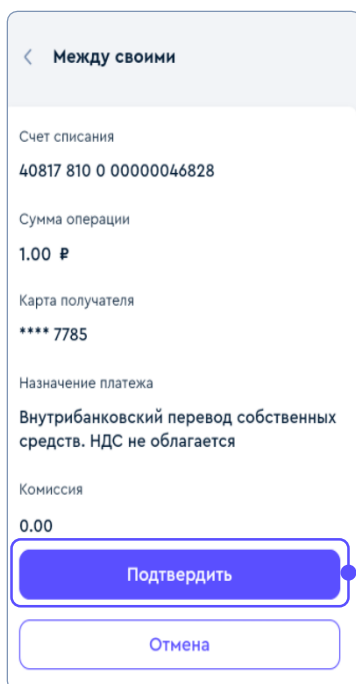
4. Выберите счет, откуда и куда перевести денежные средства



5. Введите сумму



6. Нажмите «**Продолжить**»



7. Нажмите «**Подтвердить**»



Получение квитанции об операции



После совершения операции можно получить **Чек по операции**

Также можно получить чек по операции в разделе **«История»**

Исполнен
19 августа 2024 г., 12:37
10.00 ₽
№ 8

Тип операции
Между своими

Карта получателя
**** 7785

Комиссия
0.00

Счет списания
4081 6828

Назначение платежа
Внутрибанковский перевод собственных средств. НДС не облагается

Готово

Ещё

Исполнен
19 августа 2024 г., 12:37
10.00 ₽
№ 8

Тип операции
Между своими

Карта получателя
**** 7785

Комиссия

Ещё

Повторить операцию

Создать шаблон

Подключить автоплатеж

Чек по операции

Отправить чек

СЮ

Дебетовая ТКБ.Карта | Кредит наличными | Кредитная ТКБ.Карта | Накопительный счет

ТКБ.Клуб

Баланс 0.00

Собственные средства

Карты

Вклады

Кредиты

Главная | **История** | Платежи | Чат | Витрина

1. Нажмите **«Еще»**,
далее **«Чек по операции»**

2. Нажмите на иконку
«История»

СЮ

Бакалейные магазины, супермаркеты -489.97 ₽

Операция: "Эмиссия. Безналичная покупка. Наша карта VISA в устройстве POS" № 161923742470. Карта: 4784XXXXXXX7785. Терминал: 891952. От 12/07/2024 21:07

Зарплатная карта СБГ... *6835

Пассажирские перевозки – пригородные и местные пригородные рейсы, включая паромы -200.00 ₽

Операция: "Эмиссия. Безналичная покупка. Наша карта VISA в устройстве POS" № 161923699195. Карта: 4784XXXXXXX7785. Терминал: 44980106. От 12/07/2024 20:01

Зарплатная карта СБГ... *6835

3. Выберите
нужную
операцию

Платеж по карте

Успешно получен
15 июля 2024 г., 02:08
200.00 ₽

Карта списания
Чиповая карта*7785

Назначение платежа
Операция: "Эмиссия. Безналичная покупка. Наша карта VISA в устройстве POS" № 161923699195. Карта: 4784XXXXXXX7785. Терминал: 44980106. От 12/07/2024 20:01

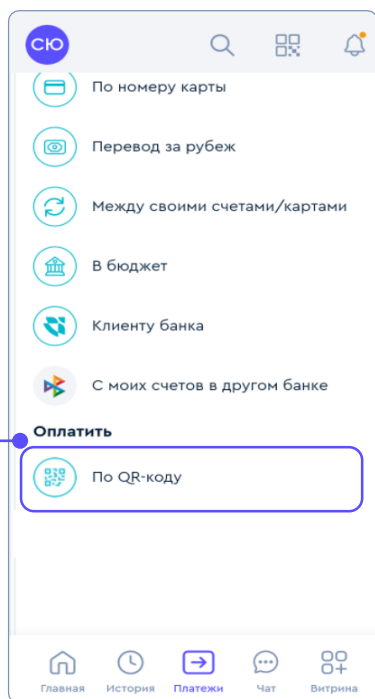
Категория операции
MCC 4111

Готово

Печать

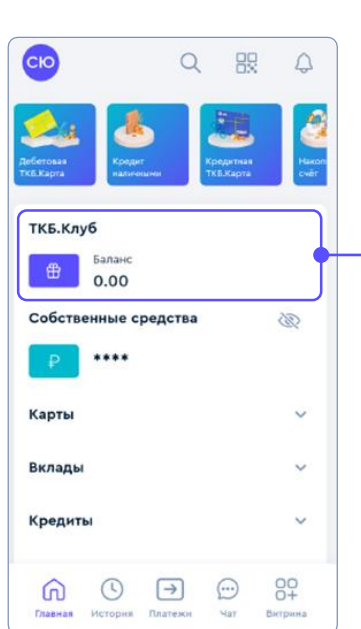
4. Нажмите
«Печать»

1. Выберите иконку «Оплата по QR-коду»
2. Нажмите на иконку, наведите камеру на QR-код и совершите платеж

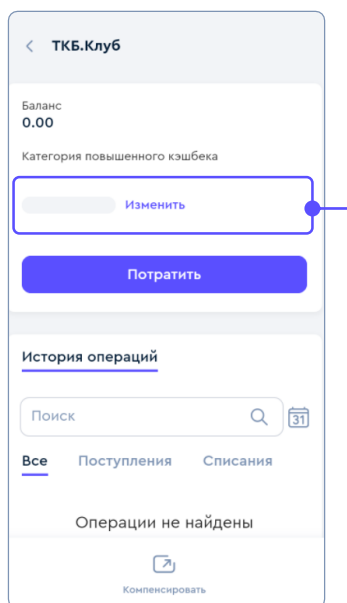


Управление программой лояльности осуществляется в разделе ТКБ.Клуб. Вы можете выбрать категорию с начислением повышенного кешбэка, а также осуществить компенсацию покупок путем нажатия на кнопку «Потратить» / «Компенсировать».

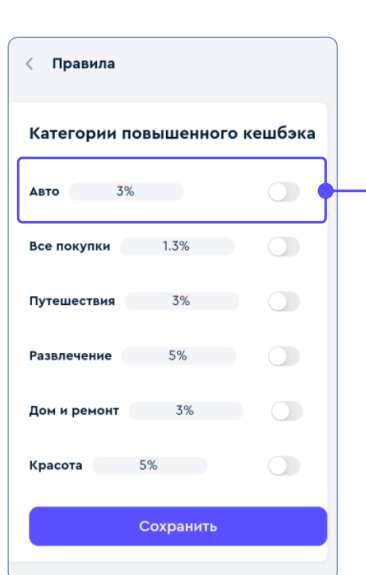
1. Нажмите на иконку в разделе **ТКБ.Клуб**



2. Выберите категорию повышенного кешбэка, нажмите «**Изменить**»



3. Выберите категорию



4. Нажмите «**Потратить**» или «**Компенсировать**», чтобы осуществить компенсацию покупок

