

Тарифы ТКБ БАНК ПАО за услуги по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО ¹

вводится в действие с 02 мая 2023 года

№ п/п	Содержание	Стоимость обслуживания
1.	Регистрация и обслуживание	
1.1.	Ежемесячная комиссия за сопровождение (взимается за каждый Аккаунт ² Клиента)	1 000 рублей
1.2.	Ежегодная комиссия за сопровождение Номинального счета в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО ³	9 900 рублей
2.	Обработка платежей и предоставление информации	
	Предоставление справки по операциям, совершаемым через Платежный шлюз Банка (срок подготовки 5 рабочих дней):	
2.1.	2.1.1. на бумажном носителе/ с использованием Системы электронного документооборота	10 рублей за каждую операцию (минимум 1000 рублей, максимум 30000 рублей за справку)
	2.1.2. в электронном виде по средству личного кабинета Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО ⁴	комиссия не взимается
2.2.	Предоставление информации аудиторским компаниям (по запросу Клиента)	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.3.	Предоставление отзыва Банка о деловой репутации Клиента (по запросу Клиента)	Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.4.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в ТКБ БАНК ПАО:	
	2.4.1. по платежным документам на бумажном носителе	1 000 рублей
	2.4.2. по платежным документам, принятым по системе "Интернет-банк"	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
	2.4.3. по платежным документам, принятым в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО	В соответствии с условиями Договора
2.5.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в сторонней кредитной организации:	
	2.5.1. по платежным документам на бумажном носителе	1 000 рублей
	2.5.2. по платежным документам, принятым по системе "Интернет-банк"	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
	2.5.3. по платежным документам, принятым в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО:	В соответствии с условиями Договора
2.6.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в сторонней кредитной организации, в качестве возмещения, в рамках заключенного Договора	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.7.	Отзыв без исполнения платежных документов, за каждый отзыванный документ (по согласованию с Банком)	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.8.	Уточнение реквизитов/деталей платежа по заявлению Клиента (в течении 10 дней с даты проведения платежа)	1 рубль/строчка
2.9.	Обработка реестра для последующего формирования и перечисления налоговых, и приравненных к ним платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.10.	Предоставление заверенных копий банковских выписок/реестров платежей со Счета обеспечения/Номинального счета Клиента (по запросу Клиента)	1000 рублей
2.11.	Предоставление копий банковских выписок/реестров платежей со Счета обеспечения/Номинального счета Клиента на электронном носителе (формат CD-R) (по запросу Клиента)	1000 рублей
3.	Диспутные операции и ведение арбитража	
3.1.	Комиссия за обработку Банком диспутных операций	1 800 рублей / операция
3.2.	Комиссия за превышение параметров диспутной активности Клиента (взимается при одновременном превышении любых трех нижеуказанных значений в течение одного календарного месяца) • общее количество всех диспутных операций превышает 20 шт. за календарный месяц; • общая сумма всех диспутных операций превышает 250 000 руб. за календарный месяц; • количество диспутных операций превышает 0,003 % от общего количества операций за календарный месяц; • сумма диспутных операций превышает 0,02 % от общей суммы операций за календарный месяц. Взимается дополнительно к комиссии, указанной в п. 3.1. ⁵	
	при первичном выявлении Банком превышений за календарный месяц	250 000 рублей
	при вторичном выявлении Банком превышений за календарный месяц	500 000 рублей
	каждые последующие 30 календарных дней, с даты выявления	1 000 000 рублей
3.3.	Дополнительные платы за обработку диспутных операций	в соответствии с Тарифами ПС ⁶
3.4.	Ведение арбитража в ПС	в соответствии с Тарифами ПС ⁷
4.	Штрафы	
	Нарушение Клиентом условий заключенного Договора с Банком, не влекущих за собой его расторжение (взимается дополнительно к п. 4.2.):	
4.1.	4.1.1. при первичном выявлении Банком нарушения	100 000 рублей
	4.1.2. если Клиент не устранил выявленное Банком нарушение в течение: 30 календарных дней, с даты выявления	150 000 рублей
	60 календарных дней, с даты выявления	200 000 рублей
	90 календарных дней, с даты выявления	500 000 рублей
4.2.	Удержание штрафа, выставленного ПС	в трехкратном размере от штрафа ПС
4.3.	Попытки проведения нелегальных операций. В случае выявления Банком попыток проведения нелегальных операций, влекущих нарушение требования законодательства Российской Федерации и правил ПС	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁸ , минимум 600 000 рублей
4.4.	Несоответствие стандартам PCI DSS /Нарушение требований и критериев PCI DSS /отказ от проведения аудита PCI DSS/ отказ от продления сертификата PCI DSS	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁸ , минимум 100 000 рублей
4.5.	Нарушение Клиентом требований по работе с маркетплейсами и/или сокрытие Клиентом информации по схеме работы, повлекшее за собой нарушение данных требований	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁸ , минимум 100 000 рублей
4.6.	Сокрытие Клиентом информации о договорных отношениях со сторонними контрагентами, задействованными в проведении операций через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО (включая, но не ограничиваясь, торгово-сервисные предприятия, поставщики информационно-технологического обслуживания и т.п.)	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁸ , минимум 700 000 рублей
4.7.	Использование неверного MCC-кода. Сокрытие Клиентом информации о типе деятельности, повлекшее за собой присвоение неверного MCC-кода (взимается дополнительно с п. 4.2.)	1% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁸ , минимум 700 000 рублей
4.8.	Неуспешные операции (операции, по которым получен отказ в проведении от ПС/эмитента ЭСП)	1 рубль / операция
4.9.	Совершение операций с последующей отменой	2 рубля / операция

Клиент - сторона по договору, заключенному в рамках сервиса с Банком, а также с Банковским платежным агентом (в т.ч. осуществляющим операции платежного агрегатора), при оказании взаимных услуг, с использованием Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО.

1. При проведении Клиентом операций в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО с использованием Номинального счета, взимание комиссии за оказываемые услуги осуществляется с расчетного счета Клиента, открытого в Банке в размере, указанном в настоящих Тарифах ТКБ БАНК ПАО за услуги по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО (далее - Тарифы), за исключением п. 2.2., 2.3., 2.4.2., 2.5.2., 2.6., 2.7., 2.9. комиссионное вознаграждение за которые, взимается в соответствии с Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в размере, за аналогичные услуги, предусмотренные для расчетного счета. С клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей комиссия взимается в соответствии с Тарифным планом "Базовый".

2. Аккаунт - хранящая в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО совокупность данных о Клиенте и методов проведения платежей, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к Платежному шлюзу ТКБ БАНК ПАО.

3. Ежегодная комиссия за сопровождение Номинального счета взимается с расчетного счета Клиента, открытого в Банке. Комиссия за первый год сопровождения Номинального счета взимается авансовым платежом не позднее первого рабочего дня, следующего за днем открытия Номинального счета, каждое последующее списание, осуществляется по истечении 365 дней, с даты открытия Номинального счета. При закрытии Номинального счета, ежегодная комиссия за его сопровождение, оплаченная авансом, не возвращается.

4. Под справкой, сформированной в электронном виде посредством личного кабинета, понимается документ, содержащий информацию об операциях, выполненных Клиентом в определенный интервал времени в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО.

5. Мониторинг превышения параметров диспутной активности осуществляется Банком на ежедневной основе, в течение 540 дней (в т.ч. на протяжении указанного периода, после расторжения договора), с момента проведения операций, и включается Банком в расчет периода, в котором они были проведены. Под операцией понимается, как операция списания денежных средств (дебетовая операция), так и операция зачисления денежных средств (кредитовая операция), при этом мониторинг превышения параметров диспутной активности по операциям зачисления и списания, осуществляется раздельно.

6. Иные расходы возникшие при обработке диспутной операции, подлежат возмещению Клиентом в пользу Банка на основании выставленного счета на оплату и подтверждающих расходы документов в течение 5 рабочих дней с момента получения Клиентом счета.

7. Расходы, возникшие с ведением арбитража, подлежат возмещению Клиентом в пользу Банка на основании выставленного счета на оплату и подтверждающих расходы документов в течение 5 рабочих дней с момента получения Клиентом счета.

8. За расчетный период Банком принято 30 календарных дней, предшествующих дате:

- проведения попытки нелегальной операции, указанной в п. 4.3.
- выявления Банком несоответствия стандартам PCI DSS/нарушения требований PCI DSS/отказа от аудита и продления сертификата PCI DSS, указанного/указанных в п. 4.4.
- выявления Банком нарушения, указанного в пп. 4.5., 4.7.
- выявления Банком сокрытия Клиентом информации, указанной в п. 4.6.