

Тарифы ТКБ БАНК ПАО за услуги по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО ¹
вводится в действие с 18 марта 2025 года

№ п/п	Содержание	Стоимость обслуживания
1. Регистрация и обслуживание		
1.1.	Ежемесячная комиссия за сопровождение (взимается за каждый Аккаунт ² Клиента) ³	1 000 рублей
1.2.	Ежемесячная комиссия за сопровождение Номинального счета в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО ⁴	9 900 рублей
2. Обработка платежей и предоставление информации		
2.1.	Предоставление справки по операциям, совершенным через Платежный шлюз Банка ⁵ :	10 рублей за каждую операцию (минимум 1000 рублей, максимум 30000 рублей за справку)
	2.1.1. на бумажном носителе (срок подготовки до 5 рабочих дней)	
	2.1.2. с использованием Системы электронного документооборота (КонтурДиалок) (срок подготовки до 5 рабочих дней)	
	2.1.3. с использованием Системы электронного документооборота (электронная почта) (срок предоставления до 1 рабочего дня)	
2.1.4.	в электронном виде по средством личного кабинета Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО ⁶	500 рублей за каждый документ комиссия не взимается
2.2.	Предоставление информации аудиторским компаниям (по запросу Клиента)	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.3.	Предоставление отзыва Банка о деловой репутации Клиента (по запросу Клиента)	Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.4.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в Банковской группе ТКБ БАНК ПАО ⁷ :	1 000 рублей
	2.4.1. по платежным документам на бумажном носителе	
	2.4.2. по платежным документам, принятым по системе "Интернет-Банк"	
2.4.3.	по платежным документам, принятым в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО	комиссия не взимается
2.5.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в сторонней кредитной организации:	1 000 рублей
	2.5.1. по платежным документам на бумажном носителе	
	2.5.2. по платежным документам, принятым по системе "Интернет-Банк"	
2.5.3.	по платежным документам, принятым в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО:	50 рублей
2.6.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в сторонней кредитной организации, в качестве возмещения, в рамках заключенного Договора	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.7.	Отзыв без исполнения платежных документов, за каждый отозванный документ (по согласованию с Банком)	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.8.	Уточнение реквизитов/деталей платежа по заявлению Клиента (в течение 10 дней с даты проведения платежа)	1 рубль/строка
2.9.	Обработка реестра для последующего формирования и перечисления налоговых, и приравненных к ним платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.10.	Предоставление заверенных копий банковских выписок/реестров платежей со Счета обеспечения/Номинального счета ⁸ Клиента (по запросу Клиента)	1000 рублей
2.11.	Предоставление копий банковских выписок/реестров платежей со Счета обеспечения/Номинального счета ⁸ Клиента на электронном носителе (формат CD-R) (по запросу Клиента)	1000 рублей
2.12.	Предоставление справки с подтверждением остатка по Счету обеспечения/Номинальному счету ⁸ Клиента (вне зависимости от канала предоставления) (срок подготовки до 5 рабочих дней)	1 000 рублей / справка
3. Диспютные операции и ведение арбитража		
3.1.	Комиссия за обработку Банком диспютных операций	1 800 рублей / операция
3.2.	Комиссия за превышение параметров диспютной активности Клиента (взимается при одновременном превышении любых трех нижеуказанных значений в течение одного календарного месяца): • общее количество всех диспютных операций превышает 20 шт. за календарный месяц; • общая сумма всех диспютных операций превышает 250 000 руб. за календарный месяц; • количество диспютных операций превышает 0,003 % от общего количества операций за календарный месяц; • сумма диспютных операций превышает 0,02 % от общей суммы операций за календарный месяц.	250 000 рублей 500 000 рублей 1 000 000 рублей
	при первичном выявлении Банком превышений за календарный месяц	
	при вторичном выявлении Банком превышений за календарный месяц	
	каждые последующие 30 календарных дней, с даты выявления	
3.3.	Дополнительные платы за обработку диспютных операций	в соответствии с Тарифами ПС ¹⁰
3.4.	Ведение арбитража в ПС	в соответствии с Тарифами ПС ¹¹
4. Штрафы		
4.1.	Нарушение Клиентом условий Договора, заключенного с Банком, не влекущее за собой его расторжение (взимается дополнительно к п. 4.2.):	100 000 рублей 150 000 рублей 200 000 рублей 500 000 рублей
	4.1.1. при первичном выявлении Банком нарушения	
	4.1.2. если Клиент не устранил выявленное Банком нарушение в течение:	
	30 календарных дней, с даты выявления	
	60 календарных дней, с даты выявления	
4.2.	Удержание штрафа, выставленного ПС	в трехкратном размере от штрафа ПС
4.3.	Попытки проведения нелегальных операций. В случае выявления Банком попыток проведения нелегальных операций, влекущих нарушение требования законодательства Российской Федерации и правил ПС	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ¹² , минимум 600 000 рублей
4.4.	Несоответствие стандартам PCI DSS /Нарушение требований и критериев PCI DSS /отказ от проведения аудита PCI DSS/ отказ от продления сертификата PCI DSS	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ¹² , минимум 100 000 рублей
4.5.	Нарушение Клиентом требований по работе с маркетплейсами и/или сокрытие Клиентом информации по схеме работы, повлекшее за собой нарушение данных требований	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ¹² , минимум 100 000 рублей
4.6.	Сокрытие Клиентом информации о договорных отношениях со сторонними контрагентами, задействованными в проведении операций через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО (включая, но не ограничиваясь, торгово-сервисные предприятия, поставщики информационно-технологического обслуживания и т.п.)	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ¹² , минимум 700 000 рублей
4.7.	Использование неверного MCC-кода. Сокрытие Клиентом информации о типе деятельности, повлекшее за собой присвоение неверного MCC-кода (взимается дополнительно к п. 4.2.)	1% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ¹² , минимум 700 000 рублей
4.8.	Неуспешные операции (операции, по которым получен отказ в проведении от ПС/эмитента ЭСП)	1 рубль / операция
4.9.	Совершение операций с последующей отменой	2 рубля / операция
4.10.	Нарушение Клиентом условий Договора, заключенного с Банком, не влекущее за собой его расторжение (несвоевременное предоставление Клиентом Банку сведений о бенефициаре Номинального счета), выявленное Банком ¹³	1000 рублей
5. Прочие комиссии		
5.1.	Операция (авторизационный запрос) на нулевую сумму, выполненный в целях проверки валидности ЭСП/сохранения реквизитов ЭСП ¹⁴	1 рубль / операция

Клиент - сторона по Договору, заключенному в рамках сервиса с Банком, а также с Банковским платежным агентом (в т.ч. осуществляющим операции агрегатора), при оказании взаимных услуг, с использованием Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО.

- При проведении Клиентом операций в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО с использованием Номинального счета, взимание комиссии за оказываемые услуги осуществляется с расчетного счета Клиента, открытого в Банке в размере, указанном в настоящих Тарифах ТКБ БАНК ПАО за услуги по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО (далее - Тарифы), за исключением п. 2.2, 2.3, 2.4.2, 2.5.2, 2.6, 2.7, 2.9. комиссионное вознаграждение за которое, взимается в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в размере, за аналогичные услуги, предусмотренные для расчетного счета. С клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей комиссия взимается в соответствии с Тарифным планом "Базовый".
- Аккаунт - страница в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО совокупность данных о Клиенте и методов проведения платежей, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к Платежному шлюзу ТКБ БАНК ПАО.
- Взимание ежемесячной комиссии за сопровождение (за каждый Аккаунт Клиента), при инициировании Банком/Клиентом процедуры расторжения Договора, осуществляется в пределах остатка денежных средств Клиента в Банке. Если остаток денежных средств Клиента в Банке меньше суммы ежемесячной комиссии, предусмотренной настоящими Тарифами, комиссия списывается в размере фактического остатка денежных средств.
- Ежемесячная комиссия за сопровождение Номинального счета взимается с расчетного счета Клиента, открытого в Банке. Комиссия за первый месяц сопровождения Номинального счета взимается авансовым платежом на последнее рабочее дня, следующего за днем открытия Номинального счета, каждое последующее списание осуществляется авансовым платежом не позднее своего рабочего дня первого месяца. При закрытии Номинального счета ежемесячная комиссия за его сопровождение, оплаченная авансом, не возвращается.
- Предоставление справки по операциям, выполненным в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО, осуществляется в объеме, не превышающем ограничения, установленные информационными системами Банка, формирующими сведения по операциям, для их направления в адрес Клиента.
- Под справкой, сформированной в электронном виде посредством личного кабинета, понимается документ, содержащий информацию о единичной операции, выполненной Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО.
- В рамках настоящих Тарифов понятие Банковская группа ТКБ БАНК ПАО включает в себя: ТКБ БАНК ПАО и ИНВЕСТТОРБАНК АО.
- Взимание комиссии за оказываемые услуги осуществляется с расчетного счета Клиента, открытого в Банке в размере, указанном в настоящих Тарифах.
- Мониторинг превышения параметров диспютной активности осуществляется Банком на ежедневной основе, в течение 540 дней (в т.ч. на протяжении указанного периода, после расторжения договора), с момента проведения операций, и включается Банком в расчет периода, в котором они были проведены. Под операцией понимается, как операция списания денежных средств (дебетовая операция), так и операция зачисления денежных средств (кредитовая операция), при этом мониторинг превышения параметров диспютной активности по операциям зачисления и списания, осуществляется раздельно.
- Иные расходы возникают при обработке диспютной операции, подлежат возмещению Клиентом в пользу Банка на основании выставленного счета на оплату и подтверждающих расходы документов в течение 5 рабочих дней с момента получения Клиентом счета.
- Расходы, возникающие с ведением арбитража, подлежат возмещению Клиентом в пользу Банка на основании выставленного счета на оплату и подтверждающих расходы документов в течение 5 рабочих дней с момента получения Клиентом счета.
- За расчетный период Банком принято 30 календарных дней, предшествующих дате:
 - проведения попытки нелегальной операции, указанной в п. 4.3.
 - выявления Банком несоответствия стандартам PCI DSS/нарушения требований PCI DSS/отказа от аудита и продления сертификата PCI DSS, указанного/указанных в п. 4.4.
 - выявления Банком нарушения, указанного в пп. 4.5, 4.7.
 - выявления Банком сокрытия Клиентом информации, указанной в п. 4.6.
- Взимается Банком за каждого выявленного бенефициара Номинального счета, информация по которому не была предоставлена Банку Клиентом в срок, установленный соответствующим Договором.
- Операция (авторизационный запрос) на нулевую сумму выполняется в целях проведения проверки валидности ЭСП и сохранения реквизитов ЭСП (процедура "привязка карты") без формирования процедуры ее последующей отмены.