

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт. Указанный документ не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.¹

ТКБ БАНК ПАО, ИНН: 7709129705, ОГРН: 1027739186970, адрес регистрации: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, 27/35, контактный телефон: +7 800 100 32 00, сайт: <https://www.tkbbank.ru>

ПАСПОРТ ПРОДУКТА «ТКБ.КАРТА»

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	ТКБ Карта
2	Условия и стоимость предоставления	В соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов ² по банковским картам https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/
3	Тип карты	Платежная система – VISA / МИР
4	Валюта счета карты	Рубли
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Посредством информационных сервисов, СМС - сообщений, Push - уведомлений, Системы ДБО

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Комиссия за выпуск карты ³ : – Visa Classic (неперсонализированная) / МИР Классическая (неперсонализированная) / МИР Продвинутая (неперсонализированная) / Visa Classic / МИР Классическая / МИР Продвинутая – бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/

¹ Перед заключением договора необходимо ознакомиться с условиями, которые отражены в Едином договоре банковского обслуживания <https://www.tkbbank.ru/private/services/operation/edbo/> и Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги по открытию и ведению счетов по банковским картам <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/docs/>.

² Клиентом может быть открыт один Текущий счет в рублях РФ и предоставляется не более 3-х ТКБ.Карт.

³ С 21.11. 2022 г. выпуск Visa Classic не осуществляется. С 17.06.2024 выпуск МИР Классическая не осуществляется.

1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Предусмотрено максимальное количество карт⁴, открываемых к счету – не более 3-х https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/ Комиссия за выпуск Платежного кольца: – сталь – 9 500 рублей – керамика – 5 500 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Перевыпуск карт:⁵ – Visa Classic (неперсонализированная) / МИР Классическая (неперсонализированная) / МИР Продвинутой (неперсонализированная) / Visa Classic / МИР Классическая / МИР Продвинутой – бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Без взимания платы https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/ Обслуживание Неактивного счета⁶: обслуживание Текущего счета, открытого в рублях – 1 500 рублей в месяц⁷ https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/

2. Снятие наличных денежных средств

2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств за календарный месяц (суммарно по всем картам, привязанным к Текущему счету): – до 300 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 300 000 рублей – 2 % (мин. 90 рублей) Расходные лимиты (суммарно по всем картам, привязанным к Текущему счету): – ежедневный лимит – 500 000 рублей – ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей

⁴ Неперсонализированная карта в качестве дополнительной карты доступна к выпуску только на имя держателя основной карты, т.е. третьим лицам не предоставляется.

⁵ Банк не осуществляет перевыпуск неперсонализированных карт. Клиенту предоставляется новая неперсонализированная карта к Текущему счету, ранее действовавшей карты. Перевыпуск карт Visa Classic и МИР Классическая по любой причине осуществляется на альтернативную карту, указанную в п. 1.1.

⁶ Неактивный счет – счет, по которому в течение 360 и более дней не осуществлялось операций, связанных с зачислением или списанием денежных средств, за исключением списания комиссий, начисления процентов и зачисления/списания ошибочно зачисленных Банком средств.

⁷ Комиссия взимается, если все счета клиента, открытые в БГ ТКБ БАНК ПАО, на дату взимания комиссии имеют статус Неактивных счетов. Комиссия взимается ежемесячно в календарную дату открытия Текущего счета, признанного Неактивным счетом. Если остаток денежных средств на счете клиента меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка денежных средств на счете клиента на дату взимания комиссии.

		https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/ Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца ⁸ : – до 100 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц с использованием Платежного кольца ⁹ : – ежедневный лимит – 100 000 рублей – ежемесячный лимит – 300 000 рублей http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
2.1.2	В пункте выдачи наличных (далее – ПВН) Банка	Комиссия за снятие наличных денежных средств за календарный месяц (суммарно по всем картам, привязанным к Текущему счету): – до 300 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 300 000 рублей – 2 % (мин. 90 рублей) Расходные лимиты (суммарно по всем картам, привязанным к Текущему счету): – ежедневный лимит – 500 000 рублей – ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/ Комиссия за выдачу наличных денежных средств в кассе ТКБ БАНК ПАО через расходный кассовый ордер ¹⁰ : – до 300 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 300 000 рублей – 2 % (мин. 90 рублей) https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/
2.2	В инфраструктуре сторонних банков	
2.2.1	в банкоматах сторонних банков	Комиссия за снятие наличных денежных средств за календарный месяц (суммарно по всем картам, привязанным к Текущему счету): – до 100 000 рублей включительно – бесплатно – свыше 100 000 рублей – 2 % (мин. 90 рублей) Расходные лимиты (суммарно по всем картам, привязанным к Текущему счету): – ежедневный лимит – 500 000 рублей

⁸ Учитывается общая сумма снятия наличных денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО и сторонних банков

⁹ Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету основной карты в течение месяца.

¹⁰ Комиссия взимается Банком при выдаче клиенту наличных денежных средств в кассе ТКБ БАНК ПАО через расходный кассовый ордер, при расторжении Договора карты, заключенного между клиентом и Банком, или в период действия карты при наличии у Банка технической возможности.

		– ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/ Комиссия за снятие наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета с использованием Платежного кольца¹¹: - до 100 000 рублей включительно – бесплатно - свыше 100 000 рублей – 1 % (min 90 рублей) Лимит снятия наличных денежных средств и проведение приравненных к ним операций с Текущего счета за календарный месяц с использованием Платежного кольца¹²: - ежедневный лимит – 100 000 рублей - ежемесячный лимит – 300 000 рублей http://www.tkbbank.ru/private/cards/ring/
2.2.2.	в ПВН сторонних банков	Нет

3. Внесение наличных денежных средств

3.1	В инфраструктуре Банка	Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях: – бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit
3.2	В инфраструктуре сторонних банков	Внесение наличных денежных средств с использованием карты в устройствах самообслуживания / отделениях: – комиссия взимается в соответствии с тарифами банка, предоставляющего услугу https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit

4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту (p2p - перевод))

4.1.	Внутрибанковский перевод	Перевод с карты Банка на карту Банка – бесплатно В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
4.2.	Перевод в сторонний банк	Перевод с карты Банка на карту стороннего банка – 1% (мин. 50 рублей)

¹¹ Учитывается общая сумма снятия наличных денежных средств в устройствах самообслуживания ТКБ БАНК ПАО и сторонних банков

¹² Сумма снятия наличных денежных средств по Платежному кольцу учитывается в общей сумме снятия наличных денежных средств по счету основной карты в течение месяца.

		Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
4.3.	Перевод с карты стороннего банка	Перевод с карты стороннего банка на карту стороннего банка 1,5% (мин. 50 рублей) Перевод с карты стороннего банка на карту Банка – комиссия не взимается Ежемесячный лимит – 1 000 000 рублей В остальных случаях – в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО за услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Системе ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты Банка	Бесплатно https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	По курсу Банка https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Установка лимитов по карте и их отмена осуществляются: – самостоятельно клиентом, с использованием Системы ДБО – в офисе Банка – через Контакт центр Банка тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50 Доступна установка расходных лимитов: – по операциям в сети «Интернет» – по операциям оплаты товаров и услуг – по операциям выдачи наличных денежных средств по карте (только в офисе Банка и через Контакт центр Банка) https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/
2	Возможность овердрафта	Не предусмотрено
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн. рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке

4	Процент на остаток в виде бонусных баллов	– при остатке на счете до 300 000 рублей (включительно) – 5% годовых (годовых) – на сумму, превышающую 300 000 рублей – 0 % годовых (годовых) https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
5	Получение кэшбэка / бонусов	При условии самостоятельной регистрации клиента в Системе ДБО. Условия программы размещены по ссылке https://www.tkbbank.ru/private/cards/tkb-club/
6	Возможность дистанционного обслуживания	Система дистанционного банковского обслуживания – далее Систем ДБО https://www.tkbbank.ru/dbo/
7	Оповещение обо всех денежных операциях (SMS-банкинг)	Комиссия за предоставление услуги SMS – банкинга¹³ по Текущему счету, открытому в рублях – 99 рублей https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit/

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте PIN-код, CVC/CVV/ППК (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.
- Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.
- При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк:
 - по телефону:
8 800 100 32 00
+ 7495 777 41 50
 - либо заблокируйте карту самостоятельно в Системе ДБО
- Ознакомьтесь с документами по безопасному использованию карты, а именно с:
 - Памяткой держателя банковской карты
 - Памяткой по безопасному использованию банковских карт
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой в банкомате
 - Рекомендациями при совершении оплаты банковской картой товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети интернет
 - Рекомендациями при совершении операций с банковской картой через мобильное устройство и в Системе ДБО
 - можно на сайте Банка: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/debit>

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Для снижения риска проведения мошеннических операций по карте Держатель может ограничить использование карты посредством Системы ДБО, а именно:

- настроить лимиты на покупки
- настроить индивидуальные лимиты на операции в сети «Интернет»
- запретить операции снятия наличных денежных средств в банкомате
- запретить переводы на карты сторонних банков

¹³ С 01.12.2022 взимание Банком комиссии за предоставление услуги SMS-банкинга осуществляется, в том числе, и по картам, с истекшим сроком действия (информация о сроке отражена на карте).

- запретить операции за границей
- временно заблокировать карту для возможности совершения операций
- заблокировать карту при утере

ВНИМАНИЕ!

- не отвечайте на электронные письма, в которых от имени какого-либо банка предлагается предоставить ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники
- не отвечайте на смс-сообщения о проблемах с Вашей картой. В случае получения такого сообщения срочно перезвоните в Банк по тел. 8 800 100 32 00 или +7(495) 777-41-50
- осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат
- осуществляйте ввод ПИН-кода таким образом, чтобы вводимые Вами цифры не были видны окружающим
- если банкомат не возвращает карту/ карта изъята, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в ТКБ БАНК ПАО и далее следовать инструкциям сотрудника
- пользуйтесь услугами только проверенных интернет-магазинов, которые поддерживают технологии 3D Secure (при проведении операций запрашиваются коды подтверждения из СМС-сообщения). При регистрации на сайте интернет-магазина используйте надежные пароли. Используйте разные пароли для разных интернет-магазинов.
- не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия карты, кредитные лимиты, персональные данные
- пользуйтесь только теми интернет-магазинами, которым Вы доверяете.
- при любых подозрениях на мошенничество (если Вы получили СМС-сообщение/ push-уведомление от ТКБ БАНК ПАО по операции, которую Вы не совершали или оно вызывает любые сомнения и опасения), следует незамедлительно обратиться по телефонам, указанным на вашей карте

Контакты Банка

Посредством Информационных сервисов, доступных в т.ч. на сайте Банка: www.tkbbank.ru

- Онлайн чат
- Электронная почта – info@tkbbank.ru
- По телефону Банка: 8 800 100 32 00 /+7(495) 777-41-50

Для направления корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35