

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «КАПИТАЛЬНАЯ КАРТА»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

| № п/п | Условие | Содержание условия |
|-------|---|--|
| 1 | Наименование тарифа | Капитальная карта |
| 2 | Условия и стоимость предоставления | В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам ² https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/ |
| 3 | Тип карты | Платежная система – VISA / MasterCard / МИР |
| 4 | Валюта счета карты | Рубли / Доллары США / Евро |
| 5 | Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты | Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО |

Комиссии и иные платежи

| № п/п | Наименование услуги | Тарификация и условия предоставления услуги |
|---|---------------------------------|---|
| 1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты | | |
| 1.1 | Выпуск (эмиссия) основной карты | Единоразовая комиссия за обслуживание расчетов по Текущему счету, открытого в рублях/ в долл. США/ евро – 199 рублей / 4 долл. США / 3 евро Ежемесячная комиссия за обслуживание расчетов по |

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

² С 01 декабря 2021 г. заключение новых Договоров и выпуск карт на условиях Тарифного плана "Капитальная карта" Банком не осуществляется.

| | | |
|-----|--|---|
| | | <p>Текущему счету³, открытого в рублях / долл. США/ евро:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для активных пользователей - бесплатно • для стандартных пользователей: <ul style="list-style-type: none"> - Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая – 99 рублей / 2 долл. США/ 1,5 евро - Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс – 299 рублей / 5 долл. США / 4,5 евро <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> |
| 1.2 | Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо) | <p>Предусмотрено не более 3-х</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> <p>Комиссия за выпуск Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сталь – 9 500 рублей/ 150 долл. США / 150 евро - Керамика – 5 500 рублей/ 75 долл. США / 75 евро <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/</p> |
| 1.3 | Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск) | <p>Внеплановый перевыпуск карты⁴: Visa Classic⁵ / MasterCard Mass / МИР Классическая⁶ / Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная⁶ / МИР Привилегия плюс – бесплатно</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> |
| 1.4 | Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета) | <p>Без взимания платы</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> <p>Обслуживание Неактивного счета⁷: обслуживание Текущего счета, открытого в рублях / долл. США / евро:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 500 рублей в месяц⁸ / 1 500 рублей (либо в эквиваленте) в месяц^{8,9} / 1 500 рублей (либо в эквиваленте) в месяц^{8,9} |

³ С 01.12.2022 г. Банком взимается ежегодная комиссия, в том числе и по картам с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

⁴ С 13.05.2022 г. Банк осуществляет исключительно внеплановый перевыпуск карты, выпущенной к Текущему счету, открытому в рамках настоящего Тарифного плана в валюте, отличной от рублей РФ. Плановый перевыпуск по окончании срока действия карты, открытой к Текущему счету в валюте, отличной от рублей РФ, Банком не осуществляется.

⁵ Досрочный перевыпуск карт Visa Classic на условиях Тарифного плана "Капитальная карта" осуществляется на карты категории MasterCard Mass / МИР Привилегия плюс.

⁶ Досрочный перевыпуск карт МИР Классическая / МИР Премиальная на условиях Тарифного плана "Капитальная карта" осуществляется на карты категории МИР Привилегия плюс.

⁷ Неактивный счет – счет, по которому в течение 360 и более дней не осуществлялось операций, связанных с зачислением или списанием денежных средств, за исключением списания комиссий, начисления процентов и зачисления/списания ошибочно зачисленных Банком средств

⁸ Комиссия взимается, если все счета клиента, открытые в БГ ТКБ БАНК ПАО, на дату взимания комиссии имеют статус Неактивных счетов. Комиссия взимается ежемесячно в календарную дату открытия Текущего счет, признанного Неактивным счетом. Если остаток денежных средств на счете клиента меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка денежных средств на счете клиента на дату взимания комиссии.

⁹ Комиссия взимается по курсу Банка России, действующему на дату списания комиссии.

<https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>

2. Снятие наличных денежных средств

| | | |
|-------|------------------------|---|
| 2.1 | В инфраструктуре Банка | <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц¹⁰:</p> <p>Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро включительно – бесплатно - свыше 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро – 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) <p>Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро включительно – бесплатно - свыше 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро – 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) |
| 2.1.1 | в банкоматах Банка | <p>Заемные средства – 3,9% (мин.190)</p> <p>Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая – 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро - Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс – 250 000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 рублей включительно – бесплатно - свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) <p>Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего</p> |

¹⁰ К операциям снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операциям относятся:

- снятие наличных в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО и сторонних банков,

- снятие наличных в отделениях (пунктах выдачи наличных) ТКБ БАНК ПАО.

Учитывается общий размер суммы бесплатного снятия наличных денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО / сторонних банков / в отделениях (пунктах выдачи наличных) ТКБ БАНК ПАО.

| | | |
|-------|--|---|
| | | <p>счета за календарный месяц^{11,12,13} с использованием Платежного кольца:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей <p>http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/</p> |
| 2.1.2 | В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка | <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц¹⁴:</p> <p>Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро включительно – бесплатно - свыше 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро – 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) <p>Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро включительно – бесплатно - свыше 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро – 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро) <p>Заемные средства – 3,9% (мин.190)</p> <p>Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая – 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро - Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс – 250 000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> |
| 2.2 | В инфраструктуре сторонних банков | |
| 2.2.1 | в банкоматах сторонних банков | <p>Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций за календарный месяц¹⁴:</p> |

¹¹ Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету Основной карты в течение месяца.

¹² Учет операции снятия наличных денежных средств со счета карты для определения соблюдения лимита снятия в случае, если валюта операции не совпадает с валютой счета карты, осуществляется Банком путем конвертации суммы снятия наличных денежных средств по курсу Банка для совершения операций по банковским картам на календарную дату совершения операции (по московскому времени).

¹³ Лимит снятия наличных денежных средств определяется суммарно по всем картам, привязанных к Текущему счету суммарно для всех устройств, в которых осуществлялось снятие.

¹⁴ К операциям снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операциям относятся:

- снятие наличных в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО и сторонних банков,
- снятие наличных в отделениях (пунктах выдачи наличных) ТКБ БАНК ПАО.

Учитывается общий размер суммы бесплатного снятия наличных денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО / сторонних банков / в отделениях (пунктах выдачи наличных) ТКБ БАНК ПАО.

Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая:

- до 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро включительно – бесплатно
- свыше 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро – 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро)

Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс:

- до 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро включительно – бесплатно
- свыше 25 0000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро – 1 % от суммы (мин. 99 рублей) / 1 % от суммы (мин. 1,7 долл. США) / 1 % от суммы (мин. 1,5 евро)

Заемные средства – 3,9% (мин.190) / 3,9% (мин.4 долл. США) / 3,9% (мин.3 евро)

Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций:

- Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая – 100 000 рублей / 1 700 долл. США / 1 450 евро
- Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная / МИР Привилегия плюс – 250 000 рублей / 4 200 долл. США / 3 600 евро

При снятии наличных денежных средств в устройствах самообслуживания сторонних банков может взиматься дополнительная комиссия банком, установившим устройство самообслуживания.

<https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>

Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца:

- до 100 000 рублей включительно – бесплатно
- свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей)

Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц^{15,16,17} с использованием Платежного кольца

- ежедневный лимит – 100 000 рублей
- ежемесячный лимит – 300 000 рублей

¹⁵ Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету Основной карты в течение месяца.

¹⁶ Учет операции снятия наличных денежных средств со счета карты для определения соблюдения лимита снятия в случае, если валюта операции не совпадает с валютой счета карты, осуществляется Банком путем конвертации суммы снятия наличных денежных средств по курсу Банка для совершения операций по банковским картам на календарную дату совершения операции (по московскому времени).

¹⁷ Лимит снятия наличных денежных средств определяется суммарно по всем картам, привязанных к Текущему счету суммарно для всех устройств, в которых осуществлялось снятие.

| | | |
|---|-----------------------------------|---|
| | | http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/ |
| 2.2.2. | в ПВН сторонних банков | Нет |
| 3. Внесение наличных денежных средств | | |
| 3.1 | В инфраструктуре Банка | <p>Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в рублях – бесплатно - в долл. США / евро – услуга не оказывается <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> |
| 3.2 | В инфраструктуре сторонних банков | <p>Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в рублях – комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу - в долл. США/ евро – услуга не оказывается <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> |
| 4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту (p2p - перевод)) | | |
| 4.1. | Внутрибанковский перевод | <p>Перевод с карты Банка на карту Банка</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственные средства – бесплатно - заемные средства – 3,9% (мин. 190) <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/dbo/</p> |
| 4.2. | Перевод в сторонний банк | <p>Перевод с карты Банка на карту стороннего банка – 1% (мин. 50 рублей)</p> <p>В случае перевода заемных средств дополнительно взимается комиссия за перевод заемных средств – 3,9% (мин. 190)</p> <p>Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей</p> <p>В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО</p> <p>https://www.tkbbank.ru/dbo/</p> |
| 4.3. | Перевод с карты стороннего банка | <p>Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка – 1,5% (мин. 50 рублей)</p> <p>Перевод с карты стороннего банка на карту Банка – комиссия не взимается</p> |

Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей

В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО

<https://www.tkbbank.ru/dbo/>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

| | | |
|-----|---|---|
| 5.1 | Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка | Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/ |
| 5.2 | Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета | По курсу Банка https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/ |

Прочие условия

| № п/п | Наименование условия | Содержание условия |
|-------|--|--|
| 1 | Возможность установления расходных лимитов потребителем | <p>Установка лимитов по карте и их отмена осуществляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО - в офисе Банка - через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 <p>Доступна установка расходных лимитов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по операциям в сети «Интернет» - по операциям оплаты товаров и услуг - по операциям выдачи наличных денежных средств по карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> |
| 2 | Возможность овердрафта | <p>Предусмотрено</p> <p>https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/</p> |
| 3 | Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта | <p>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке</p> |
| 4 | Процент на остаток в виде бонусных баллов | Не предусмотрено |
| 5 | Получение кэшбэка / бонусов | <ul style="list-style-type: none"> - МИР Классическая / МИР Премиальная – нет - Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / Visa |

| | | |
|---|--|--|
| | | Gold / MasterCard Gold / МИР Привилегия плюс – да, при условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/ |
| 6 | Возможность дистанционного обслуживания | Система дистанционного банковского обслуживания – далее Система ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/ |
| 7 | Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг) | Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга ¹⁸ по Текущему счету, открытого в рублях / в долл. США / евро – 60 рублей / 1 долл. США / 1 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/ |

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/CVC/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомьтесь с документами по безопасному использованию карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты
 - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
 - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торговых-сервисных предприятиях и сети интернет
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
 - можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утере

ВНИМАНИЕ!

¹⁸ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
 - не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
 - осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
 - осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
-
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
 - пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
 - не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
 - пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
 - при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта – info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35