

**Условия использования клиентами (физическими лицами)
мобильного приложения СБП (СБПЭй) при совершении перевода денежных средств
(далее - Условия использования СБПЭй)**

Настоящие Условия СБПЭй являются неотъемлемой частью ЕДБО, в т.ч. Договора текущего счета физического лица (Приложение 1 ЕДБО), Договора Текущего счета физического лица с условием совершения операций по банковским расчетным картам, в том числе, при предоставлении овердрафтного кредита (Приложение 5 ЕДБО), Договора дистанционного банковского обслуживания Клиентов с использованием Системы ДБО (Приложение 2 ЕДБО), типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора использования клиентами (физическими лицами) мобильного приложения СБП (СБПЭй) при совершении перевода денежных средств (далее – Договор СБПЭй), заключаемого между Клиентом и Банком.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АО «НСПК» – АО «НСПК» (ОГРН: 1147746831352, место нахождения: улица Большая Татарская, дом 11, город Москва, 115184).

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор, между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы ДБО в ТКБ БАНК ПАО.

Мобильное приложение СБП (СБПЭй) – мобильное приложение для физических лиц, программное обеспечение для которого предоставляется АО «НСПК», являющееся электронным средством платежа, и позволяющее совершать оплату за реализуемые ТСП товары, работы, услуги посредством СБП. СБПЭй доступно для установки на сайтах в сети «Интернет»: <https://play.google.com> и <https://itunes.apple.com>.

Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети «Интернет», позволяющее установить в свою память СБПЭй и проводить Аутентификацию Клиента.

Операция – операция перевода денежных средств, осуществляемая Клиентом с его Счета, в рублях, в целях оплаты товаров, работ, услуг, реализуемых ТСП, через СБП, с использованием СБПЭй.

Платежная ссылка – платежная ссылка, в которой в закодированном виде содержатся сведения для осуществления Операции (включая, но не ограничиваясь): информация о реквизитах получателя перевода, а также, в отдельных случаях, сумме перевода.

Номер телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении договора, в соответствии с которым Клиенту был открыт в Банке банковский счет и Договора ДБО.

Средства Аутентификации – средства, используемые для Аутентификации Клиента, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые АО «НСПК».

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании соответствующего договора, доступный Клиенту для добавления в Мобильное приложение СБП (СБПЭй).

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее (-ий) от Клиента оплату за реализуемые товары, работы, услуги через СБПЭй, являющееся (-ийся) получателем по Операции.

QR-код – монохромный двухмерный штрих-код, на котором с помощью технического устройства Отправителя перевода можно распознать параметры Операции (например - Сумма перевода, валюта Операции, иная информация, указанная Торгово-сервисным предприятием, назначение платежа, и пр.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия использования клиентами (физическими лицами) мобильного приложения СБП при совершении

перевода денежных средств со Счета (далее – Условия использования СБПЭй) устанавливают порядок осуществления Клиентом Операций, и являются типовыми для всех Клиентов. Настоящие Условия использования СБПЭй являются дополнением к Договору счета, Договору карты и Договору ДБО.

- 2.2. Акцепт настоящих Условий использования СБПЭй осуществляется Клиентом путем регистрации Счета в СБПЭй, подтвержденной одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту в форме sms-сообщения/push-уведомления, на Номер телефона Клиента. После акцепта Клиентом Условий использования СБПЭй, Банк и Клиент считаются заключившими Договор СБПЭй на действовавших в день заключения Условий использования СБПЭй в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Настоящие Условия использования СБПЭй размещены на официальном интернет-сайте Банка (www.tkbbank.ru) и действительны, до истечения срока их действия или до момента их отмены Банком.
- 2.4. Банк не является владельцем (разработчиком) СБПЭй и не осуществляет поддержку его программного обеспечения.
- 2.5. Банк не взимает дополнительной платы за осуществление Операций посредством СБПЭй. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг устанавливаются Тарифами Банка.
- 2.6. Действия Клиента в рамках СБПЭй фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов, используемых при проведении Операций. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием СБПЭй, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СБПЭй

- 3.1. Для включения (добавления) Счета в СБПЭй необходимо следовать инструкциям АО «НСПК».
- 3.2. Использование Мобильного приложения СБП осуществляется в соответствии с настоящими Условиями использования СБПЭй, Законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы и требованиями АО «НСПК».
- 3.3. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что приема оплаты посредством СБПЭй, осуществляется только ТСП которые могут обеспечить техническую возможность, и что Платежная система и (или) кредитные организации-участники СБП могут вводить ограничения, в том числе по суммам проводимых Операций.
- 3.4. Операции, подтвержденные с использованием Средств Аутентификации, оспариванию не подлежат.

4. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

- 4.1. Клиент обязан соблюдать меры безопасности использования СБПЭй, такие как:
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра,
 - не передавать Мобильное устройство третьим лицам,
 - обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), Средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые АО «НСПК»,
 - убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Средства Аутентификации третьего лица,
 - не разглашать третьим лицам собственные Средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией,
 - незамедлительно заменить Средства Аутентификации при возникновении подозрений в их компрометации,
 - удалить все личные данные, финансовую информацию с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт,
 - обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также в случае утраты Мобильного устройства,
 - не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве,
 - не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий, взлома операционной системы Мобильного устройства,
 - не использовать СБПЭй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.
- 4.2. С целью получения информации о совершенных Операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения о себе, в том числе сведения о Номере телефона, а при его изменении своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям заключенных с Банком соглашений.
- 4.3. Клиент гарантирует, что Номер мобильного телефона принадлежит лично ему, и третьими лицами не используется.
5. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СБПЭй
- 5.1. Банком не взимается плата за использование СБПЭй. АО «НСПК», а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или СБПЭй. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного договора, в соответствии с которым Клиенту в Банке был открыт банковский счет и Договора ДБО, также применяются ко всем Операциям, совершенным с использованием СБПЭй, если иное не установлено Тарифами.
- 5.2. Банк, АО «НСПК» или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение Операций.
- 5.3. До заключения Договора СБПЭй Клиент обязан ознакомиться с Условиями использования СБПЭй, установленными АО «НСПК».
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
- 6.1. Ответственность за функционирование СБПЭй несет АО «НСПК».
- 6.2. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями Законодательства Российской Федерации, том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения Операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Мобильного устройства, Средств Аутентификации и иной конфиденциальной информации при нарушении Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 4 настоящих Условий использования СБПЭй.
- 6.3. Доступ, использование и обслуживание Мобильного приложения СБП (СБПЭй) зависят от АО «НСПК» и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем СБПЭй или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Мобильного приложения СБП (СБПЭй), включая его доступность в целом или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоях системы или прерывание беспроводной связи.
- 6.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая СБПЭй или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.
- 6.5. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании СБПЭй или отсутствие возможности для Клиента использовать СБПЭй для совершения тех или иных Операций.
- 6.6. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения Операций с использованием СБПЭй.
- 6.7. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой АО «НСПК» или другими третьими лицам в связи с использованием СБПЭй. Банк не несет ответственности при нарушении АО «НСПК» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- 7.1. Банк вправе:**
- 7.1.1. Отказаться Клиенту в совершении Операции в случаях, предусмотренных договором, в соответствии с которым Клиенту в Банке был открыт банковский счет, и Договором ДБО.
- 7.1.2. Приостановить, ограничить или прекратить возможность совершения Операций с использованием СБПЭй, в случаях, указанных в п. 7.1.1 Условий использования СБПЭй, уведомив об этом Клиента путем направления смс-сообщения/push-уведомления на Номер телефона.
- 7.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и по количеству Операций в СБПЭй.
- 7.2. Банк обязан:**
- 7.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по Операциям в соответствии с Условиями использования СБПЭй,
- 7.2.2. Заблокировать возможность проведения Операций по Счетам/Счету с использованием Мобильного приложения СБП (СБПЭй) после получения обращения Клиента,
- 7.2.3. Информировать Клиента о каждой проведенной Операции способами, предусмотренными Договором ДБО и договором, в соответствии с которым Клиенту в Банке был открыт банковский счет.
- 7.3. Клиент вправе:**
- 7.3.1. Инициировать регистрацию/отказ от регистрации Счета в Мобильном приложении СБП (СБПЭй).
- 7.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием СБПЭй. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные договором, в соответствии с которым Клиенту в Банке был открыт банковский счет.
- 7.4. Клиент обязан:**
- 7.4.1. Соблюдать положения настоящих Условий использования СБПЭй, в том числе требования, к безопасности использования Мобильного устройства, на котором установлен СБПЭй.
- 7.4.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования СБПЭй - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования сервиса на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление

- считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования доступа к сервису.
- 7.4.3. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия использования СБПЭй.
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СБПЭй
- 8.1. Договор СБПЭй заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента отказа Клиента от использования СБПЭй, путем:
- удаления/исключения ранее зарегистрированного в приложении Счета,
 - удаления Мобильного приложения СБП (СБПЭй),
 - расторжения на основании которого Банком обслуживается Счет.
- 8.2. Прекращение действия Договора СБПЭй не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.
9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СБПЭй
- 9.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия использования СБПЭй, в том числе утверждение Банком новой редакции Условия использования СБПЭй производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условия использования СБПЭй.
- 9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условия использования СБПЭй не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу путем соответствующей публикации на официальном интернет-сайте Банка (www.tkbbank.ru).
- 9.3. Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и (или) дополнениями к Условиям использования СБПЭй (акцептовать) любым из следующих способов:
- путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые в Условия использования СБПЭй изменения и дополнения на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и (или) заявления о расторжении Договора СБПЭй,
 - совершение Клиентом Операций с даты направления Банком предложения (оферты) Банка на изменение и (или) дополнение к Договору СБПЭй.
- Договор СБПЭй считается измененным по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменного заявления о расторжении Договора СБПЭй (отказа от изменения).
- 9.4. Клиент обязан регулярно знакомиться с информацией о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условия использования СБПЭй, публикуемой Банком.
- 9.5. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и (или) дополнениями в Условия использования СБПЭй, Клиент вправе расторгнуть Договор СБПЭй, удалив все ранее зарегистрированные в приложении Счета. Для повторного заключения Договора СБПЭй, Клиенту необходимо выполнить перечень действий, указанных в п. 2.2. настоящих Условия использования СБПЭй.
- 9.6. Банк не несет ответственности, если опубликованная информация об изменении и (или) дополнении Условия использования СБПЭй не была получена и (или) изучена и (или) правильно истолкована Клиентом.
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
- 10.1. Заклячая Договор СБПЭй, Клиент соглашается, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте (фамилия, имя, отчество (при наличии), Сервисный номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность, идентификационный номер налогоплательщика и (или) адрес временной или постоянной регистрации или фактического проживания Клиента), информацию, относящуюся к Счету, информацию о совершаемых Операциях, обмениваться данной информацией с АО «НСПК» и Платежной системой Банка России, в целях осуществления регистрации Счета в СБПЭй, осуществления Операций, расчетов по Операциям, для содействия АО «НСПК» в повышении безопасности и улучшении работы СБПЭй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с АО «НСПК» и Платежной системой Банка России, при этом Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной, для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.
- 10.2. Заклячая Договор СБПЭй, Клиент понимает и согласен с тем, что:
- получение услуг осуществляется через сеть «Интернет», которая является небезопасным каналом связи,
 - Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением Мобильных устройств Клиента к сети «Интернет», возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть «Интернет»,
 - работоспособность СБПЭй зависит от АО «НСПК»,
 - Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи,
 - Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть АО «НСПК», которая находится вне контроля Банка.
- 10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями использования СБПЭй, Банк и Клиент руководствуются Законодательством Российской Федерации, условиями договора, в соответствии с которым Клиенту в Банке был открыт банковский счет, Договора ДБО, а также документами АО «НСПК», регулирующими порядок использования СБПЭй.
- 10.4. Условия использования СБПЭй регулируются, и толкуются в соответствии с Законодательством Российской Федерации Федерации.
- 10.5. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Условия использования СБПЭй или в связи с ними, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Условиям подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном Законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.