

**Публичное акционерное общество
«ТРАНСКАПИТАЛБАНК»**

И.о. Председателя Правления

ТКБ БАНК ПАО

О.Ю. Банных

**ПОЛИТИКА
КОФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ
ТКБ БАНК ПАО**

(Частная политика)

(Редакция 1)

Москва

2019 год

Термины

Аутентификационные данные Пользователя (Аутентификационные данные) – зарегистрированные в электронных, мобильных сервисах Банка, системах дистанционного банковского обслуживания для авторизации: пароль, биометрические данные, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа к сервисам в соответствии с Условиями Сервис-провайдера. Пользователь согласен с тем, что Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Банк – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК», ТКБ БАНК ПАО.

Пользователь – в целях настоящей Политики - лицо, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет.

Платежное приложение – предоставляемое поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее клиенту оператора по переводу денежных средств составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа;

Сервисы Банка – мобильные и web-приложения, системы дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющие Пользователю осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, а также без заключения такового, сайт Банка, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

Сервис-провайдер – компания - поставщик платежного приложения - юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с оператором по переводу денежных средств платежное приложение для его применения клиентами оператора по переводу денежных средств.

I. Основные положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности электронных сервисов ТКБ БАНК ПАО предназначена для информирования Пользователей о перечне сведений, которые могут быть получены Банком при использовании его электронных, мобильных, дистанционных сервисов (далее – Сервисы Банка).
- 1.2. Настоящая Политика определяет цели, для которых Банк собирает и обрабатывает персональную информацию Пользователей, а также условия, которые должны соблюдаться Пользователем для сохранения конфиденциальности его персональной информации.
- 1.3. Использование Пользователем Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.
- 1.4. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователем Сервисов Банка.
- 1.5. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

II. Персональная информация и цели ее использования

- 2.1. Персональная информация Пользователя может включать ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор доступа в Сервисы Банка, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа и т.д., а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Банка, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д., при этом идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.
- 2.2. Сервисы Банка, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя.
- 2.3. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, назначение платежа, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.
- 2.4. Персональная информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях:

- для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества.
- осуществление контактов с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества приложения, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных Законодательством Российской Федерации.

2.5. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой, Положением о порядке обработки персональных данных в ТКБ БАНК ПАО, Политикой обработки персональных данных ТКБ БАНК ПАО, а также законодательством Российской Федерации.

III. Сроки и способы обработки информации

- 3.1. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиями законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.2. Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также иным компаниям, связанным с Банком в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Банка, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться положений настоящей Политики.
- 3.3. Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:
- 3.3.1. Пользователь дал на это свое согласие;
- 3.3.2. по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:
- выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
 - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;

- защиты прав, собственности или безопасности Банка, Пользователей Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.4. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

IV. Обязанности пользователя Сервисов Банка

4.1. Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователями рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, PIN-коды карт, втайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

4.2. Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов Банка.

V. Внесение изменений

5.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

5.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Банка.