

Тарифы ТКБ БАНК ПАО за услуги по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО

вводится в действие с 01 февраля 2023 года		
№ п/п	Содержание	Стоимость обслуживания
1.	Регистрация и обслуживание	
	Ежемесячная комиссия за сопровождение (взимается за каждый Аккаунт ¹ Клиента)	1 000 рублей
2.	Обработка платежей и предоставление информации	
2.1.	Предоставление справки по операциям, совершаемым через Платежный шлюз Банка (срок подготовки 5 рабочих дней):	
	2.1.1. на бумажном носителе	10 рублей за каждую операцию (минимум 1000 рублей, максимум 30000 рублей за справку)
	2.1.2. в электронном виде по средству личного кабинета Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО ²	комиссия не взимается
2.2.	Предоставление информации аудиторским компаниям (по запросу Клиента)	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.3.	Предоставление отзыва Банка о деловой репутации Клиента (по запросу Клиента)	Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.4.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в ТКБ БАНК ПАО:	
	2.4.1. по платежным документам на бумажном носителе	1 000 рублей
	2.4.2. по платежным документам, принятым по системе "Интернет-банк"	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
	2.4.3. по платежным документам, принятым в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО	В соответствии с условиями Договора
2.5.	Перечисление денежных средств на счет Клиента, открытый в сторонней кредитной организации:	
	2.5.1. по платежным документам на бумажном носителе	1 000 рублей
	2.5.2. по платежным документам, принятым по системе "Интернет-банк"	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
	2.5.3. по платежным документам, принятым в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО	В соответствии с условиями Договора
2.6.	Отзыв без исполнения платежных документов, за каждый отозванный документ (по согласованию с Банком)	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.7.	Уточнение реквизитов/деталей платежа по заявлению Клиента (в течение 10 дней с даты проведения платежа)	1 рубль/строчка
2.8.	Обработка реестра для последующего формирования и перечисления налоговых, и приравненных к ним платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды	в соответствии с Тарифами комиссионного вознаграждения ТКБ БАНК ПАО за услуги, предоставляемые кредитным организациям/ Тарифами ТКБ БАНК ПАО на услуги, предоставляемые клиентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям
2.9.	Предоставление заверенных копий банковских выписок/реестров платежей со Счета обеспечения Клиента (по запросу Клиента)	1000 рублей
2.10.	Предоставление копий банковских выписок/реестров платежей со Счета обеспечения Клиента на электронном носителе (формат CD-R) (по запросу Клиента)	1000 рублей
3.	Диспутные операции и ведение арбитража	
3.1.	Комиссия за обработку Банком диспутных операций	1 800 рублей / операция
3.2.	Комиссия за превышение параметров диспутной активности Клиента (взимается при одновременном превышении любых трех нижеуказанных значений в течение одного календарного месяца) · общее количество всех диспутных операций превышает 20 шт. за календарный месяц; · общая сумма всех диспутных операций превышает 250 000 руб. за календарный месяц; · количество диспутных операций превышает 0,003 % от общего количества операций за календарный месяц; · сумма диспутных операций превышает 0,02 % от общей суммы операций за календарный месяц. Взимается дополнительно к комиссии, указанной в п. 3.1. ³	
	при первичном выявлении Банком превышений за календарный месяц	250 000 рублей
	при вторичном выявлении Банком превышений за календарный месяц	500 000 рублей
	каждые последующие 30 календарных дней, с даты выявления	1 000 000 рублей
3.3.	Дополнительные платы за обработку диспутных операций	в соответствии с Тарифами ПС ⁴
3.4.	Ведение арбитража в ПС	в соответствии с Тарифами ПС ⁵
4.	Штрафы	
4.1.	Нарушение Клиентом условий заключенного Договора с Банком, не влекущих за собой его расторжение (взимается дополнительно к п. 4.2.):	
	4.1.1. при первичном выявлении Банком нарушения	100 000 рублей
	4.1.2. если Клиент не устранил выявленное Банком нарушение в течение:	
	30 календарных дней, с даты выявления	150 000 рублей
	60 календарных дней, с даты выявления	200 000 рублей
4.2.	Удержание штрафа, выставленного ПС	500 000 рублей
	Попытки проведения нелегальных операций.	в трехкратном размере от штрафа ПС
	4.3. В случае выявления Банком попыток проведения нелегальных операций, влекущих нарушение требования законодательства Российской Федерации и правил ПС	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁶ , минимум 600 000 рублей
4.4.	Несоответствие стандартам PCI DSS /Нарушение требований и критериев PCI DSS /отказ от проведения аудита PCI DSS/ отказ от продления сертификата PCI DSS	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁶ , минимум 100 000 рублей
4.5.	Нарушение Клиентом требований по работе с маркетплейсами и/или сокрытие Клиентом информации по схеме работы, повлекшее за собой нарушение данных требований	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁶ , минимум 100 000 рублей
4.6.	Сокрытие Клиентом информации о договорных отношениях со сторонними контрагентами, задействованными в проведении операций через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО (включая, но не ограничиваясь, торгово-сервисные предприятия, поставщики информационно-технологического обслуживания и т.п.)	3% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁶ , минимум 700 000 рублей
4.7.	Использование неверного MCC-кода. Сокрытие Клиентом информации о типе деятельности, повлекшее за собой присвоение неверного MCC-кода (взимается дополнительно к п. 4.2.)	1% от общего объема операций, проведенных Клиентом в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО за расчетный период ⁶ , минимум 700 000 рублей
4.8.	Неуспешные операции (операции, по которым получен отказ в проведении от ПС/эмитента ЭСП)	1 рубль / операция
4.9.	Совершение операций с последующей отменой	2 рубля / операция

Клиент – сторона по договору, заключенному в рамках сервиса с Банком, а также с Банковским платежным агентом (в т.ч. осуществляющим операции платежного агрегатора), при оказании взаимных услуг, с использованием Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО.

1. Аккаунт - хранится в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО совокупность данных о Клиенте и методов проведения платежей, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к Платежному шлюзу ТКБ БАНК ПАО.

2. Под справкой, сформированной в электронном виде посредством личного кабинета, понимается документ, содержащий информацию об операциях, выполненных Клиентом в определенный интервал времени в Платежном шлюзе ТКБ БАНК ПАО.

3. Мониторинг превышения параметров диспутной активности осуществляется Банком на ежедневной основе, в течение 540 дней (в т.ч. на протяжении указанного периода, после расторжения договора), с момента проведения операций, и включается Банком в расчет периода, в котором они были проведены.

4. Иные расходы, возникшие при обработке диспутной операции, подлежат возмещению Клиентом в пользу Банка на основании выставленного счета на оплату и подтверждающих расходы документов в течение 5 рабочих дней с момента получения Клиентом счета.

5. Расходы, возникшие с ведением арбитража, подлежат возмещению Клиентом в пользу Банка на основании выставленного счета на оплату и подтверждающих расходы документов в течение 5 рабочих дней с момента получения Клиентом счета.

6. За расчетный период Банком принято 30 календарных дней, предшествующих дате:

- проведения попытки нелегальной операции, указанной в п. 4.3.

- выявления Банком несоответствия стандартам PCI DSS/нарушения требований PCI DSS/отказа от аудита и продления сертификата PCI DSS, указанного/указанных в п. 4.4.

- выявления Банком нарушения, указанного в пп. 4.5., 4.7.

- выявления Банком сокрытия Клиентом информации, указанной в п. 4.6.