

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

ГРУППА ПРОДУКТА:	Потребительское и ипотечное кредитование
ТИП ПРОДУКТА:	Реструктуризация
НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ	«Реструктуризация в ТКБ БАНК ПАО»
ВЕРСИЯ:	1.1

ПРОГРАММА «РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ» В ТКБ БАНК ПАО

(не распространяется на Федеральный закон № 76-ФЗ и 106-ФЗ).

Категория Заемщиков	Все категории клиентов Банка	
Валюта кредита	Рубли	
Остаток суммы задолженности (срочной и/или просроченной)	Не ограничен	
Требования к кредитам	– Потребительские и ипотечные кредиты; – По кредитному договору не действует льготный период	
Условия для проведения реструктуризации	– Документальное подтверждение основания реструктуризации, указанного в разделе «Основания для проведения реструктуризации»; – Отсутствие текущей просроченной задолженности на дату проведения реструктуризации (данное требование относится к схемам № 1-7); – Произведено не менее 6-ти ежемесячных платежей по Кредитному договору; – Максимальное количество проводимых реструктуризаций, в рамках одного кредитного договора, не должно превышать 3-х (за исключением реструктуризации, предоставленной в рамках статьи 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ и Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ); – В отношении участников сделки не были введены процедуры, применяемые в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица (согласно ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 № 127-ФЗ) и ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части внесудебного банкротства гражданина» от 31.07.2020 № 289-ФЗ; – При заключенном по Кредитному договору Мировом соглашении реструктуризация не предоставляется.	
Основания для проведения реструктуризации	– Ухудшение финансового положения участника сделки, оказывающее влияние на возможность обслуживания кредита, в результате временной потери работы (увольнения)/изменения условий оплаты труда, неоплачиваемый отпуск без сохранения заработной платы, потери дополнительных источников доходов, увеличении расходов в результате обстоятельств, не зависящих от заемщика (пожар, противоправные действия третьих лиц); увеличением расходов связанных с лечением ближайших родственников, смертью близкого родственника; имеется подтвержденный диагноз COVID-19; – Временное ухудшение финансового положения в виду нахождения заемщика/супруга (и) заемщика в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет/3 лет или на больничном в связи нетрудоспособностью в связи с беременностью и родами, – Временная утрата трудоспособности в связи с болезнью/инвалидностью заемщика/ухудшением состояния здоровья¹	
Виды реструктуризации	При отсутствии просроченной задолженности	
	<i>Без пролонгации срока кредитования</i>	
	• Отсрочка по выплате процентов	Схема - 1
	• Отсрочка по выплате основного долга	Схема - 7
	• Отсрочка по выплате процентов и основного долга	Схема - 5
	<i>С пролонгацией срока кредитования</i>	
	• Отсрочка по выплате процентов с пролонгацией срока кредитного договора	Схема - 6

1 Если заболевание или получение инвалидности подходит под страховой случай, то данные вопросы рассматриваются индивидуально подразделением Банка. В случае если страховая компания отказала в выплате страхового возмещения, вопрос может быть рассмотрен в рамках реструктуризации задолженности.

	• Отсрочка по выплате основного долга с пролонгацией срока кредитного договора	Схема - 2
	• Отсрочка по выплате процентов и основного долга с пролонгацией срока кредитного договора	Схема - 3
	• Пролонгация кредитного договора	Схема - 4
	При наличии просроченной задолженности	
	Без пролонгации срока кредитования	
	• Отсрочка по выплате процентов и перенос просроченного основного долга в срочный	Схема - 8
	• Отсрочка по выплате основного долга и перенос просроченного основного долга в срочный	Схема - 10
	• Перенос просроченного основного долга в срочный	Схема - 13
	С пролонгацией срока кредитования	
	• Отсрочка по выплате процентов, пролонгация срока кредитного договора и перенос просроченного долга в срочный	Схема - 9
	• Отсрочка по выплате основного долга, пролонгация кредитного договора и перенос просроченного основного долга в срочный	Схема - 11
	• Пролонгация кредитного договора и перенос просроченного основного долга в срочный	Схема - 12
	Применяются схемы, утвержденные протоколом заседания Рабочей группы 1-го состава по вопросам проблемной и просроченной задолженности по розничному кредитному портфелю от 23.03.2020 с последующими изменениями.	
Дополнительные условия²:		
1. Срок отсрочки: - отсрочка платежей по уплате текущей или просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам не более 6 месяцев. - для клиентов, находящихся в декретном отпуске, возможно предоставление отсрочки платежей по уплате текущей или просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам не более 18 месяцев.		
2. Увеличение срока кредита: - не более чем на 36 месяцев по программам потребительского кредитования, при этом максимальный срок кредита не должен превышать 10 лет; - общий срок кредитования не более 25 лет по всем программам ипотечного кредитования		
3. Требования по возрасту и гражданству: должны соответствовать паспорту программы, по которой выдан кредит, если иное не согласовано на этапе выдачи кредита.		
Комиссии Банка	В соответствии с тарифами по розничному кредитованию	
Срок действия решения о реструктуризации	30 (тридцать) рабочих дней, со дня принятия решения Банком о возможности реструктуризации кредита. Срок действия решения о реструктуризации может быть продлен до 90 (девяносто) рабочих дней по распоряжению Председателя Комитета.	

² При ухудшении финансового положения заемщика/супруга(и) заемщика, оказывающее влияние на возможность обслуживания кредита, в результате временной потери работы (увольнения)/изменения условий оплаты труда, потери дополнительных источников доходов, увеличении расходов не допускается предоставление льготного периода при полном отсутствии платежей

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ К ПРЕДЪЯВЛЕНИЮ В БАНК ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ**
(для всех участников сделки³)

Обязательные документы для всех участников сделки	1. Заявление на реструктуризацию с обязательным указанием существенных условий (срок, обстоятельства, сумма для реструктуризации и пр.) - заполняется Заемщиком, либо Созаемщиком; 2. Паспорт Гражданина РФ (ксерокопия заполненных страниц).
Остальные клиенты, работающие по найму	1. Документ, подтверждающий доход (на выбор), не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию ⁴ : • Справка по форме КНД 1175018 (ранее 2-НДФЛ); • Справка по форме Банка, применяемая при предоставлении реструктуризации (допускается предоставление справок по форме иных кредитных организаций, в которых содержится идентичная информация, предусмотренная справкой по форме Банка); • Выписка с зарплатного счета, заверенная печатью подразделения и подписью работника кредитной организации, выдавшего выписку, при этом в выписке должно быть указано назначение платежа, позволяющее идентифицировать, что поступления являются заработной платой. 2. При наличии: документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).
Клиенты, которые являются собственниками бизнеса (владельцы организаций с размером доли собственности более 10%, в т.ч. трудоустроенные по найму)	1. Документ, подтверждающий доход (на выбор), не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию ⁴ : • Справка по форме КНД 1175018 (ранее 2-НДФЛ); • Справка по форме Банка, применяемая при предоставлении реструктуризации (допускается предоставление справок по форме иных кредитных организаций, в которых содержится идентичная информация, предусмотренная справкой по форме Банка); • Выписка с зарплатного счета, заверенная печатью подразделения и подписью работника кредитной организации, выдавшего выписку, при этом в выписке должно быть указано назначение платежа, позволяющее идентифицировать, что поступления являются заработной платой. При предоставлении справки по форме банка дополнительно предоставляется: • Выписка по р/счетам организации не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующих дате подписания заявления на реструктуризацию с расшифровкой об операциях и наименований контрагентов, заверенная печатью подразделения и подписью работника кредитной организации, выдавшего выписку, либо сформированная через системы дистанционного банковского обслуживания. 2. При наличии: документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).
Клиенты, которые являются частными нотариусами/ адвокатами, учредившими адвокатский кабинет, входящих в состав учредителей коллегий	1. 3-НДФЛ с документом, подтверждающим оплату налога и сдачи отчетности в ФНС. 2. Документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).

³ Если доход Поручителя/Залогодателя, при заключении договора кредитования, не учитывался, то необходимо предоставить только Паспорт Гражданина РФ.

⁴ При наличии заявления Заемщика об отсутствии у него подтверждаемых источников дохода и при предоставлении документов, свидетельствующих об отсутствии трудовой занятости, предоставление документов о финансовом состоянии не требуется. Не распространяется на клиентов, имеющих активную зарплатную карту (учет дохода согласно выписке по зарплатной карте) и сотрудники ТКБ БАНК ПАО и ИНВЕСТТОРГБАНК АО

Клиенты, которые являются индивидуальными предпринимателями	1. Документ, подтверждающий доход: - Налоговая декларация/патент за 4 предыдущих отчетных периода (для ежеквартальной отчетности) /за истекший год (для ежегодной отчетности) с отметкой налоговой службы о принятии таких документов и документы, подтверждающие оплату налогов и страховых взносов по налоговой декларации/патента; - Выписка по расчетным счетам ИП не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию с расшифровкой об операциях и наименований контрагентов (должна быть либо заверена печатью подразделения и подписью работника кредитной организации выдавшего выписку, с учетом отражения назначения платежа, позволяющего однозначно определить, что поступления относятся к официальному доходу клиента, либо сформированная из онлайн-банка); 2. При наличии: документ, подтверждающий ухудшение финансового положения (в соответствии с перечнем ниже).
Клиенты, которые являются военнослужащими	Документ, подтверждающий прохождение военной службы (на выбор): - Копия договора найма (контракта), заверенная работодателем; - Справка из военного комиссариата; - Выписка ПФР и военный билет или удостоверение личности военнослужащего РФ; - Справка о прохождении военной службы по форме работодателя.
Документы, подтверждающие доход от пенсии	1. Документ, подтверждающий назначение пенсии: пенсионное удостоверение / Справка из Пенсионного фонда РФ о назначении пенсии. 2. Документ, отражающий размер начисляемой пенсии: выписка с банковского счета владельца о перечислении пенсии с назначением платежей не менее чем за последние 12 календарных месяцев, предшествующий дате подписания заявления на реструктуризацию, либо за фактический срок получения пенсии, но не менее 1-го месяца / Справка из Пенсионного фонда РФ о назначении пенсии и ее размере / Справка из Центра государственных услуг «Мои документы» с указанием размера выплат / Выписка с индивидуального лицевого счёта в пенсионном фонде Российской Федерации, сформированная и предоставленная с сервиса «Госуслуги» (https://www.gosuslugi.ru).
Документы, подтверждающие ухудшение финансового положения (на выбор)	- Справка от Работодателя об ухудшении финансового положения (например, копия Приказа о направлении Заемщика в неоплачиваемый отпуск, справка с работы о снижении зарплаты в связи с уходом во временный неоплачиваемый отпуск и т.д.). - Трудовой договор с дополнительным соглашением или приказ о переводе на неполный рабочий день. - Документы, подтверждающие отсутствие трудовой занятости (сокращение/увольнение): оригинал Трудовой книжки с записью об увольнении / соглашение о расторжении Трудового договора / контракта/ уведомление работодателя об увольнении / справка из службы занятости о постановке на учет в качестве безработного или иные документы. - Копия Свидетельства о рождении ребенка/смерти. - Справка из правоохранительных органов. - Больничный лист временной нетрудоспособности и/или выписные эпикризы/справка из роддома/выписка из электронной медицинской карты / справка из органов соцзащиты о размере пособия по уходу за ребёнком. - Справка из медицинского учреждения (подтвержденный диагноз COVID-19) или справки из медицинского учреждения, выданной при выписке, либо с помощью соответствующего сертификата, полученного через Госуслуги. - Иные документы, подтверждающие ухудшение финансового положения.

Срок действия документов 30 календарных дней.

Банк вправе истребовать дополнительные документы, не указанные в настоящем списке, для принятия решения о возможности рассмотрения и предоставления реструктуризации по своему усмотрению.