

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

ГРУППА ПРОДУКТА:	Потребительское и ипотечное кредитование
ТИП ПРОДУКТА:	Реструктуризация
НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	«Кредитные каникулы 353-ФЗ»
ВЕРСИЯ:	1.3

ПРОГРАММА «КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ 353-ФЗ»

в рамках программ потребительского и ипотечного кредитования
(в соответствии со статьями 6.1-1 и 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 (далее – 353-ФЗ))¹

Категория Заемщиков	Физическое лицо, заключившее Кредитный договор
Валюта кредита	Рубли
Требования к кредитам	Потребительские и ипотечные кредиты
Условия для проведения реструктуризации	1. Заемщик в любой момент действия Кредитного договора, за исключением п.2 настоящего раздела, вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода в соответствие с Федеральным законом № 353-ФЗ (далее – Требование), при одновременном соблюдении следующих условий: 1.1. Размер кредита по такому Кредитному договору не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством РФ: – по потребительским кредитам для физических лиц - 450 000 рублей; – по автокредитам – 1 600 000 рублей; – по ипотечным кредитам – 15 000 000 рублей. 1.2. Условия Кредитного договора, в т.ч. первоначального ипотечного кредитного договора, если кредит был ранее рефинансирован, не изменялись ранее по Требованию Заемщика (одного из Заемщиков), а для потребительских кредитов - в том числе по требованию в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" (далее – закон № 106-ФЗ), независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее проведенные изменения в условиях Кредитного договора по Требованию в связи с обстоятельствами, изложенными в пп.1.2 - 1.7 настоящего раздела, не являются основанием для отказа в предоставлении Льготного периода по основанию, изложенному в п.2, и наоборот; 1.3. На момент обращения Заемщика с Требованием, в отношении такого Кредитного договора не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; 1.4. Заемщик на дату направления Требования находится в трудной жизненной ситуации согласно Категориям трудных жизненных ситуаций; 1.5. На момент обращения Заемщика с Требованием отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога/ипотеки, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении Кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога/ипотеки и (или) о расторжении Кредитного договора; 1.6. На момент обращения Заемщика с Требованием Банком не предъявлены: – исполнительный документ, – требование к поручителю Заемщика, – в т.ч. для потребительских кредитов - не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Кредитному договору.

¹ Прочие условия, не отраженные в настоящей программе, должны соответствовать требованиям 353-ФЗ. В случае внесения изменений в законодательные и иные нормативные акты Российской Федерации, а также в 353-ФЗ, условия настоящей программы действуют в части, не противоречащей вновь принятым изменениям.

	1.7. Для Кредитных договоров, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой (по тексту программы - ипотечный кредит), в дополнении к пп.1.1-1.6: – предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика (одного из заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации", – не действует льготный период, установленный в соответствии ст. 6 закона № 106-ФЗ. 2. Заемщик вправе в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня установления фактов проживания в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (далее – ЧС), нарушения условий жизнедеятельности и утраты имущества в результате ЧС федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера обратиться в Банк с Требованием.
Основания для проведения реструктуризации	– Требование Заемщика о предоставлении Льготного периода; – Документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации; – Письменное согласие залогодателя (если залогодателем является 3-е лицо) и/или поручителя на изменение условий Кредитного договора, в случае если исполнение обязательств по нему обеспечено залогом и/или поручительством: – Предмет ипотеки – жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика жилым помещением или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ - для ипотечных кредитов.
Процентная ставка в течение срока действия Льготного периода	– Для потребительских кредитов - в течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Кредитному договору, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа), действовавшими до предоставления заемщику льготного периода. Сумма начисленных процентов фиксируется по окончании Льготного периода. – Для ипотечных кредитов – в соответствии с условиями заключенного Кредитного договора. Платежи, которые должны были быть уплачены заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, фиксируются в качестве обязательств заемщика.
Условия действия Льготного периода	– Льготный период (по тексту программы – Льготный период) предусматривает: • приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, либо уменьшение размера платежей Заемщика по нему – для ипотечных кредитов, • приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору – для потребительских кредитов; – Длительность Льготного периода – не более 6 (шести) месяцев; – Дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц (для потребительских кредитов) /более чем на два месяца (для ипотечных кредитов) предшествующих обращению с Требованием. В случае, если Заемщик в своем Требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления требования Заемщика Банку;

	– В течение Льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате в течение Льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его Требования по ипотечному кредиту. – Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на время Льготного периода. – Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода. Если сумма досрочных платежей достигнет суммы платежей, которые вошли в Льготный период, Банк уведомляет заемщика о прекращении Льготного периода отправкой уточненного графика платежей не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по настоящему обстоятельству. – По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода. – Для потребительских кредитов - Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку.
Срок предоставления кредитных каникул	До 5 рабочих дней с даты получения требования. При запросе доп. сведений (в части ипотечных кредитов), срок рассмотрения требования будет исчисляться в соответствии со сроками, указанными в 353-ФЗ
Комиссии Банка	Комиссия за предоставление Льготного периода не взимается

КАТЕГОРИИ ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ (ДАЛЕЕ – ТЖС)

Потребительское и ипотечное кредитование	1. Снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков) по Кредитному договору, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием о предоставлении Льготного периода, при этом для ипотечных кредитов - одновременно размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у Заемщика в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием; 2. Проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате ЧС федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.
Ипотечное кредитование	3. Регистрация заемщика (любого из участников по Кредитному договору) в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы; 4. Прекращение трудового договора или служебного контракта у заемщика (любого из участников по Кредитному договору), которому назначена страховая пенсия по старости; 5. Признание заемщика (любого из участников по Кредитному договору) инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности; 6. Временная нетрудоспособность заемщика (любого из участников по Кредитному договору) сроком более двух месяцев подряд; 7. Увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения Кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с

	Требованием, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у Заемщика в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием;
--	---

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ К ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ В БАНК ПРИ ПОДАЧЕ ТРЕБОВАНИЯ

При предоставлении документов по электронной почте:

1. Паспорт Гражданина РФ/документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина (скан-копия/фото заполненных страниц) всех участников Кредитного договора;
2. Фото Заемщика с паспортом (селфи) (на фото паспортные данные должны быть читаемые);
3. Требование о предоставлении льготного периода (скан-копия/фото) от Заемщика (одного из Заемщиков);
4. Документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации и дополнительные документы в случаях, предусмотренных настоящей программой и 353-ФЗ (оригинал/скан-копия/фото).

При предоставлении документов лично в офис Банка:

1. Паспорт Гражданина РФ/ документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина (ксерокопия всех заполненных страниц);
2. Требование о предоставлении льготного периода от Заемщика (одного из Заемщиков) (оригинал);
3. Документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации и дополнительные документы в случаях, предусмотренных настоящей программой и 353-ФЗ (оригинал/надлежащим образом заверенная копия (в отдельных случаях скан-копия/фото)).

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Снижение среднемесячного дохода у Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков более чем на 30% (п.1 Категории ТЖС))	1. Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога; 2. Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах; 3. Выписка из книги учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя; 4. Выписка из книги учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения; 5. Выписка из книги учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения; 6. Выписка из книги учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности. 7. Указанные выше документы предоставляются за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием. 8. Если Заемщик в период, за который представляются вышеуказанные документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.
Проживание Заемщика в жилом помещении в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата имущества в результате ЧС (п.2 Категории ТЖС)	9. Документы, подтверждающие факт проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.
Заемщик имеет статус безработного (п.3 Категории ТЖС)	10. Справка, подтверждающая факт регистрации гражданина в качестве безработного, выданная государственным учреждением службы занятости по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации

	государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере занятости населения.
Потеря Заемщиком, имеющим страховую пенсию по старости, работы (п.4 Категории ТЖС)	11. Трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации;
Заемщик является инвалидом I или II группы (п.5 Категории ТЖС)	12. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти
Временная нетрудоспособность Заемщика сроком более 2-х месяцев подряд (п.6 Категории ТЖС)	13. Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, сроком более 2-х месяцев.
Увеличение количества иждивенцев и снижение среднемесячного дохода у Заемщика более чем на 20% при одновременном превышении среднемесячных выплат 40% среднемесячного дохода (п.7 Категории ТЖС)	14. Свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя; 15. Документы, перечисленные в п.1-6, предоставляются за текущий год и год, предшествующий году, в котором увеличилось количество иждивенцев. 16. Если Заемщик в период, за который представляются документы по п.15, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности; 17. В случае нахождения Заемщика в отпуске по уходу за ребенком, предоставляется выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено залогом и залогодателем выступает третье лицо	Согласие залогодателя - третьего лица
Для потребительских кредитов в случае, если исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечено поручительством	Согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя
Для ипотечных кредитов	Выписка из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на всей территории РФ