

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания prepaid карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования prepaid карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче prepaid карты, и связанных с ними документах.

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ПРЕДОПЛАЧЕННАЯ КАРТА»

ТАБЛИЧНАЯ ФОРМА РАСКРЫТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛОВИЯХ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ

№ п/п	УСЛОВИЕ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛОВИЯ
1	Наименование тарифного плана	"Prepaid карта" Применяется при обслуживании персонифицированных (с проведением процедуры полной идентификации ее Держателя) prepaid банковских карт Visa Prepaid/Мир Prepaid
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по выпуску и обслуживанию prepaid банковских карт для физических лиц https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
3	Тип карты - Prepaid карта	Платежные системы – VISA/МИР
4	Валюта карты	Рубли
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством СМС - сообщений (при подключении услуги SMS-банкинг)

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ТАРИФИКАЦИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
1. Обслуживание расчетов по Карте		
1.1	Обслуживание расчетов по Карте в течение срока ее действия	Комиссия за обслуживание расчетов с использованием prepaid-карт Visa Prepaid/Мир Prepaid Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
1.2	Возобновление расчетов в связи с утратой Карты или ПИН-кода	Комиссия за возобновление расчетов в связи с утратой Карты или ПИН-кода – 290 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
1.3	Обслуживание расчетов по Карте при отсутствии операций пополнения/списания	Комиссия при отсутствии поступлений на Карту/списаний с Карты – 299 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
1.4	Уведомления об операциях	Комиссия за оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг) (ежемесячно) – 60 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	Снятие наличных денежных средств в устройствах самообслуживания и отделениях ТКБ БАНК ПАО	Комиссия за снятие наличных денежных средств Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
2.2	Снятие наличных денежных средств в устройствах самообслуживания других банков	Комиссия за снятие наличных денежных средств Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

**ТКБ**банковская
группа

3. Внесение наличных денежных средств

3.1	Внесение наличных денежных средств в отделениях (пунктах выдачи наличных) ТКБ БАНК ПАО	Комиссия за внесение наличных денежных средств (в случаях, предусмотренных договором) Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
3.2	Внесение наличных денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО	Комиссия за внесение наличных денежных средств на Карту Услуга не оказывается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
3.3	Внесение наличных денежных средств в устройствах самообслуживания и пунктах выдачи наличных сторонних банков	Комиссия за внесение наличных денежных средств на Карту 3,6% от суммы операции https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

4. Перевод денежных средств по реквизитам карты

4.1	Перечисление денежных средств с использованием Карты / реквизитов Карты при совершении операций в торгово-сервисных предприятиях	Комиссия за перевод денежных средств по реквизитам Карты Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
4.2	Комиссия за перевод денежных средств по реквизитам Карты	Комиссия за перевод денежных средств по реквизитам Карты 1,9% от суммы перевода https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
4.3	Перечисление (в том числе с конвертацией) денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО	Комиссия взимается в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО на переводы в российских рублях в адрес торгово-сервисных предприятий, осуществляемые в устройствах самообслуживания Банка https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/transfer/
4.4	Безналичное перечисление без использования Карты на счета, открытые в Банковской группе ТКБ БАНК ПАО	Комиссия взимается в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО на расчетно-кассовое обслуживание для клиентов - физических лиц https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/

**ТКБ**банковская
группа

4.5	Безналичное перечисление без использования Карты на счета, открытые в других банках	Комиссия взимается в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО на расчетно-кассовое обслуживание для клиентов - физических лиц https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
-----	---	--

5. Безналичное зачисление денежных средств на карту

5.1	Безналичное зачисление денежных средств на Карту, поступивших в рамках договора о перечислении денежных средств заключенного между Банком и соответствующим юридическим лицом	Комиссия за безналичное зачисление денежных средств на Карту, поступивших в рамках договора о перечислении денежных средств заключенного между Банком и соответствующим юридическим лицом Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
5.2	Безналичное зачисление денежных средств на Карту, поступивших вне рамок договора о перечислении денежных средств, заключенного между Банком и соответствующим юридическим лицом (P2P-переводы)	Комиссия за безналичное зачисление денежных средств на Карту (P2P-переводы) 3,6% от суммы операции https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
5.3	Безналичное зачисление денежных средств на Карту (прочие поступления)	Услуга не оказывается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

6. Комиссии и платежи за прочие услуги

6.1	Конверсия	При конвертации с карты на другой счет, предназначенный для расчетов с использованием банковских карт, если валюта операции не совпадает с валютой счета отправления/получения, конвертация из валюты счета отправления в валюту операции и/или из валюты операции в валюту счета получения производится по курсу Банка для совершения операций по банковским картам, установленному на день обработки операции. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
6.2	Предоставление дополнительной выписки за любой период по запросу Клиента	Комиссия за предоставление дополнительной выписки за любой период по запросу Клиента - 30 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

**ТКБ**банковская
группа

6.3	Предоставление справки по запросу Клиента	Комиссия за предоставление справки по запросу Клиента - 30 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
6.4	Запрос сведений об Авторизационном лимите в устройствах ТКБ БАНК ПАО/устройствах других банков	Комиссия за запрос сведений об авторизационном лимите Не взимается https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
6.5	Расследование оспариваемых Клиентом транзакций, корректно списанных с его Карты	Комиссия за расследование оспариваемых Клиентом транзакций, корректно списанных с его Карты - 600 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛОВИЯ	СОДЕРЖАНИЕ УСЛОВИЯ
1	Лимит доступных средств для совершения операции в любой момент времени	Устанавливается Банком - 600 000 руб. https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
2	Максимальный лимит на осуществление операций в течение календарного месяца	В пределах суммы поступивших выплат в рамках договора о перечислении денежных средств, заключенного между Банком и соответствующим юридическим лицом https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
3	Неустойка за использование Клиентом ошибочно зачисленных на его Карту денежных средств и не возврате упомянутых средств в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения соответствующего уведомления от Банка о возврате средств	0,1% от суммы задолженности за каждый день пользования https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
4	Проценты (годовые) за пользование денежными средствами Банка по Сверхлимитной задолженности	- 40% https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/CVC/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
- Ознакомиться с документами по безопасному использованию Карты, а именно с:
 - Правилами безопасного использования банковских карт
 - Памяткой «Об Электронных Денежных Средствах»

Документы размещены на сайте Банка:

https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, персональные данные.
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Ознакомиться с информацией по обслуживанию prepaid-карты
https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
- О способах пополнения prepaid-карты и Тарифы
https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
- О том, где можно совершать операции с использованием prepaid-карты
https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/

- О действиях в случае возникновения претензий
https://www.tkbbank.ru/private/cards/partners_products/prepaid/
- По вопросам обслуживания prepaid-карты обращаться
 - Электронная почта - info@tkbbank.ru
 - По телефону Банка: 8(800) 100-32-00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35
