



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ТКБ БАНК ПАО В СИСТЕМАХ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Настоящие Правила использования банковских карт ТКБ БАНК ПАО в системах мобильных платежей, далее по тексту – Правила, устанавливают порядок использования банковских карт в Публичном акционерном обществе «ТРАНСКАПИТАЛБАНК», далее по тексту – Банк, в системах мобильных платежей, а также платежных платформах, далее по тексту – Системы мобильных платежей, разработанных и предоставленных сторонними организациями, далее по тексту – Провайдерами, для осуществления платежей с помощью принимаемых банковских карт Банка, далее по тексту – Карты, на мобильном устройстве (смартфоне, планшете, часах и т.п.), поддерживающем Систему мобильных платежей.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью следующих документов (далее — Условия): Условий предоставления и обслуживания банковских карт, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита (Приложение №5 Единого договора банковского обслуживания)/ Условий предоставления и обслуживания предоплаченных карт (Приложение №7 Единого договора банковского обслуживания)/ Условий использования предоплаченных банковских карт ТКБ БАНК ПАО (для предоплаченных карт, держатели которых не прошли процедуру идентификации)/ Условий выпуска и обслуживания корпоративных банковских карт (Приложение №4 Договора комплексного банковского обслуживания юридических лиц).

Настоящие Правила являются соглашением между держателем Карты и Банком. В рамках настоящих Правил под держателем Карты также понимается клиент Банка в рамках заключенного Договора о выпуске и обслуживании корпоративных карт, действующий в лице уполномоченного сотрудника клиента Банка. Добавление, активирование или использование Карт в Системах мобильных платежей означает, что держатель Карты принимает и соглашается с настоящими Правилами. При этом отношения, возникающие у держателя Карт с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Системы мобильных платежей, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

1. Добавление Карты в Систему мобильных платежей

- 1.1. Для добавления Карты в Систему мобильных платежей, необходимо следовать инструкциям Провайдеров, а также иным инструкциям, утвержденным Банком.
- 1.2. Не все Карты могут быть добавлены и использованы в Системе мобильных платежей. Карта не может быть добавлена и использована в Системе мобильных платежей в случаях ограничения возможности ее использования согласно условиям заключенного с Банком договора на выпуск и обслуживание кредитных и расчетных карт Банка, а также настоящими Правилами.
- 1.3. Система мобильных платежей может быть недоступна в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Провайдером, а также иными документами Провайдера.
- 1.4. Использование Системы мобильных платежей доступно для осуществления платежей во всех торгово-сервисных предприятиях, далее по тексту – ТСП, позволяющих совершать покупки с использованием конкретной Системы мобильных платежей. Однако использование Системы мобильных платежей может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

2. Соглашения с держателем Карты

- 2.1. Использование Карты регулируется Условиями и настоящими Правилами, далее по тексту – Договор, а также иными договорами, заключенными между держателем Карты и Банком. Условия указанных Договоров также распространяются на отношения, возникающие в результате использования держателем Карты Системы мобильных платежей.

3. Плата за использование Системы мобильных платежей

- 3.1. Банком не взимается плата за использование Системы мобильных платежей. Тем не менее, Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Системы мобильных платежей. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к держателю Карты в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Системы мобильных платежей.
- 3.2. Банк, а также Системы мобильных платежей или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций покупки.

4. Соглашения со сторонними организациями

Использование Системы мобильных платежей держателем Карты также будет попадать под действие соглашений (условий использования) с Провайдером и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы в Систему мобильных платежей).

5. Хранение учетных данных пользователей Системы мобильных платежей

5.1. Держатели Карт, использующие Систему мобильных платежей, далее по тексту – Пользователи, обязуются обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы Пользователя, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство Пользователя и совершения покупок с использованием Карт посредством Системы мобильных платежей.

5.2. В случае разглашения учетных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к мобильному устройству Пользователя и Системе мобильных платежей, а также возможность совершения операций с использованием Карт.

5.3. Перед тем как зарегистрироваться в Системе мобильных платежей Пользователь обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно учетные данные Пользователя, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, поскольку указанные данные будут использованы и авторизованы в Системе мобильных платежей для совершения операций покупок.

5.4. В случае если учетные данные для доступа к мобильному устройству Пользователя, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Системе мобильных платежей с использованием указанных данных, считаются совершенными Пользователем. Пользователь будет нести ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Пользователю или другому лицу.

5.5. В случае утраты или кражи мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к мобильному устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Банку, позвонив по номеру телефона: +7 495 777-41-50 +7 800 100-32-00 или номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты.

5.6. Пользователь несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договоров и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6. Ответственность Провайдеров

6.1. Провайдеры предоставляют Систему мобильных платежей и несут полную ответственность за ее функционирование.

6.2. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Системы мобильных платежей или отсутствие возможности для Пользователя использовать Систему мобильных платежей для совершения тех или иных операций.

6.3. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Пользователь в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Системы мобильных платежей.

7. Безопасность Системы мобильных платежей

7.1. Безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами или другими третьими лицами в связи с использованием Системы мобильных платежей, находится вне контроля Банка.

7.2. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Системы мобильных платежей информацию.

8. Отмена и приостановление платежей

8.1. Банк вправе в любое время изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Системе мобильных платежей или прекратить сотрудничество с тем или иным Провайдером.

8.2. Банк вправе приостановить возможность использования Карты для совершения операций, посредством использования Системы мобильных платежей.

8.3. Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователя в случае, если Пользователь не выполняет настоящие Правила и/или нарушает условия Договоров, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

8.4. Пользователь в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Карту из Системы мобильных платежей.

9. Сбор, использование и передача информации

9.1. Сбор, использование и передача информации о Пользователе регулируется Политикой конфиденциальности Банка. Кроме того, Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Пользователе, в том числе информацию, относящуюся к Карте Пользователя и использованию Системы мобильных платежей, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и соответствующей платежной системой, в следующих целях:

- для подтверждения личности Пользователя;

- для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Карты Пользователя;
- для предоставления информации об операциях Пользователя с использованием Карты в рамках Системы мобильных платежей;
- для содействия Провайдерам в улучшении Системы мобильных платежей при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Пользователем или Банком. Провайдер вправе обобщать информацию о Пользователях или делать ее обезличенной для целей, изложенных в политике конфиденциальности или условиях использования Провайдера.

9.2. Добавляя свою Карту в Систему мобильных платежей, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей. Для получения дополнительной информации Пользователь может обратиться к Политике конфиденциальности Банка по следующей ссылке в сети Интернет: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/services/>

10. Направляемые сообщения

Пользователь соглашается получать от Банка сообщения, связанные с использованием Карты в Системе мобильных платежей, в том числе электронные сообщения на адрес электронной почты, который предоставил Пользователь в рамках договоров на выпуск и обслуживание кредитных и расчетных карт Банка. В случае если контактные данные Пользователя изменились, Пользователь обязан сообщить об этом Банку.

11. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

11.1. Банк не управляет Системой мобильных платежей или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением.

11.2. Банк не несет ответственности перед пользователями прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Системы мобильных платежей, например, недоступность Системы мобильных платежей или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за Систему мобильных платежей или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

11.3. Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином торговом предприятии или непрерывное либо безошибочное использование Системы мобильных платежей. Использование Системы мобильных платежей включает в себя передачу информации о пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

11.4. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства пользователя, а также не предоставляет никаких заверений или гарантий по отношению к вышеупомянутому. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Системы мобильных платежей, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

Данный раздел 11 остается в силе после прекращения действия настоящих Правил.

12. Изменение настоящих Правил

Банк вправе изменять настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная редакция настоящих Правил размещена Банком по следующей ссылке в сети Интернет: <https://www.tkbbank.ru/private/cards/all/services/> Пользователь соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Карты в Системе мобильных платежей. Если Пользователь не согласен принять изменения настоящих Правил, он должен удалить все Карты из Системы мобильных платежей.

13. Язык документа

Настоящие Правила составлены на русском языке. В случае перевода текста настоящих Правил на любой другой язык, текст на русском языке будет иметь преимущественную силу.