В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.[1]

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: https://www.tkbbank.ru

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «РАСЧЕТНАЯ КАРТА»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Расчетная карта
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/ Тарифный план «Расчетная карта» только для действующих клиентов, новые карты не выпускаются[2]
3	Тип карты	Платежная система – VISA / MasterCard / МИР
4	Валюта счета карты	Рубли / Доллары США / Евро
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		

---

[1] Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/ и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/.

[2] 01 октября 2019 г. заключение новых Договоров и выпуск карт на условиях Тарифного плана Расчетная карта" Банком не осуществляется. Основная/Дополнительная карта, выпущенная в рамках Тарифного плана "Расчетная карта" продолжает действовать до окончания срока ее действия.

1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Комиссия за годовое обслуживание расчетов по Основной карте[3] (рубли / долл США / евро): – Visa Classic (неперсонализированная) – бесплатно – Visa Classic / MasterCard Mass / МИР Классическая • для клиентов, отнесенным к сегментам "Престиж" и "Премиум" – бесплатно • для прочих клиентов, отнесенных к другим сегментам - 690 рублей / 14 долл. США / 12 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная • для клиентов, отнесенным к сегментам "Престиж" и "Премиум" – бесплатно • для прочих клиентов, отнесенных к другим сегментам – 1790 рублей / 36 долл. США / 30 евро 01 октября 2019 г. заключение новых Договоров и выпуск карт на условиях Тарифного плана Расчетная карта" Банком не осуществляется. Основная/Дополнительная карта, выпущенная в рамках Тарифного плана "Расчетная карта" продолжает действовать до окончания срока ее действия. https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Комиссия за годовое обслуживание расчетов по Дополнительной карте[3] – Visa Classic / MasterCard Mass / МИР Классическая – 390 рублей / 8 долл. США / 7 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная – 990 рублей / 20 долл. США / 17 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Внеплановый перевыпуск карты – услуга не оказывается Перевыпуск карты по любой причине осуществляется на условиях Тарифного плана "Капитальная карта" https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Без взимания платы https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/ Обслуживание Неактивного счета[4]: обслуживание Текущего счета, открытого в рублях / долл. США / евро:

[3] С 01.12.2022 г. Банком взимается ежегодная комиссия, в том числе и по картам с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

[4] Неактивный счет – счет, по которому в течение 360 и более дней не осуществлялось операций, связанных с зачислением или списанием денежных средств, за исключением списания комиссий, начисления процентов и зачисления/списания ошибочно зачисленных Банком средств.

		1 500 рублей в месяц[5] / 1 500 рублей (либо в эквиваленте) в месяц[5,6] / 1 500 (либо в эквиваленте) в месяц[5,6] https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств: – Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая • до 100 000 рублей/ 1 600 долл. США/ 1 400 евро включительно – бесплатно • свыше 100 000 рублей/ 1 600 долл. США/ 1 400 евро – 3% от суммы – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная: • до 200 000 рублей/ 3 200 долл. США/ 2 700 евро включительно – бесплатно • свыше 200 000 рублей/ 3 200 долл. США/ 2 700 евро – 3% от суммы Ежемесячный лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – Visa Classic (неперсонализированная) – 100 000 рублей / 1 600 долл. США / 1 300 евро – Visa Classic / MasterCard Mass / МИР Классическая - 200 000 рублей / 3 200 долл. США / 2 700 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная – 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро Снятие со счета банковской карты (суммарно по всем картам, привязанным к Счету) – 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2.1.2	В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств: – Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая • до 100 000 рублей/ 1 600 долл. США/ 1 400 евро включительно – бесплатно • свыше 100 000 рублей/ 1 600 долл. США/ 1 400 евро – 3% от суммы – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная: • до 200 000 рублей/ 3 200 долл. США/ 2 700 евро включительно – бесплатно • свыше 200 000 рублей/ 3 200 долл. США/ 2 700 евро – 3% от суммы

[5] Комиссия взимается, если все счета клиента, открытые в БГ ТКБ БАНК ПАО, на дату взимания комиссии имеют статус Неактивных счетов. Комиссия взимается ежемесячно в календарную дату открытия Текущего счет, признанного Неактивным счетом. Если остаток денежных средств на счете клиента меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка денежных средств на счете клиента на дату взимания комиссии.

[6] Комиссия взимается по курсу Банка России, действующему на дату списания комиссии.

		Ежемесячный лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – Visa Classic (неперсонализированная) – 100 000 рублей / 1 600 долл. США / 1 300 евро – Visa Classic / MasterCard Mass / МИР Классическая – 200 000 рублей / 3 200 долл. США / 2 700 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная – 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро Снятие со счета банковской карты (суммарно по всем картам, привязанным к Счету) – 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2.2	В инфраструктуре сторонних банков	
2.2.1	в банкоматах сторонних банков	Комиссия за снятие наличных денежных средств: – Visa Classic / Visa Classic (неперсонализированная) / MasterCard Mass / МИР Классическая • до 100 000 рублей/ 1 600 долл. США/ 1 400 евро включительно – бесплатно • свыше 100 000 рублей/ 1 600 долл. США/ 1 400 евро – 3% от суммы – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная: • до 200 000 рублей/ 3 200 долл. США/ 2 700 евро включительно – бесплатно • свыше 200 000 рублей/ 3 200 долл. США/ 2 700 евро – 3% от суммы. Ежемесячный лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – Visa Classic (неперсонализированная) – 100 000 рублей / 1 600 долл. США / 1 300 евро – Visa Classic / MasterCard Mass / МИР Классическая – 200 000 рублей / 3 200 долл. США / 2 700 евро – Visa Gold / MasterCard Gold / МИР Премиальная – 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро Снятие со счета банковской карты (суммарно по всем картам, привязанным к Счету) – 500 000 рублей / 8 000 долл. США / 6 700 евро При снятии наличных денежных средств в устройствах самообслуживания сторонних банков может взиматься дополнительная комиссия банком, установившим устройство самообслуживания. https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2.2.2.	в ПВН сторонних банков	Нет
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	Внесение наличных денежных средств на текущий счет,

		открытый в рублях – бесплатно Внесение наличных денежных средств на текущий счет, открытый в долл. США / евро – услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
3.2	В инфраструктуре сторонних банков	Внесение наличных денежных средств на текущий счет, открытый в рублях – комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу Внесение наличных денежных средств на текущий счет, открытый в долл. США / евро – услуга не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту (p2p - перевод))		
4.1.	Внутрибанковский перевод	Перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
4.2.	Перевод в сторонний банк	Перевод с карты Банка на карту стороннего банка – 1% (мин. 50 рублей) Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
4.3.	Перевод с карты стороннего банка	– Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка – 1,5% (мин. 50 рублей) – Перевод с карты стороннего банка на карту Банка – комиссия не взимается Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Бесплатно

		https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	По курсу Банка https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Установка лимитов по карте и их отмена осуществляются: – самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО – в офисе Банка – через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 Доступна установка расходных лимитов: – по операциям в сети «Интернет» – по операциям оплаты товаров и услуг – по операциям выдачи наличных денежных средств по карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2	Возможность овердрафта	Не предусмотрено
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке
4	Процент на остаток	Не предоставляется https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
5	Получение кэшбэка / бонусов	– Visa Classic (неперсонализированная) / МИР Классическая / МИР Премиальная – нет. – Visa Classic / Visa Gold / MasterCard Mass / MasterCard Gold – да, при условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО. https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
6	Возможность дистанционного обслуживания	Система дистанционного банковского обслуживания – далее Система ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
7	Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-	Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга[7] по

[7] С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

	банкинг)	Текущему счету, открытому в рублях / в долл. США / евро: – 60 рублей / 1 долл. США / 1 евро https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/CVC/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
- по телефону:
  8 800 100 32 00
  + 7495 777 41 50
- либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомиться с документами по безопасному использованию карты, а именно с:
- Памяткой держателя банковской карты
- Памяткой по безопасному использованию банковских карт
- Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
- Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
- Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
- можно на сайте Банка: https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:
- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков
- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утрате

ВНИМАНИЕ!
- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН–кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет–магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.

- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта – info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35