

# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

# ТКБ Онлайн Программа лояльности





Подключение к программе лояльности ТКБ.Клуб происходит автоматически при регистрации в ТКБ Онлайн



Выберите бонусную категорию в приложении ТКБ Онлайн Копите баллы за покупки и хранение средств на карте

Меняйте баллы на рубли

# 1 Начисление баллов

- Баллы начисляются за операции в торговой сети и интернет-магазинах, а также в категориях тематического пакета от 1,3% до 5% в зависимости от выбранной бонусной категории, лимит — 3 000 баллов в месяц и 10 000 баллов в месяц для владельцев пакета услуг Privilege. Баллы, превышающие лимит, не начисляются.
- Баллы начисляются на остаток денежных средств, размещенных на счетах, открытых к карточным продуктам (при наличии условия в тарифном плане карты). Начисление баллов производится ежемесячно не позднее 5-ого календарного месяца, следующего за расчетным месяцем.
- Бонусная категория подключается ежемесячно.

# **2** Условия компенсации покупок баллами

- Компенсировать покупки (обменять баллы на рубли) можно в мобильном приложении, в интернет-банке и в интернет-банке для смартфонов ТКБ Онлайн по курсу 1 балл = 1 рубль РФ.
- Минимальная сумма покупки, которую можно компенсировать баллами, составляет 1 000 рублей.
- Компенсация покупок баллами доступна через 14 дней и действует до 90 дней с момента покупки.

### **3** Обмен баллов на рубли в мобильном приложении ТКБ Онлайн



- 1. Войдите в мобильное приложение ТКБ Онлайн, инструкция о порядке регистрации в нем размещена на сайте банка по адресу <a href="https://www.tkbbank.ru/dbo/">https://www.tkbbank.ru/dbo/</a>
- В мобильном приложении ТКБ Онлайн нажмите на иконку «ТКБ.Клуба»



 Выберите удобный для вас вариант бонусной категории. Нажмите на значок

Категория "ВСЕ ПОКУПКИ" 1.3% Категория "РАЗВЛЕЧЕНИЯ" 5% Категория "АВТО" 3% Категория "КРАСОТА" 5% Категория "ДОМ И РЕМОНТ" 3%	
Категория "РАЗВЛЕЧЕНИЯ" 5% Категория "АВТО" 3% Категория "КРАСОТА" 5% Категория "ДОМ И РЕМОНТ" 3%	
Категория "АВТО" 3% Категория "КРАСОТА" 5% Категория "ДОМ И РЕМОНТ" 3%	
Категория "КРАСОТА" 5% Категория "ДОМ И РЕМОНТ" 3%	
Категория "ДОМ И РЕМОНТ" 3%	
Категория "ПУТЕШЕСТВИЯ" 3%	
Сохранить	

 Выберите бонусную категорию повышенного кешбэка, нажмите «Изменить»:

< ткб.клуб
Sanaxc 0.00
Категория повышенного кэшбека
Изменить
Потратить
История операций
Поиск Q Э
Все Поступления Списания
Операции не найдены
Консеровать

#### 5. Нажмите «Сохранить»



6. Категория активирована, менять категорию можно 1 раз в месяц.



Категории повышенного кешбэка	Категории повышенного кешбэка	< ТКБ.Клуб
Категория "ВСЕ ПОКУПКИ" 1,3% Категория "РАЗВЛЕЧЕНИЯ" 5% Категория "АВТО" 3% Категория "КРАСОТА" 5% Категория "КРАСОТА"	Категория "ВСЕ ПОКУПКИ" 1.3% Категория "РАЗВЛЕЧЕНИЯ" 5% Категория "АВТО" 4 Выбранная категория начнёт действовать с 1-го числа следующего месяца. Ки Понятно	Баланс 318.00 Кэшбэк в июне 13.00 Категория повышенного кэшбека Категория "ВСЕ ПОКУПКИ" 13% Изменить Категория "КРАСОТА" (со след. месяца)
3% Категория "ПУТЕШЕСТВИЯ" 3%	К	История операций Поиск Q 31
Сохранить		<b>Г</b> ај Компенсировать

 Отслеживайте количество начисленных баллов за каждую покупку

Исто	рия операций		
Пои	ск		Q 🛐
08 ию	ня, вс	Списания	
Ċ,	<b>ПАО ТКБ Банк</b> Начисление		6.00
08 ию	ня, вс		
5	ПАО ТКБ Банк Начисление		10.00
08 ию	ня, вс		
¢i	ПАО ТКБ Банк Начисление		4.00
08 ию	ня, вс		
<i>i</i> ;	ПАО ТКБ Банк Начисление		18.00

 Для компенсации баллов нажмите на «Компенсировать»







 Выберите покупку и нажмите на «Компенсировать».
В списке доступных для компенсации операций будут отражены только покупки, подходящие под условия компенсации

		< Покупка оплачена
Тотратить баллы		кал сбл
Поиск	Q III	
		Сумма операции
		1 209.00 ₽
		Дата и время операции
4 мая, сб		2025-05-20 21:22:31.000
ТКБ БАНК ПАО	-1 113 03 P	Счёт зачисления
	Зарплатная карта СБГ	Карта *6838
IGOR,>Odinczovo>RU	*6838	Сумма компенсации
ТКБ БАНК ПАО	-1 462 24 P	1 209.00 ₽
MAGAZIN BERU VYKHOD	Зарплатная карта СБГ	Наиманаланиа
NOY,>ODINTSOVO>RU	*6838	Алексей Игоревич
2 мая, чт		
ТКБ БАНК ПАО	-2 315.36 ₽	Компенсировать
DIXY-50887D,>Odinczovo	Зарплатная карта СБГ	
>RU	*6838	
ТКБ БАНК ПАО	-1 560.00 ₽	
wildberries.ru,>v.Koledino	Зарплатная карта СБГ	
- >RU	*6838	
1 мая, ср		
ТКБ БАНК ПАО	-1 035 00 P	

11. Подтвердите операцию, нажмите «Да»



12. Баллы успешно конвертированы: ранее потраченные рубли снова на вашей карте



## Обмен баллов на рубли в интернет-банке ТКБ Онлайн



- 1. Войдите в интернет-банк ТКБ Онлайн, инструкция о порядке регистрации в интернет-банке ТКБ Онлайн размещена на сайте банка по адресу <a href="https://www.tkbbank.ru/dbo/">https://www.tkbbank.ru/dbo/</a>
- 2. Нажмите на главной странице в разделе «ТКБ.Клуб» нажмите на иконку 🧰

ткб   Онлайн		Перессти и	ини оплатить Истор	рия	¢ 0
ткБ.клуб			tellin 👔		
0.00 Доступные средства	200	Territorial faces	Annual Carl Tabley		
····		Перевести Оплатити	. Шаблоны Вылиска	н и справки	
Карты	^	25	6	•	
G approachas sapra CBLTKB	+ A835	По номеру телефона	В другой банк по рекаизитам	По номеру карты	Перевод за рубеж
Visa Classic	+ 1437	Показать всё >	100 <b>-1</b> -11242-05-105		
мир Классическая		Перевод нежду счета	ани		
Coupertenan - Virtual	+ 4862	8 выберите с	чет списания	e 😵 Bufep	ти счет дачислания
мир Виртуальная карта мир Классическая				Ere konnedin rem	anonana safarranan

3. Выберите категорию повышенного кешбэка, нажмите «Изменить»

Главная Перевести или оплатить История	Q	4	CIO
ТКБ.Клуб			
Баланс Категория повышенного кэшбека 0.00 Изменить			
Потратить			
История операций			
Дата от Дата до			٩
Все Поступления Списания			
Операции не найдены			



4. Выберите удобный для вас вариант бонусной категории. Нажмите на значок 🔵

🐳 ткб   Онлайн		Главная Перевести или оплат	ить История	
ТКБ.Клуб		Категории повышенного и	кешбэка	
Баланс 0.00		Авто 3%		
Доступные средства	ß	Все покупки 1.3%		
₽ ****		Путешествия 3%		
Карты	~	Развлечение 5%		
Зарплатная карта СБГ ТКБ ****	+ 6835	Дом и ремонт 3%		
7785 VISA Classic		Красота 5%		
Социальная - Virtual ****	• 1459	Сохранить		
6939 Виртуальная реальность				

#### 5. Нажмите «Сохранить»

<b>ткб</b>   Онлайн		Главная Перевести или оплати	ить История	
ТКБ.Клуб		Категории повышенного к	ешбэка	
Баланс 0.00		Авто 3%		
Доступные средства	B	Все покупки 1.3%		
₽ ****		Путешествия 3%		
Карты	^	Развлечение 5%		
Зарплатная карта СБГ ТКБ ****	• 6835	Дом и ремонт 3%		
7785 Карта-мукарта VISA Visa Classic		Красота 5%		
Социальная - Virtual ****	• 1459	Сохранить		
мир Классическая				

6. Категория активирована, менять категорию можно раз в месяц.

7. Выбирайте удобный для вас вариант бонусной категории сразу и на следующий месяц. Нажмите на значок он нажмите на «Сохранить»

<b>ткб</b>   Онлайн	Главн.	ия Перевести или оплатить История	<b>C C O</b>
<b>ТКБ.Клуб</b> Баланс 318.00	<b>Ка</b> Ка	тегория повышенного кешбэка гегория "ВСЕ ПОКУПКИ" 1,3% 💽	
Доступные средства	🐼 Ka	тегория "РАЗВЛЕЧЕНИЯ" 5% О <u>Плавная</u> г	Перевести или оплатить История
Kaptu Sapinatikas kapra CSFTK5 Sapinatikas kapra Visa Classic Couranskas – Virtual	∧ Ka + 6835 Ka Ka	тегория "КРАСОТА" 5% С Категория тегория "ДОМ И РЕМОНТ" 3% С Категория тегория "ПУТЕШЕСТВИЯ" 3% Выбрыныя категория	ин повышенного кешбэка я "Все покупки" (33) () ачнёт действовать с 1 го числа следующего несяца.
егор Виртуальная карта		соранита іс Категори а лися Главная Перевести или оплатить История	а "ПУТЕЩЕС ВИЯ" 35.
ТКБ.Клуб Баланс 318.00		ТКБ.Клуб Баланс Кошбок в июне	
Доступные средства	Ø	318.00 13.00 Категория повышенного кэшбека Категория "ВСЕ ПОКУПКИ" <u>1,3%</u> Изменить Категория "КРАСОТА" (со след. месяца)	
Карты Зарплатная карта СБГ ТКБ **** Карта	• 6835	Потратить	
Visa Classic Социальная - Virtual	• 1459	История операций	

**ткб** Банковская группа

8. Отслеживайте количество начисленных баллов за каждую покупку

ТКБ.Клуб	ТКБ.Клуб
Баланс 2 811.00	Баланс Кэшбэк в июне
Доступные средства	
₽ ****	категория повышенного кэшоека Категория "КРАСОТА" 5% Изменить
Карты	
Кредитная ТКБ.Карта **** • 069	Потратить
9982 Kapta Visa Gold	История операций
ТКБ.Карта **** • 807	5 Дата от Дата до
Visa Classic	Поиск Q
Зарллатная карта СБГТКБ **** • 384	все Поступления Списания
стикер МИР МІР	Об июня, пт
инг Карта МИР MIR	19:44 ПАО ТКБ Банк Начисление 4.00
Социальная - Virtual **** • 672	7 Об июня, пт



#### 9. Для компенсации баллов нажмите на «Потратить»

	ТКБ.Клуб
	Баланс Кэшбэк в июне
B	2 811.00 113.00
	Категория повышенного кэшбека
	Категория "КРАСОТА" 5% Изменить
^	
• 0698	Потратить
	ک ۵۰۰۵۶۳

 Выберите покупку и нажмите на «Компенсировать».
В списке доступных для компенсации операций будут отражены только покупки, подходящие под условия компенсации

ТКБ.Клуб	Потратить баллы	
Баланс	Дата от Дата до	
2 811.00	Поиск	Q
Доступные средства 🔊		
₽ ****	10 мая, сб	
Карты	ΤΚΕ ΕΑΗΚ ΠΑΟ	-1 123.00 ₽
Кредитная ТКБ.Карта •••••	04:14 Операция: "Эмиссия. Безналичная покулка. карта МИР в чужон устройстве POS." № Ебо10004261007. Карта: 2200XXXXXX28 Терминал: 21003858. От 07/05/2025 19:05	Наша Зарплатная карта СБГ*3841 П.
9982 VISA Gold	14 апреля, пн	
ТКБ.Карта	ΤΚΕ ΕΑΗΚ ΠΑΟ	-2 409.00 ₽
**** • 8075	04:34 (	Наша Зарплатная карта СБГ *3841
2454 Карта	2504140035913701. Карта: 2200XXXXXXXX288 Терминал: 92028929. От 12/04/2025 18:55	1.
Visa Classic		
ТКБ.Клуб	Покупка оплачена 🗼 сбп	
Баланс		
2 811.00	Сумма операции	Дата и время операции
Доступные средства 🔊	1 123.00 ₽	2025-05-10 04:14:38.000
	Счёт зачисления	Сумма компенсации
₽ ****	Стикер *3841	1 123.00 ₽
Verme	Наименование	
Карты	МАРИЯ СЕРГЕЕВНА	
Кредитная ТКБ.Карта **** • 0698	Koupououpopat	
yapra Kapra Visa Gold		



#### 11. Подтвердите операцию, нажмите «Да»

	Покупка оплачена 隊 сбп		
	Сумма операции	Дата и время операции	
	1 123.00 ₽	2025-05-10 04:14:38.000	
	Компенсировать операцию?	уима компенсации 123.00 Р	
98	Да Нет		
-			Дата и время операции Дата и время операции
() 		8	2025-05-10 04:14:38.000
		Операция успешно компене	тонленсации Сирована
98 7 <u>5</u>	Да Нет	Операция успешно компени	Дата и время операции Дата и время операции 2025-05-10 04:14:38.000 омпенсации 2 ₽

#### 12. Баллы успешно конвертированы. Ранее потраченные рубли снова на вашей карте

Дата от	Дата до	
	Поиск	Q
Все Пос	тупления Списания	
11 июня, ср		
10:42 Эзачисл LOIALNO	Зачисление по операции компенсации бонусов	+1 000.00 ₽ 0
	LOIALNOST V DBO, POLKOVAIA>MOSKVA>RU	Зарплатная карта СБГ *3841
10//0	Зачисление по операции компенсации бонусов	+1 123.00 ₽ 0
10.40		

13. Продолжайте копить баллы

## 5 Обмен баллов на рубли в интернет-банке для смартфонов ТКБ Онлайн

- 1. Войдите в интернет-банк для смартфонов ТКБ Онлайн, инструкция о порядке регистрации в интернет-банке для смартфонов ТКБ Онлайн размещена на сайте банка по адресу <u>https://www.tkbbank.ru/dbo/</u>



 Выберите удобный для вас вариант бонусной категории. Нажмите на значок



Потратить История операций Помск Q ЭЭ Все Поступления Списания 22 декабря 2024, вс

#### 5. Нажмите «Сохранить»

< ТКБ.Клуб

Категория повышенного кэшбека

Балан 0.00



6. Категория активирована, менять категорию можно раз в месяц.

 Выберите бонусную категорию повышенного кешбэка, нажмите «Изменить»:

Измени

банковская

группа

ткб



7. Выбирайте удобный для вас вариант бонусной категории сразу и на следующий месяц. Нажмите на значок 🕥 и нажмите на «Сохранить»



 Отслеживайте количество начисленных баллов за каждую покупку

< ТКБ.Клуб	
Баланс 2 811.00	
Кэшбэк в июне 113.00	
Категория повышенного кэшбека	
Категория "КРАСОТА"	
5%	Изменить
Потратить	
История операций	
Поиск	Q 🛐
Все Поступления Списания	
Об июня, пт	
ПАО ТКБ Банк	4.00
Компенсировать	

 Для компенсации баллов нажмите на «Потратить» или «Компенсировать»

< ТКБ.Клуб	
Баланс 2 811.00	
Кэшбэк в июне 113.00	
Категория повышенного кэшбека Категория "КРАСОТА"	Management
	изменить
Потратить	
История операций	
Поиск	Q 🛐
Все Поступления Списания	
Об июня, пт	
ПАО ТКБ Банк Начисление	4.00
[7] Компенсировать	



#### Выберите покупку и нажмите на «Компенсировать». В списке доступных для компенсации операций будут отражены только покупки, подходящие под условия компенсации

Потратить баллы		< Покупка оплачена
Поиск	Q 31	к сбп
10 мая, сб		
THE FALLY DAG	1 107 00 B	Сумма операции
IND BARK HAO	-1123.00 ₽	1 000.00 ₽
Безналичная покупка. Наша	зарплатная карта Сы *3841	Дата и время операции
карта МИР в чужом устройстве POS." №		2025-04-11 05:26:40.000
2505100042610107. Kapta:		
Терминал: 21003858. От		Счёт зачисления
07/05/2025 19:05		Стикер *3841
14 апреля, пн		Сумма компенсации
ΤΚΕ ΕΑΗΚ ΠΑΟ	-2 409.00 ₽	1 000.00 ₽
Операция: "Эмиссия.	Зарплатная карта СБГ	Наименование
Безналичная покупка. Наша карта МИР в чужом	*3841	МАРИЯ СЕРГЕЕВНА
устройстве POS." № 2504140035913701. Карта:		
2200XXXXXXX2881.		Kourououoora
Терминал: 92028929. От 12/04/2025 18:55		Компенсировать
11 апреля, пт		
ТКБ БАНК ПАО	-1 000.00 ₽	
Операция: "Эмиссия.	Зарплатная карта СБГ	
Безналичная покупка. Наша карта МИР в чужом	*3841	
VCTOOЙCTRE POS." NS		

 Баллы успешно конвертированы: ранее потраченные рубли снова на вашей карте

#### 11. Подтвердите операцию, нажмите «Да»





#### 13. Продолжайте копить баллы