

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

ГРУППА ПРОДУКТА:	Банковские карты с лимитом кредитования (овердрафта)
ТИП ПРОДУКТА:	Реструктуризация
НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ:	«Кредитные каникулы военнослужащим»
ВЕРСИЯ:	5.1.

ПРОГРАММА «КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ВОЕННОСЛУЖАЩИМ»

в рамках программ по предоставлению по банковским картам лимита кредитования (овердрафта)
(в соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 г.

«Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»)

Категория Заемщиков	Оформить кредитные каникулы¹ по предоставленной Банком ранее банковской карте с лимитом кредитования (овердрафта) имеют право: 1. Лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, или лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии РФ на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации. 2. Лица, проходящие службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, а также находящиеся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ при условии участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее – специальная военная операция). 3. Сотрудники спасательных воинских формирований федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службы внешней разведки РФ, органов ФСБ, органов государственной охраны, органов военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета РФ, Федеральных органов обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, а также создаваемых на военное время специальных формирований, при условии их участия в специальной военной операции. 4. Лица, проходящие службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающих проведение специальной военной операции. 5. Добровольцы (лица (в том числе индивидуальные предприниматели), заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ или войска национальной гвардии РФ). 6. Члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 5 настоящего раздела (далее – военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (далее – члены семьи военнослужащего): • супруга (супруг); • несовершеннолетние дети; • дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; • дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; • лица, находящиеся на иждивении военнослужащих. Для оформления кредитных каникул² военнослужащий, указанный в пунктах 1 - 5 настоящего раздела, или члены семьи военнослужащего, по оформленным ими банковским картам с лимитом кредитования (овердрафта), могут подать Заявление (Требование) о предоставлении льготного периода (далее – Требование) по Договору карты³, обязательства по которому возникли до дня мобилизации, или до даты начала участия военнослужащего в специальной военной операции, или до даты подписания контракта добровольцем.
Валюта кредита	Действующая программа: рубли РФ. Архивные программы: рубли РФ, доллары США, евро.
Виды кредитов	Банковские карты с лимитом кредитования (овердрафта).
Способы подачи Требования	Подать Требование вправе Заемщик-военнослужащий или член семьи военнослужащего (по оформленной им банковской карте с лимитом кредитования (овердрафта)) (далее – Заемщик) следующими способами: • в офисе Банка; • по адресу электронной почты Банка; • с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком-военнослужащим.

¹ Кредитные каникулы позволяют Заемщику приостановить на срок предоставления Льготного периода платежи по банковским картам с предоставленным лимитом кредитования (овердрафта). Кредитные каникулы не оказывают негативного влияния на кредитную историю.

² Кредитные каникулы автоматически не предоставляются, Заемщику необходимо подать Заявление (Требование) о предоставлении льготного периода.

³ Договор карты – Договор текущего счета физического лица с условием совершения операций по банковским расчетным картам, в т.ч. при предоставлении овердрафтного кредита.

Условия для проведения реструктуризации	Заемщик в любой момент действия Договора карты, но не позднее 31 декабря 2025 г., вправе обратиться в Банк с Требованием об изменении условий Договора карты, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне Заемщика, своих обязательств на Льготный период. Если на момент обращения Заемщика с Требованием в отношении такого Договора карты действует льготный период, установленный в соответствии со статьями 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или статьями 6 и/или 7 Федерального закона от 03.04.2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», то такой льготный период прекращается досрочно при предоставлении Льготного периода в соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ от 07.10.2022 г.
Срок предоставления Льготного периода	- срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для лица, указанного в пунктах 1, 4 и 5 раздела «Категория Заемщиков» и членов их семей), увеличенный на 180 дней; - срок участия в специальной военной операции (для лица, указанного в пунктах 2 и 3 раздела «Категория Заемщиков», и членов их семей), увеличенный на 180 дней. Льготный период продлевается на период нахождения лица, определенного в соответствии с пунктами 1 - 5 раздела «Категория Заемщиков», в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а в случае признания данного лица безвестно отсутствующим – также на период до отмены решения суда о признании данного лица безвестно отсутствующим либо до объявления его судом умершим.
Процентная ставка на срок действия Льготного периода	По предоставленным банковским картам с лимитом кредитования (овердрафта) – в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, установленного Банком России на дату обращения Заемщика за кредитными каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по Договору карты, действовавшей до установления Льготного периода). Для Заемщиков, указанных в пунктах 1 – 5 раздела «Категория Заемщиков», проценты уплате не подлежат и по окончании Льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.
Условия действия Льготного периода	- Дата начала Льготного периода не может быть установлена ранее 21.09.2022 г., а также не ранее даты направления Требования об изменении условий Договора карты. В случае, если Заемщик в своем Требовании не определил дату начала Льготного периода, датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Банку. - Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату лимита кредитования (овердрафта) и (или) уплате процентов на сумму лимита кредитования (овердрафта), не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода (далее – обязательства Заемщика). - В течение Льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату лимита кредитования (овердрафта) и (или) уплате процентов на сумму лимита кредитования (овердрафта), предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору карты и (или) обращение с требованием к поручителю. - Неустойка (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в период с 24.02.2022 до 07.10.2022 по Договору карты, указанного в пунктах 2 - 5 раздела «Категория Заемщиков», не начисляется, а начисленная неустойка (штраф, пени) по Договору карты не подлежит уплате. - По Договору карты сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная на день установления Льготного периода, уплачивается Заемщиком в течение 720 дней после дня окончания Льготного периода равными платежами каждые 30 дней. - Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Банком, прежде всего, в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу. - По окончании Льготного периода сумма процентов, начисленных в соответствии с процентной ставкой, установленной в разделе «Процентная ставка на срок действия Льготного периода», фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Указанное обязательство Заемщика погашается в течение 720 дней после дня окончания Льготного периода равными платежами каждые 30 дней. Для Заемщиков, указанных в пунктах 1 - 5 раздела «Категория Заемщиков», проценты уплате не подлежат и по окончании Льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

	По окончании Льготного периода Договор карты продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступная сумма лимита кредитования (овердрафта) уменьшается на размер обязательств Заемщика.
Прекращение действия Льготного периода	Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, предусмотренным Договором карты, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления Заемщика.
Срок рассмотрения Требования	Банк рассматривает Требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомляет Заемщика о предоставлении ему кредитных каникул или сообщает об отказе. Банк уведомляет Заемщика о результатах рассмотрения Требования аналогично способу, выбранному Заемщиком в соответствии с разделом «Способы подачи Требования». Если Заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления Заемщиком Требования.
Комиссии Банка	Комиссия за предоставление Льготного периода не взимается.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ К ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ В БАНК

Обязательные документы для всех категорий Заявителей	- Заявление (Требование) о предоставлении льготного периода (устное или письменное). - Паспорт гражданина РФ (ксерокопия заполненных страниц).
При обращении Заемщика - военнослужащего	Документ о прохождении службы (в зависимости от категории Заемщика, указанной в пунктах 1 - 5 раздела «Категория Заемщиков»): - документ, подтверждающий нахождение Заемщика - военнослужащего на военной службе по мобилизации в Вооруженных Силах РФ (мобилизационное предписание, повестка о мобилизации или другие документы); - контракт о прохождении военной службы, по форме, установленной Министерством обороны Российской Федерации (Указ Президента РФ от 16.09.1999 г. № 1237 (ред. от 31.12.2021 г.) и документы, подтверждающие срок участия в специальной военной операции; - контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ или войска Национальной гвардии РФ и документы, подтверждающие срок участия в специальной военной операции (при необходимости); - документы, позволяющие установить отношение лиц к категории Заемщиков, указанных в пунктах 3, 4 раздела «Категория Заемщиков», и документы, подтверждающие срок участия в специальной военной операции; - документы из больницы, госпиталя или других медицинских организаций о нахождении военнослужащего на лечение (при наличии). В случае если Требование подписывает за Заемщика иное лицо, то необходимо предоставление документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах Заемщика, в том числе оформленная в простой письменной форме доверенность.
При обращении Заемщика – члена семьи военнослужащего (по оформленной им банковской карте с лимитом кредитования (овердрафта))	- Документ о прохождении службы (в зависимости от категории Заемщика, указанной в пунктах 1 - 5 раздела «Категория Заемщиков»): - документ, подтверждающий нахождение Заемщика-военнослужащего на военной службе по мобилизации в Вооруженных Силах РФ (мобилизационное предписание, повестка о мобилизации или другие документы); - контракт о прохождении военной службы, по форме, установленной Министерством обороны РФ (Указ Президента РФ от 16.09.1999 г. № 1237 (ред. от 31.12.2021 г.) и документы, подтверждающие срок участия в специальной военной операции; - контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ или войска Национальной гвардии РФ и документы, подтверждающие срок участия в специальной военной операции (при необходимости); - документы, позволяющие установить отношение лиц к категории Заемщиков, указанных в пунктах 3, 5 раздела «Категория Заемщиков», и документы, подтверждающие срок участия в специальной военной операции; - документы из больницы, госпиталя или других медицинских организаций о нахождении военнослужащего на лечение (при наличии); - копия документа, удостоверяющего личность военнослужащего. В случае если Требование подписывает за Заемщика иное лицо, то необходимо предоставление документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах Заемщика, в том числе оформленная в простой письменной форме доверенность.

	2. Документы, подтверждающие статус Заемщика - члена семьи военнослужащего. Если Требование о предоставлении кредитных каникул подают члены семьи военнослужащего, по оформленным ими банковским картам с лимитом кредитования (овердрафта), то они должны одновременно представить документ, подтверждающий родство. Такими документами могут быть: • для супруга или супруги – свидетельство о заключении брака; • для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или усыновлении (удочерении); • для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения 18 лет, – помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка, подтверждающая инвалидность; • для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся очно, – помимо свидетельства о рождении или усыновлении (удочерении), также справка с места учебы; • для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем либо решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего; • иные документы, помощью которых можно определить наличие родственной связи.
	Документы могут быть предоставлены в оригинале, в виде выписки или копии, которая может быть заверена одним из способов: • нотариусом; • командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит служба; • начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, в случае нахождения на лечении в таких учреждениях.

В случае подачи Заявления (Требования) о предоставлении льготного периода Заемщиком-военнослужащим с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру Банка, указанные документы предоставляются в срок не позднее даты окончания Льготного периода.

Банк вправе запросить подтверждение предоставленной информации в компетентных органах.