

Разъяснения по порядку предоставления документов по ипотечному страхованию

При наличии в ваших кредитных договорах условия о страховании, с целью защиты ваших интересов и минимизации рисков отказа страховщика в страховой выплате, напоминаем вам порядок предоставления в банк документов.

Договоры (полисы) страхования должны быть направлены/переданы в Банк клиентом способом, позволяющим идентифицировать заемщика/залогодателя:

- при направлении по электронной почте — документы направляются с адреса электронной почты, указанной в кредитном договоре (анкете) клиента;
- при направлении посредством почтовой связи — к пакету документов должна быть приложена нотариально удостоверенная копия паспорта;
- при предоставлении документов в отделение Банка — при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность;
- при предоставлении документов третьими лицами — к пакету документов должна быть приложена выданные клиентом соответствующие доверенность или письменное поручение, заверенные нотариально.

Документы будут приняты для рассмотрения после проведения идентификации лица, их предоставившего.

Документы по страхованию, включая подтверждение оплаты очередного периода страхования, должны быть надлежащим образом оформлены и предоставлены/направлены в виде, позволяющем определить их подлинность:

- документ должен содержать оригинальные подписи и печать страховой компании;
- подписание факсимиле допускается при условии наличия подписанного между страхователем и страховой компанией оригинального соглашения о возможности применения такой формы подписания;
- при подписании документов электронной подписью, в банк предоставляются документы, удовлетворяющие требованиям ст. 6 и ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Банк внимательно подходит к вопросу страховой защиты своих ипотечных заемщиков, формируя требования к страховым рискам и условиям предоставления страховой услуги, исходя из интересов своих клиентов, стараясь обеспечить тем самым оптимальное страховое покрытие, которое позволит без дополнительных затрат и лишних «навязанных» рисков гарантировать получение клиентами реальной помощи в сложных ситуациях.

Основным риском, который реализуется чаще всего, является смерть или получение инвалидности застрахованным в результате несчастного случая или болезни. И мы, к сожалению, сталкиваемся с такими ситуациями достаточно часто. Особенно тяжелым был, конечно, период пандемии.

Только за период с 2021 по 2023 года за счет средств страховых компаний было закрыто свыше 253 млн кредитных обязательств клиентов, это около 80 кредитных договоров. Говоря живым человеческим языком, около 80 семей, которые, пережив личную трагедию, потеряв кого-то из своих близких, смогли оставить недвижимость, иногда являющуюся их единственным жильем, и при этом погасить обязательства перед банком за счет страхования.

Именно поэтому мы тщательно смотрим и на то, кто и каким образом предоставляет в банк договоры страхования.

В связи с участившимися случаями недобросовестных практик агентов, которые, по большому счету, не заинтересованы в качестве страховой защиты клиентов банка, в том, закроет ли страховая компания кредит клиента при наступлении страхового события, банк просит с пониманием отнестись к требованиям, которые он предъявляет к форме предоставляемых договоров страхования. Нам важно быть уверенными, что документы предоставлены клиентом и являются подлинными. Только так мы сможем даже в случае отказа страховщика в страховой выплате совместно отстаивать наши общие интересы, в том числе и в суде, где оформленный недолжным образом договор может быть не принят к рассмотрению или быть признан недействительным.

Мы уверены, ни одно из данных условий не является излишним или выходящим за рамки обычаев делового оборота или противоречащим требованиям законодательства.

Мы искренне надеемся, что осознанное ответственное отношение к себе и забота о своих близких всегда будут для вас приоритетами при выборе тех, кому вы доверяете важные вопросы своих и жизни, и финансов.