

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «СОЦИАЛЬНАЯ – VIRTUAL»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Социальная - Virtual
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
3	Тип карты	Платежная система – МИР
4	Валюта счета карты	Рубли
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	МИР Классическая - Virtual – бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
1.2	Выпуск (эмиссия)	Не предусмотрено

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

	дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Без взимания платы https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/ Обслуживание Неактивного счета ² : обслуживание Текущего счета, открытого в рублях – 1 500 рублей в месяц ³ https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/

2. Снятие наличных денежных средств

2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Снятие наличных денежных средств по карте возможно после добавления карты в MIR Pay (для Android). Услуга доступна только в банкоматах поддерживающих бесконтактную технологию выдачи наличных денежных средств. Комиссия за снятие наличных денежных средств: – бесплатно Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций за календарный месяц: – ежедневный лимит – 150 000 рублей – ежемесячный лимит – 300 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2.1.2	В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Снятие наличных денежных средств возможно после добавления карты в MIR Pay (для Android). Услуга доступна только в банкоматах поддерживающих бесконтактную технологию выдачи наличных денежных средств. Комиссия за снятие наличных денежных средств:

² Неактивный счет – счет, по которому в течение 360 и более дней не осуществлялось операций, связанных с зачислением или списанием денежных средств, за исключением списания комиссий, начисления процентов и зачисления/списания ошибочно зачисленных Банком средств.

³ Комиссия взимается, если все счета клиента, открытые в БГ ТКБ БАНК ПАО, на дату взимания комиссии имеют статус Неактивных счетов. Комиссия взимается ежемесячно в календарную дату открытия Текущего счета, признанного Неактивным счетом. Если остаток денежных средств на счете клиента меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка денежных средств на счете клиента на дату взимания комиссии.

		– бесплатно Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций за календарный месяц: – ежедневный лимит – 150 000 рублей – ежемесячный лимит – 300 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2.2	В инфраструктуре сторонних банков	
2.2.1	в банкоматах сторонних банков	Снятие наличных денежных средств возможно после добавления карты в MIR Pay (для Android). Услуга доступна только в банкоматах поддерживающих бесконтактную технологию выдачи наличных денежных средств. Комиссия за снятие наличных денежных средств: – бесплатно Возможна дополнительная комиссия, в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу Лимит снятия наличных денежных средств и приравненных к ним операций: – ежедневный лимит – 150 000 рублей – ежемесячный лимит – 300 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2.2.2.	в ПВН сторонних банков	Нет
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
3.2	В инфраструктуре сторонних банков	Комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту (p2p - перевод))		
4.1.	Внутрибанковский перевод	Перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
4.2.	Перевод в сторонний банк	Перевод с карты Банка на карту стороннего банка – 1% (мин. 50 рублей)

		Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТKB БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
4.3.	Перевод с карты стороннего банка	Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка – 1,5% (мин. 50 рублей) Перевод с карты стороннего банка на карту Банка – комиссия не взимается Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В соответствии с Тарифами ТKB БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	По курсу Банка https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Установка лимитов по карте и их отмена осуществляются: – самостоятельно клиентом с использованием Системы ДБО – в офисе Банка – через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 Доступна установка расходных лимитов: – по операциям в сети «Интернет» – по операциям оплаты товаров и услуг – по операциям выдачи наличных денежных средств по карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/
2	Возможность овердрафта	Не предусмотрено
3	Страхование денежных	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн.

	средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке
4	Процент на остаток в виде бонусных баллов	Не предусмотрено
5	Получение кэшбэка / бонусов	При условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО. Условия программы размещены по ссылке https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
6	Возможность дистанционного обслуживания	Система дистанционного банковского обслуживания – далее Система ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
7	Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг)	Комиссия за предоставление услуги SMS - банкинга ⁴ : – 60 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, ППК (направленный держателю в СМС-уведомлении), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомьтесь с документами по безопасному использованию карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты
 - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
 - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
 - можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков

⁴ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утере

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта – info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8(800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35
