



## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОГО ШЛЮЗА ТКБ БАНК ПАО

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Авторизация</b>                           | – процедура получения Банком разрешения, предоставляемого Эмитентом ЭСП на совершение Плательщиком действий, необходимых для осуществления Перевода. Авторизация предоставляется Эмитентом ЭСП при условии достаточности суммы денежных средств Плательщика для осуществления Перевода.                                                                                                                                  |
| <b>Агент</b>                                 | – Участник СБП, получивший право от ОПКЦ СБП на регистрацию Организаций в ОПКЦ СБП и АПК СБП, в том числе на предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений об Организации с целью ее регистрации, а также право на выполнение в СБП Переводов СБП.<br>В рамках настоящих Условий Банк является Агентом Организации.                                                                                                     |
| <b>Аккаунт</b>                               | – учетная запись в Платежном шлюзе Банка, содержащая совокупность данных об Организации, необходимая для ее аутентификации, предоставления доступа к Платежному шлюзу Банка, а также для обработки Переводов в рамках Договора.                                                                                                                                                                                          |
| <b>АПК Организации</b>                       | – программное обеспечение информационных систем Организации, серверное и коммуникационное оборудование, обеспечивающее возможность проведения Переводов СБП и обмена информацией по Переводам СБП между Организацией и Банком посредством сети «Интернет».                                                                                                                                                               |
| <b>АПК СБП</b>                               | – аппаратно - программный комплекс, обеспечивающий возможность проведения Переводов СБП, а также обмена информацией по Переводам СБП между Организацией и Банком посредством сети «Интернет».                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Банк</b>                                  | – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (сокращенное наименование - ТКБ БАНК ПАО).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Банковская карта</b>                      | – платежная карта (электронное средство платежа), выпускаемая (предоставляемая) Клиенту Эмитентом ЭСП в рамках Платежной системы, а также карта Банка, не относящаяся к каким-либо Платежным системам, эмитированная Банком и принимаемая только в устройствах Банка, которая (Реквизиты которой) используются для осуществления Переводов.                                                                              |
| <b>Вознаграждение</b>                        | – стоимость услуг Банка, оказываемых с использованием Платежного шлюза Банка в рамках Договора, в том числе за проведение операций в Платежном шлюзе Банка, уплачиваемая Организацией; размер и/или порядок определения Вознаграждения указываются в Заявлении о присоединении.                                                                                                                                          |
| <b>Диспут</b>                                | – спор, связанный с совершением Перевода либо с отказом от совершения Перевода, включая Переводы, совершенные без добровольного согласия Плательщика, возникающий между сторонами, участвующими в совершении Перевода. Урегулирование Диспутов по Переводам осуществляется в соответствии с учетом Правил соответствующей Платежной системы, в том числе в соответствии с Правилами СБП при осуществлении Переводов СБП. |
| <b>Договор</b>                               | – договор оказания платежных услуг посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, заключенный между Банком и Организацией путем присоединения Организации к настоящим Условиям.                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Зачет встречных однородных требований</b> | – взаимный зачет обязательств Сторон за отчетный период по исполнению Банком расчетов по Переводам на основании успешно обработанных Распоряжений, и оплате Организацией Вознаграждения, а также иных денежных обязательств Сторон. Особенности расчетов с использованием Зачета встречных однородных требований определяются настоящими Условиями.                                                                      |
| <b>Заявление о присоединении</b>             | – Заявление о присоединении к Условиям оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, содержащее существенные условия, необходимые для заключения и исполнения Договора, заполненное Организацией по форме Банка в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Условиям и подписанное Организацией с целью заключения Договора.                                                                      |
| <b>Идентификация</b>                         | – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию)                                                                                                                                                                                                                                                                             |

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий и /или государственных и иных информационных систем.

**Идентификатор Клиента**

– номер мобильного телефона Клиента-Получателя Перевода СБП, предоставленный Клиентом-Плательщиком / указанный Банку Организацией в целях осуществления Перевода СБП. Идентификатор Клиента является обязательным параметром Реквизитов Перевода при совершении Переводов СБП. Проверка принадлежности номера мобильного телефона Клиенту-Получателю Перевода СБП, а также его актуальности Банком не осуществляется.

**Интегратор**

– юридическое лицо, на основании отдельного договора привлекаемое Банком для оказания услуг информационно - технологического характера, в том числе для обмена информацией, предусмотренной условиями Договора, обеспечивающее взаимодействие между Банком и Организацией в рамках Договора, соответствующее требованиям и стандартам, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации, предоставившее в Банк соответствующие документы/сертификаты (при необходимости).

**Клиент**

– физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), по Распоряжению которого осуществляется Перевод или в пользу которого осуществляется Перевод, в том числе с использованием СБП.

В рамках настоящих Условий могут применяться уточняющие термины «Клиент-Получатель» или «Клиент-Плательщик».

**Недействительный Перевод**

– операция, связанная с совершением Перевода, либо с отказом от ее совершения, являющаяся в том числе предметом Диспута, включая, но не ограничиваясь, по следующим основаниям:

– Перевод, выполненный без использования технологии 3D Secure, впоследствии опротестованный Эмитентом ЭСП и/или Платежной системой и/или Клиентом (chargeback);

– Перевод, проведенный с нарушением законодательства Российской Федерации и(или) Правил Платежной системы и(или) условий Договора;

– Перевод, имеющий признаки Перевода без добровольного согласия клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– Перевод / попытка его совершения третьими лицами, в результате мошеннических действий получившими доступ к денежным средствам Плательщика, сведениям об ЭСП и(или) Плательщике;

– Перевод осуществлен в оплату Товара, предоставленного Организацией Плательщику с нарушением законодательства Российской Федерации;

– Перевод, проведенный с использованием Реквизитов ЭСП, по которому Эмитентом и/или Платежной системой запрещено осуществление данного вида Переводов;

– Перевод, в отношении которого установлено совершение противоправных действий со стороны работников Организации;

– Перевод, по которому не была получена Авторизация;

– Перевод, по которому на основании запроса Банка/Эмитента Организация не представила в установленный Банком/Эмитентом срок документы, подтверждающие предоставление Организацией Товара Плательщику, ознакомление Плательщика с условиями предоставления Товара, заключение договора между Клиентом и Организацией;

– Перевод совершен Плательщиком в оплату стоимости Товара Организации, которая превышает обычную цену на аналогичные Товары при их оплате другими способами, в том числе наличными денежными средствами;

– Перевод, по которому получено уведомление от Эмитента / Платежной системы, в т.ч. в электронном виде, о том, что Перевод признан Эмитентом недействительным в соответствии с Правилами Платежной системы или он отнесен к категории «FRAUD»;

– Перевод, на момент совершения которого ЭСП Плательщика признано поддельным, украденным/утраченным;

– иные операции, связанные с осуществлением Перевода и являющиеся предметом Диспута.

**Операция возврата**

– действия, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Плательщику в связи с отменой покупки / возвратом Плательщиком Товара, или не предоставлением Организацией Товара Плательщику по основаниям, предусмотренным соответствующим договором, заключенным между Плательщиком и Организацией с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств Плательщику по Операции возврата осуществляется на ЭСП, с использованием которого был осуществлен Перевод. Операция возврата по переводам СБП осуществляется по инициативе Организации с использованием СБП только при наличии на Счете Организации, открытом в Банке, соответствующей суммы денежных средств. Запрос на совершение Операции возврата со Счета Организации, открытого в Банке, направляемый Организацией в Банк, является Распоряжением Организации к Счету на совершение соответствующей операции.

**ОПКЦ СБП**

– операционный и платежный клиринговый центр СБП; функции ОПКЦ СБП выполняет Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

**Организация**

– юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, присоединившееся(ийся) или намеревающееся(ийся) присоединиться к настоящим Условиям в целях заключения Договора и осуществления Переводов.

**Перевод(ы)**

– операция по переводу денежных средств Плательщика в пользу Получателя в рублях Российской Федерации, обработка которой осуществляется с использованием Платежного шлюза Банка на основании Распоряжения.

В контексте настоящих Условий под Переводом понимаются также действия Участников расчетов в рамках применяемых форм безналичных расчетов по исполнению Распоряжения на Перевод.

В рамках настоящих Условий могут обеспечиваться следующие виды Переводов:

- перевод денежных средств от Организации в пользу Клиента, в том числе с использованием Реквизитов ЭСП,
- перевод денежных средств с использованием ЭСП / Реквизитов ЭСП от Клиента в пользу Организации,
- перевод денежных средств от Организации в пользу Клиента в рамках Сервиса СБП с использованием Идентификатора Клиента,
- перевод Клиентом денежных средств в пользу Организации в рамках СБП и их возврат в случае отказа Клиента от Товара,
- перевод денежных средств, осуществляемый Клиентами с использованием ЭСП / Реквизитов ЭСП или Организациями (являющимися таможенными представителями) в целях уплаты таможенных и иных платежей, администрируемых таможенными органами Российской Федерации, осуществляемый в рамках и с использованием функционала Платежных систем, с которыми Банком заключены соответствующие договоры.

В рамках настоящих Условий применительно к Переводам, осуществляемым с использованием Сервиса СБП, может применяться уточняющий термин «Перевод(ы) СБП». Переводы СБП осуществляются в рублях РФ в соответствии с Правилами СБП, в размере не более значения, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

Виды Переводов, предусматриваемые условиями Договора, указываются в Заявлении о присоединении, а также в Заявлении на регистрацию платежного ресурса (Приложение № 2 к настоящим Условиям). Доступные виды Переводов определяются в том числе с учетом технических возможностей систем Банка.

**Платежная система**

– совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

**Платежный шлюз Банка**

– программный комплекс Банка, обеспечивающий информационно-технологический обмен (в том числе с Платежными системами, ОПКЦ СБП) в целях осуществления Переводов, в том числе прием, обработку и передачу электронных документов по операциям, а также предоставление информации о Переводах. Все операции, проводимые через Платежный шлюз Банка, соответствуют стандартам защиты информации, принятыми Платежными системами и используемыми их участниками при обмене информацией.

**Плательщик**

– лицо, по Распоряжению которого осуществляется Перевод в пользу Получателя.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Получатель</b>                            | – лицо, в пользу которого Плательщиком осуществляется Перевод.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Правила работы Платежного шлюза Банка</b> | – «Правила работы платёжного шлюза ТКБ БАНК ПАО» - обязательный для исполнения Сторонами технический порядок работы, определяющий правила, программные и технические особенности взаимодействия с Платежным шлюзом Банка, в том числе требования, предъявляемые к порядку обмена информацией и использования электронной подписи в передаваемых посредством Платежного шлюза Банка электронных документах. Правила работы Платежного шлюза Банка разрабатываются Банком и являются неотъемлемой частью Договора. Правила работы Платежного шлюза Банка доводятся до сведения Организации в порядке, установленном Банком.                                           |
| <b>Правила Платежной системы</b>             | – свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы, в том числе условия участия и правила оказания услуг по переводу денежных средств в соответствующей Платежной системе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Правила СБП</b>                           | – свод документов, регулирующих требования и порядок осуществления операций в СБП, в том числе нормативные акты Банка России, устанавливающие правила Платежной системы Банка России, а также разработанные АО «Национальная система платежных карт» правила и стандарты, устанавливающие порядок, сроки и условия оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга, организации информационно-технологического взаимодействия Участников СБП, а также иные условия, необходимые для совершения Переводов СБП. Правила СБП обязательны для исполнения Участниками расчетов, в том числе Банком, Организацией, Плательщиками при осуществлении Переводов СБП. |
| <b>Распоряжение</b>                          | – электронный документ, составленный и переданный Банку Клиентом или Организацией в виде электронного сообщения в целях осуществления Перевода, содержащий Реквизиты Перевода и являющийся основанием для осуществления Перевода. В зависимости от вида Перевода Распоряжение может быть сформировано в том числе с использованием ЭСП или Ссылки СБП.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Регламентные работы</b>                   | – плановые (профилактические) работы в Платежном шлюзе Банка, осуществляемые Банком, связанные с технологическим обслуживанием и(или) модернизацией сервисного оборудования и(или) программных комплексов, обеспечивающих предоставление услуг в рамках Договора, в течение которых Банк вправе не исполнять обязанности, установленные в п. 3.1 Договора.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Реестр Переводов</b>                      | – сводный электронный регистр (электронный документ), содержащий информацию обо всех обработанных в Платежном шлюзе Банка Распоряжениях о Перевode и Операциях возврата, совершенных за отчетный период, сумме Вознаграждения, иную предусмотренную Банком информацию, формируемый и передаваемый Банком Организации в электронном виде в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Форма Реестра Переводов определяется Банком с учетом возможностей программно-технических комплексов, с использованием которых формируется Реестр Переводов, а также с учетом соответствующей информации (отчетов), получаемых Банком из Платежных систем / ОПКЦ СБП.       |
| <b>Реквизиты ЭСП</b>                         | – набор параметров, с учетом Правил Платежных систем присваиваемый ЭСП, позволяющий однозначно идентифицировать ЭСП при совершении операций с его использованием, в том числе для подачи Распоряжения и совершения Перевода. Для Банковской карты Реквизитами ЭСП являются: номер Банковской карты, срок ее действия, код безопасности CVV/CVC/ППК2, фамилия и имя держателя Банковской карты (если Банковская карта является персонализированной), либо номер счета Банковской карты, а также реквизиты Банка, в котором открыт соответствующий счет.                                                                                                              |
| <b>Реквизиты Перевода</b>                    | – набор параметров (платежных реквизитов), необходимых для осуществления Перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов, используемых в целях зачисления Перевода Получателю. В состав Реквизитов Перевода при совершении Переводов с использованием Банковских карт входят Реквизиты ЭСП – Банковской карты, при осуществлении Переводов с использованием СБП – Идентификатор Клиента. В состав Реквизитов Перевода входят также сумма Перевода, информация о Банке, в котором открыт банковский счет Получателя, иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации и Правилами работы Платежного шлюза.                            |
| <b>Сайт Организации</b>                      | – сайт или специальный раздел сайта Организации в сети «Интернет», платежное приложение Организации, платформа электронной коммерции, иное программное обеспечение, содержащие в том числе Электронную витрину                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

интернет-магазина, посредством которых Организация осуществляет продажу Товаров дистанционным способом.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>СБП (Сервис СБП)</b>                      | – сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России, реализуемый при участии АО «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»). Порядок функционирования СБП регламентируется Положением Банка России от 24.09.2020 № 732-П «О платежной системе Банка России», правилами Платежной системы Банка России, Правилами СБП.                                                                                                                                                               |
| <b>Ссылка СБП</b>                            | – электронный носитель необходимых для совершения Перевода СБП платежных реквизитов Получателя Перевода СБП, предоставляемый Плательщику в целях осуществления Перевода СБП в виде платежной интернет-ссылки или QR-кода (графического кода, позволяющего осуществлять Перевод СБП посредством считывания такого кода с использованием специального программного обеспечения). Ссылка СБП по Переводу СБП формируется ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами СБП на основании запроса Получателя. |
| <b>Стандарт PCI DSS</b>                      | – Payment Card Industry Data Security Standard - стандарт защиты информации, принятый Платежными системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Переводов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Стороны</b>                               | – участники Договора (Банк и Организация), при совместном упоминании по тексту настоящих Условий именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Счет Организации (Счет)</b>               | – банковский счет Организации (расчетный счет юридического лица или счет индивидуального предпринимателя) в валюте Российской Федерации, открытый в Банке на основании отдельного договора банковского счета или в иной кредитной организации, указанный Организацией в Заявлении о присоединении в качестве счета для расчетов по Договору, в том числе для зачисления денежных средств по Переводам.                                                                                         |
| <b>Тарифы Банка (Тарифы)</b>                 | – утвержденный Банком в надлежащем порядке и размещенный на официальном сайте Банка в сети «Интернет» тарифный сборник «Тарифы за услуги по подключению и обработке операций, совершенных через Платежный шлюз ТКБ БАНК ПАО», действующий в актуальной редакции и определяющий стандартные финансовые условия предоставления услуг. Тарифы Банка являются неотъемлемой частью Договора.                                                                                                        |
| <b>Товар</b>                                 | – реализуемые Организацией товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) либо принимаемые Организацией, зарегистрированной в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве некоммерческой, благотворительной организации, пожертвования (перечисления) в некоммерческих, благотворительных целях.                                                                                                                                                |
| <b>ТСТ Организации</b>                       | – торгово-сервисная точка - подразделение Организации (в том числе Электронная витрина интернет-магазина), в котором осуществляется реализация Товаров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Условия</b>                               | – настоящие Условия оказания платежных услуг посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Участники расчетов</b>                    | – Плательщики, Получатели, Эмитенты, Платежные системы, Стороны по Договору, а также привлекаемые ими третьи лица (при наличии), участвующие в осуществлении Перевода.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Участник СБП</b>                          | – кредитная организация, являющаяся прямым участником Платежной системы Банка России, наделенная правами от ОПКЦ СБП на регистрацию Организаций в СБП и исполнение Распоряжений о Переводе СБП.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Электронная витрина интернет-магазина</b> | – раздел / разделы Сайта Организации, содержащие размещенную Организацией информацию о Товарах в целях реализации их Плательщикам и позволяющие Плательщику формировать список (корзину) Товаров в целях их оплаты.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Эмитент ЭСП (Эмитент)</b>                 | – организация, предоставляющая (выпускающая) ЭСП Клиенту на основании заключенного с ним соглашения и осуществляющая учет денежных средств соответствующего Клиента.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ЭСП</b>                                   | – электронное средство платежа в терминологии Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе электронное средство платежа, обеспечивающее совершение Переводов СБП.                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех Организаций и определяют положения договора оказания платежных услуг посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком и Организацией в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.2.** Заключение Договора осуществляется путем присоединения Организации к настоящим Условиям на основании надлежащим образом заполненного и подписанного уполномоченным(и) должностным(и) лицом(ами) Организации Заявления о присоединении при условии предоставления Организацией в целях ее Идентификации документов (сведений) (в виде оригиналов или в установленном порядке заверенных копий) в соответствии с перечнем, который определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и размещается на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу [www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru).

**2.3.** Настоящие Условия и Заявление о присоединении, надлежащим образом оформленное Организацией и акцептованное Банком, в совокупности являются заключенным между Организацией и Банком Договором.

**2.4.** Договор считается заключенным с даты подписания (акцепта) Банком направленного Организацией Заявления о присоединении.

**2.5.** Заключение Договора означает принятие Организацией целиком и полностью настоящих Условий, размера Вознаграждения, указанного в Заявлении о присоединении, Тарифов Банка, Правил работы Платежного шлюза Банка, Соглашения об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи (Приложение № 3 к настоящим Условиям), Соглашения о конфиденциальности (Приложение № 4 к настоящим Условиям), согласие с ними и обязательство их неукоснительно соблюдать.

**2.6.** Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой правоспособностью, а её представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

**2.7.** Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, в приложения к Условиям, в том числе с целью приведения их в соответствие с законодательством Российской Федерации, путем утверждения новой редакции. При этом изменения, внесенные Банком в Условия /приложения к ним, становятся обязательными для Сторон с даты вступления их в силу.

О внесении изменений/дополнений в настоящие Условия Банк уведомляет Организацию не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления предполагаемых изменений/дополнений в силу путем размещения новой редакции на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу [www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru).

Организация обязана самостоятельно и своевременно знакомиться с новой редакцией Условий и внесенными изменениями. Организация не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и(или) дополнении настоящих Условий в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

**2.8.** Банк вправе вносить изменения в Тарифы Банка, при этом Тарифы в новой редакции становятся обязательными для Организации с даты вступления их в силу. О внесении изменений/дополнений в Тарифы Банка, Банк уведомляет Организацию путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети «Интернет» [www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru) не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

Незнание Организации об изменении либо введении в действие новых Тарифов Банка, когда Организация не ознакомилась с информацией, размещенной Банком на официальном сайте Банка в сети «Интернет», не освобождает Организацию от уплаты соответствующих сумм в размере, установленном Тарифами Банка, действующими на день совершения операции.

**2.9.** Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Организацией электронные документы, в том числе Распоряжения на Переводы, подготовленные, заверенные и переданные в Банк в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка, а также с процедурами защиты информации, предусмотренными Правилами работы Платежного шлюза Банка и законодательством Российской Федерации, признаются имеющими равную юридическую силу с надлежаще оформленными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручно составившим документ уполномоченным лицом и заверенными печатью (если необходимо), и порождают права и обязанности Сторон аналогичные тем, которые возникают при оформлении документов на бумажном носителе.

**2.10.** Стороны гарантируют, что используемые ими технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации являются достаточными для обеспечения защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности, авторства и целостности электронных документов, а также надежной и эффективной работы, разрешения конфликтных ситуаций.

**2.11.** Настоящие Условия не являются публичной офертой Банка. Банк вправе отказать Организации в заключении Договора.

**2.12.** Сведения, полученные в результате Идентификации Организации, подлежат обновлению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и противодействию финансированию распространения оружия массового уничтожения, с учетом оценки степени (уровня) риска, установленного Банком.

**2.13.** В рамках Договора Стороны действуют от своего имени, в своих интересах и не выполняют поручений иных лиц.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Договор, заключенный между Банком и Организацией путем присоединения Организации к настоящим Условиям, определяет порядок взаимодействия, права, обязанности и ответственность Сторон при оказании Банком услуг Организациям по обеспечению приема и обработки Распоряжений по Переводам с использованием Платежного шлюза Банка в целях осуществления Переводов, иных информационно-технологических услуг, оказываемых с использованием Платежного шлюза Банка, а также финансовые условия взаимоотношений Сторон и порядок расчетов между Сторонами.

**3.2.** Услуги, предусмотренные настоящими Условиями, предоставляются с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил работы Платежного шлюза Банка, Правил Платежных систем, в том числе Правил СБП.

**3.3.** За предоставляемые Организации услуги Организация уплачивает Банку Вознаграждение. Вознаграждение Банка не облагается НДС согласно п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

**3.4.** Коммерческие условия взаимодействия Сторон, в том числе вид(ы) и размер Вознаграждения, являются индивидуальными и формулируются в отдельном разделе Заявления о присоединении, являющемуся составной и неотъемлемой частью Договора. За услуги, не указанные в Заявлении о присоединении, плата взимается в соответствии с Тарифами Банка.

**3.5.** Для подключения Организации к Платежному шлюзу Банка Организация предоставляет в Банк Заявление на регистрацию платежного ресурса (Приложение № 2 к настоящим Условиям), в котором в том числе определяются виды Переводов, обработка которых будет осуществляться с использованием Платежного шлюза Банка в рамках Договора.

**3.6.** Возможность совершения Переводов СБП предоставляется при соблюдении следующих условий:

3.6.1. Банк осуществляет регистрацию Организации в ОПКЦ СБП и последующее внесение изменений в сведения об Организации в СБП (при необходимости) в соответствии с Правилами СБП, при этом Банк выступает одновременно Участником СБП и Агентом Организации; доступ Организации к услугам по Переводам СБП осуществляется после регистрации Организации в ОПКЦ СБП;

3.6.2. расчеты с Организацией по Переводам СБП осуществляются исключительно по Счету Организации, открытому в Банке; наличие Счета Организации в Банке для реализации Переводов СБП в рамках Договора является обязательным;

3.6.3. Переводы СБП, совершаемые Организацией в пользу Клиента-Получателя, осуществляются в пределах кредитового (положительного) остатка денежных средств на Счете Организации, открытом в Банке;

3.6.4. банковский счет Клиента-Получателя, в пользу которого Организацией осуществляется Перевод СБП по Идентификатору Клиента, открыт в кредитной организации, которая присоединилась к СБП в порядке, установленном Правилами СБП, и является Участником СБП;

3.6.5. Переводы СБП, совершаемые Клиентами-Плательщиками в пользу Организации в оплату Товаров, осуществляются посредством считывания Ссылки СБП, предоставляемой Клиенту Организацией в момент совершения Перевода СБП.

**3.7.** Банк осуществляет зачисление денежных средств по Переводам, выполненным в пользу Организации, только на Счет Организации, указанный в Заявлении о присоединении, в размере сумм Переводов, информация о которых содержится в положительных авторизационных сообщениях о транзакциях в адрес соответствующей Организации (с учетом порядка расчетов по суммам Вознаграждений и Операциям возврата, предусмотренных разделом 5 настоящих Условий).

**3.8.** Положения настоящих Условий распространяются на Банк и(или) Организацию в той степени, в которой они относятся к определенным в рамках Договора видам Переводов и(или) способам расчетов по Переводам и Вознаграждению.

**3.9.** Проведение претензионной работы (урегулирование Диспутов) в рамках Договора по Переводам, обработанным в Платежном шлюзе Банка, осуществляется с учетом Правил Платежных систем, в том числе Правил СБП.

**3.10.** Условия возврата Организацией Плательщику денежных средств по совершенным Переводам при возврате Плательщиком Товаров (отказе от услуг и т.п.) не является предметом Договора и урегулируется непосредственно между Организацией и Плательщиком без участия Банка.

**3.11.** При изменении любых сведений, указанных ранее в Заявлении о присоединении или Заявлении на регистрацию платежного ресурса (Приложение № 2 к настоящим Условиям), указанные документы подлежат переоформлению в новой редакции.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Организация обязуется:

4.1.1. Предоставлять Банку в полном объеме достоверную информацию и документы об Организации / ТСТ Организации в целях заключения Договора, обработки и исполнения Переводов, а также документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

4.1.2. Информировать в течение 3 (трех) календарных дней Банк обо всех изменениях в документах и сведениях, в т.ч. об изменении состава исполнительных органов Организации, представителей и уполномоченных должностных лиц, наделенных полномочиями заключать договоры с Банком и/или дополнительные соглашения к действующим договорам, заключенным с Банком, а также другой, ранее предоставленной Банку в процессе заключения и исполнения Договора информации об Организации / ТСТ Организации, с предоставлением подтверждающих документов. Информация предоставляется Организацией Банку в соответствии с п. 11.3 настоящих Условий.

4.1.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Банком в соответствии с условиями Договора, в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий.

4.1.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия с Банком в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка.

4.1.5. Обеспечить предоставление Банку в требуемом Банком объеме достоверную информацию и документы в целях регистрации Организации / ТСТ Организации в Платежных системах и ОПКЦ СБП (если в рамках Договора предусматривается осуществление Переводов СБП).

4.1.6. Незамедлительно информировать Банк в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий, о любых изменениях в сведениях, ранее предоставленных в целях регистрации Организации / ТСТ Организации в Платежных системах или ОПКЦ СБП, и предоставлять актуальные/подтверждающие документы (при необходимости) в срок, не позднее 3 (трех) календарных дней с даты произошедших изменений. Ответственность за негативные последствия в случае несвоевременного информирования о произошедших изменениях несет Организация.

4.1.7. При совершении Переводов от Организации в пользу Клиента:

4.1.7.1. обеспечить прием от Клиентов Реквизитов Переводов (в том числе данных о Реквизитах ЭСП / Идентификаторов Клиентов) с целью осуществления Переводов и передачу их Банку в составе Распоряжения о Переводке;

4.1.7.2. обеспечить передачу в Банк Распоряжений на Переводы в адрес Клиентов в согласованных форматах, с использованием согласованных средств и каналов передачи данных в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка, Правилами СБП и действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.7.3. предоставлять Банку в письменном виде запросы на регистрацию IP-адресов, с которых будет осуществляться подача Распоряжений в Банк (если это предусмотрено Правилами работы Платежного шлюза Банка);

4.1.7.4. осуществлять передачу Распоряжений исключительно с IP-адресов, зарегистрированных в Банке в соответствии с п. 4.1.7.3 настоящих Условий (если это предусмотрено Правилами работы Платежного шлюза Банка);

4.1.7.5. подавать Банку Распоряжения в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете Организации, открытом в Банке, или размещенных Организацией в Банке в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий.

4.1.8. При совершении Переводов СБП:

4.1.8.1. обеспечить работоспособность АПК Организации, доступность информационного обмена в рамках СБП в течение всего времени работы Организации;

4.1.8.2. самостоятельно либо с привлечением сторонней организации выполнять настройки программного обеспечения АПК Организации, позволяющие производить информационный обмен между АПК Организации и АПК СБП в соответствии с предоставленной документацией, осуществлять самотестирование настроек программного обеспечения АПК Организации в целях осуществления Переводов СБП, направлять Банку уведомления о завершении самотестирования / готовности к совместному с Банком проведению тестовых операций по Переводам СБП;

4.1.8.3. предоставлять Плательщикам возможность оплачивать Товары путем осуществления Переводов СБП с использованием Ссылки СБП в соответствии Правилами СБП в течение всего рабочего времени Организации;

4.1.8.4. разместить для Плательщиков общедоступную информацию о возможности осуществления Переводов СБП (оплаты Товаров с использованием СБП);

4.1.8.5. предоставлять Плательщикам при оплате Товаров путем Перевода СБП полный набор существующих у Организации Товаров по ценам, не превышающим цены Организации на эти же Товары, и на тех же условиях, что и при оплате иным способом;

4.1.8.6. обеспечить наличие в Банке Счета Организации, а также самостоятельно осуществлять мониторинг остатка денежных средств на указанном Счете и поддерживать на нем сумму денежных средств в размере, необходимом для обеспечения бесперебойных расчетов по Переводам СБП в рамках Договора (в том числе по



сумме Вознаграждения, Операциям возврата) в течение всего срока действия Договора. При поступлении от Банка требования о пополнении Счета Организации в целях исполнения Договора исполнять требование Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего требования;

4.1.8.7. не взимать с Плательщика явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Перевода СБП;

4.1.8.8. не вносить в одностороннем порядке без согласования с Банком изменения в настройки программного обеспечения АПК Организации, связанные с информационным обменом по Переводам СБП;

4.1.8.9. осуществлять Переводы СБП в соответствии с требованиями Правил СБП, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.8.10. осуществлять возврат Плательщику денежных средств в случае возврата Плательщиком приобретенного Товара, оплаченного ранее посредством Перевода СБП, путем самостоятельного инициирования Организацией Операции возврата по Переводу СБП в соответствии с Правилами СБП;

4.1.8.11. соблюдать лимиты по суммам Переводов, установленные законодательством Российской Федерации, Правилами СБП;

4.1.8.12. по требованию Банка незамедлительно приостановить и(или) прекратить совершение Переводов СБП.

4.1.9. Самостоятельно осуществлять сверку полученного от Банка Реестра Переводов с данными собственных учетных систем. При выявлении расхождений уведомлять об этом Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения от Банка соответствующего Реестра Переводов путем направления электронного сообщения в свободной форме на адрес: [paysupport@tkbbank.ru](mailto:paysupport@tkbbank.ru).

4.1.10. Пройти регистрацию/сертификацию:

- в Платежной системе (при наличии соответствующего требования Платежной системы), необходимую для осуществления Организацией деятельности в рамках Договора (при содействии Банка);
- в ОПКЦ СБП (через Банк, выступающий в качестве Агента Организации), предоставив необходимые и достоверные данные для регистрации, (если в рамках Договора предусматривается совершение Переводов СБП).

4.1.11. Предоставить Банку действующее Свидетельство о Соответствии (Attestation of Compliance/AOC), подтверждающее прохождение Организацией аудита (проверок) на соответствие Стандарту PCI DSS, если действие указанного Стандарта распространяется на Организацию (в том числе в случае формирования Переводов на платежной странице Организации).

4.1.12. Осуществлять реализацию Товаров в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Не предоставлять возможность заказа, оплаты, получения Товара на Сайте Организации / Электронной витрине интернет-магазина Товаров, запрещенных для продажи Правилами Платежных систем или законодательством Российской Федерации.

4.1.13. Осуществлять хранение документов, подтверждающих заключение договоров с Клиентами, заявлений Клиентов по Операциям возврата, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих реализацию Товаров / оказание услуг Клиентам и совершение Переводов (в том числе в виде контрольных чеков, электронных архивов журналов (лог-файлов), локальных баз данных устройств Организации), в течение 5 (пяти) лет со дня совершения Перевода / Операции возврата.

4.1.14. Предоставлять по запросу Банка в установленный Банком срок сведения о Товарах, реализуемых Организацией, установленном Организацией порядке их реализации, документы, подтверждающие предоставление Организацией Товара Клиенту (в том числе копии счетов, квитанций, чеков и/или других документов), факт заключения Организацией с Клиентом договора, являющегося основанием для совершения Перевода, ознакомление Клиента с условиями договора с Организацией / условиями реализации Товара, документы, подтверждающие обоснованность Операции возврата, а также иные документы, подтверждающие правомерность совершаемых Переводов и(или) их экономическую целесообразность.

Стороны соглашаются, что ознакомление Клиента с условиями предоставления Товара / условиями договора с Организацией может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Клиента с условиями предоставления Товара / условиями договора с Организацией осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Сайта Организации / Электронной витрины интернет-магазина, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Организацией путем предоставления распечаток страниц Сайта Организации / Электронной витрины интернет-магазина, данными электронных журналов, лог-файлами.

4.1.15. Возместить в тройном размере сумму уплаченных Банком штрафов, предъявленных Платежными системами в результате деятельности Организации в рамках Договора, при этом Банк предоставляет Организации документы, подтверждающие сумму понесенных Банком расходов, указанных в настоящем пункте, в порядке, предусмотренном п. 4.3.10 настоящих Условий.

4.1.16. В течение срока действия Договора и в течение 540 (пятисот сорока) дней с даты расторжения Договора в бесспорном порядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по Недействительным Переводам (подлежащим оплате/возмещению Организацией, в том числе по результатам завершения диспутного цикла не в пользу Организации / ее Клиента), а также по вине Организации / ее Клиентов

по обоснованным претензиям третьих лиц, выставленных Банку по Переводам, совершенным в рамках Договора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Банком Организации соответствующего письменного требования.

4.1.17. Возместить по требованию Банка в полном объеме сумму следующих расходов, понесенных Банком в процессе исполнения Договора (в случае возникновения таких расходов):

- расходы, связанные с регистрацией Организации в Платежных системах, в том числе предусмотренные тарифами Платежной системы;
- убытки, возникшие у Банка в связи с нарушением Организацией законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативных актов Банка России, Правил Платежных систем, Правил СБП;
- убытки, возникшие у Банка в связи с непредоставлением / неполным предоставлением Организацией в Банк документов и сведений, подлежащих предоставлению в Банк в объеме, в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, либо предоставлением Организацией недостоверных документов и сведений, в том числе в связи регистрацией/обновлением сведений об Организации / ТСТ Организации в Платежных системах / ОПКЦ СБП;
- сумму разницы (оспариваемой Эмитентом), возникшей в результате изменения курсов валют между суммой денежных средств, списанной по Переводу со счета Плательщика в валюте данного счета, и суммой денежных средств, возвращаемой на счет Плательщика после отмены операции и завершении расчетов Банка с Участниками расчетов, включающих конверсионные операции;
- иные штрафы, убытки и расходы, возникшие у Банка при исполнении Договора в результате деятельности Организации, в том числе в связи с неисполнением / ненадлежащим исполнением Организацией условий Договора.

Банк предоставляет Организации документы, подтверждающие сумму понесенных Банком убытков и расходов, указанных в настоящем пункте, в порядке, предусмотренном п. 4.3.10 настоящих условий.

4.1.18. Возмещать Банку ошибочно или излишне перечисленные Банком в пользу Организации денежные средства.

4.1.19. Не хранить любые Реквизиты ЭСП и/ или Идентификаторы Клиентов, ставшие известными Организации в результате выполнения условий Договора, в базах данных, потенциально доступных из сети «Интернет», а также не передавать указанную информацию третьим лицам. В случае, если на Организацию распространяются требования Стандарта PCI DSS, при исполнении Договора должным образом маскировать Реквизиты ЭСП.

4.1.20. Самостоятельно и своевременно знакомиться с новыми редакциями настоящих Условий и Тарифами Банка, размещенных на официальном сайте Банка в сети «Интернет» [www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru). Несвоевременное ознакомление Организации с новой редакцией настоящих Условий и Тарифами не является основанием для их неприменения Сторонами.

4.1.21. Соблюдать требования технической документации, полученной от Банка/Интегратора, относительно функционирования Платежного шлюза Банка, АПК СБП и аппаратно-программного комплекса Интегратора.

4.1.22. Разместить в Банке сумму денежных средств в целях обеспечения финансовых гарантий по исполнению обязательств Организации, возникающих в рамках Договора, а также увеличить сумму обеспечения в случае пересмотра Банком размера финансовых гарантий, в соответствии с положениями п. 4.4.5 настоящих Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка; поддерживать размещенную в Банке сумму финансовых гарантий в установленном Банком объеме.

4.1.23. Предоставить Банку сведения о контактных лицах Организации, ответственных за техническое взаимодействие с Банком (в том числе за настройку и тестирование технологического взаимодействия) по Платежному шлюзу Банка, включая подключение к АПК СБП и сопровождение Переводов СБП, в порядке, предусмотренном Заявлением на регистрацию платежного ресурса (Приложение № 2 к настоящим Условиям). Поддерживать указанные сведения в актуальном состоянии и своевременно предоставлять их Банку.

4.1.24. В двухдневный срок со дня получения от Банка письменного запроса представить Банку сведения о Клиентах, в том числе документы, подтверждающие Идентификацию Организацией в установленных законах случаях Клиентов, в адрес которых Организацией осуществляются Переводы, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в т.ч. по требованию Банка представлять сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии), реквизитах документа, удостоверяющего личность, адресе места жительства, и т.п. Клиентов, в адрес которых Организацией осуществляются Переводы, а также иные документы и информацию, запрашиваемые Банком в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию и документы об Организации, представителях Организации, выгодоприобретателях и бенефициарном владельце. Запрашиваемые документы и сведения должны быть предоставлены в Банк по форме и в порядке, предусмотренными требованиями Банка, при необходимости в виде должным образом заверенных уполномоченными лицами Организации копий соответствующих документов. Запрашиваемые документы и сведения должны быть предоставлены в Банк в

соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи (Приложение № 3 к настоящим Условиям).

4.1.25. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию в целях урегулирования Диспутов (в том числе по Недействительным Переводам), возникающих в рамках Платежных систем, Сервиса СБП и(или) рассмотрения Банком иных обращений Клиентов/Эмитентов/Платежных систем/ОПКЦ СБП по Переводам, в том числе документы и информацию, указанные в п. 4.1.14 настоящих Условий, в срок не позднее 1(одного) рабочего дня с даты получения от Банка соответствующего запроса.

4.1.26. Незамедлительно информировать Банк в электронном виде в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий, обо всех случаях компрометации Реквизитов ЭСП и/или Идентификаторов Клиентов, ставших известными Организации. В случае невыполнения данной обязанности все убытки, возникающие у Банка в этой связи, возлагаются на Организацию.

4.1.27. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и противодействия финансированию распространения оружия массового уничтожения, нормативных актов Банка России, Правил Платежных систем, предъявляемых в том числе к защите информации, хранению информации о Реквизитах ЭСП и об операциях, совершенных с их использованием, требования Правил СБП, соблюдать условия Договора, а также рекомендации Банка и/или Интегратора.

4.1.28. Предоставить по требованию Банка доступ к разделам/страницам с ограниченным доступом Сайта Организации / Электронной витрины интернет-магазина, не связанный с их администрированием или сопровождением. По требованию Банка предоставить соответствующий доступ Интегратору / партнерам Банка, обеспечивающим функционал по приему ЭСП (с которыми у Банка заключен соответствующий договор). В случае отказа Организации Банк вправе приостановить/прекратить прием Переводов, инициированных с использованием соответствующего Сайта Организации / Электронной витрины интернет-магазина.

4.1.29. Нести полную ответственность за действия/бездействие своего персонала, связанные с нарушением положений настоящих Условий и Договора.

4.1.30. Принимать меры по устранению негативных фактов и нарушений со стороны Организации (в том числе выявленных Банком), способных повлечь за собой неисполнение (полностью или частично) Договора, информировать Банк о принятых мерах и устранении нарушений посредством электронного документооборота в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий.

## **4.2. Организация имеет право:**

4.2.1. Предъявить Банку претензии по перечисленным Организации /удержанным с Организации денежным средствам в соответствии с условиями Договора в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты такого перечисления/удержания. При отсутствии претензий в указанный срок произведенные Банком перечисления/удержания считаются принятыми Организацией без возражений.

4.2.2. Инициировать частичный возврат денежных средств, размещенных в целях обеспечения финансовых гарантий по исполнению обязательств в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий, в размере, превышающем задолженность Организации перед Банком. В этом случае Организация направляет в Банк заявление установленной формы. Банк, при наличии согласия и после проведения проверки соответствия суммы, указанной в заявлении Организации, сумме неизрасходованного обеспечения (с учетом ограничений, установленных Банком в соответствии с п. 4.4.6 настоящих Условий (при наличии)), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Организации, осуществляет перечисление денежных средств по реквизитам, указанным в соответствующем заявлении.

4.2.3. Запрашивать у Банка информацию о Переводах, выполненных в Платежном шлюзе Банка.

4.2.4. Получать консультации в Банке по вопросам проведения Переводов в рамках Договора, подключения к Платежному шлюзу Банка, АПК СБП.

4.2.5. Инициировать изменение перечня видов Переводов, совершаемых в рамках Договора, путем оформления Заявления о присоединении в новой редакции. При согласии Банка с новым перечнем видов Переводов оформлять Заявление на регистрацию платежного ресурса (Приложение № 2 к настоящим Условиям) в актуальной редакции.

4.2.6. При совершении Переводов СБП:

4.2.6.1. формировать запросы на регистрацию Ссылки СБП по Переводу СБП и направлять их в Банк посредством электронного взаимодействия АПК Организации с Платежным шлюзом Банка;

4.2.6.2. предоставлять Плательщикам для совершения Перевода СБП в целях оплаты Товара сформированную Ссылку СБП любым доступным способом;

4.2.6.3. инициировать с использованием СБП Операции возврата по ранее осуществленному в оплату Товара Переводу СБП (при возврате Плательщиком Товара) в порядке, предусмотренном Правилами СБП.

## **4.3. Банк обязуется:**

4.3.1. Зарегистрировать Аккаунт Организации в системах Банка не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего

за днем заключения Договора при условии предоставления Организацией всех требуемых Банком документов, в том числе Заявления на регистрацию платежного ресурса (Приложение № 2 к настоящим Условиям).

4.3.2. Осуществлять информационный обмен с Организацией по Переводам посредством Платежного шлюза Банка в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка и Правилами СБП.

4.3.3. Принимать от Организации сообщения с Распоряжениями на Переводы в согласованном Сторонами порядке в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка, Правилами СБП.

4.3.4. Осуществлять в режиме реального времени проведение Авторизаций по Переводам, обеспечивать круглосуточный прием и обработку электронных документов по Переводам и Операциям возврата, за исключением времени, в период которого осуществляются Регламентные и(или) восстановительные работы в Платежном шлюзе Банка.

4.3.5. Передавать Организации посредством согласованных форматов, с использованием согласованных средств и каналов передачи данных в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка, а при отсутствии доступа к согласованным каналам передачи данных по любому из доступных Банку защищенных средств связи, информацию об изменении статуса Перевода незамедлительно при получении соответствующей информации от Платежных систем.

4.3.6. Осуществлять расчеты по Переводам с Организацией и Участниками расчетов согласно поступившим в соответствии с Договором Распоряжениям не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия к исполнению Распоряжения, в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящих Условий.

4.3.7. Предоставлять по запросам Организации детализированные справки, подтверждения об исполнении Переводов в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка. За предоставление указанных в настоящем пункте документов взимается плата согласно Тарифам Банка.

4.3.8. Хранить информацию об исполненных Переводах в электронных базах данных не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения действия Договора.

4.3.9. Формировать Реестр Переводов за каждый календарный день и направлять его Организации в электронном виде в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий или с использованием средств Платежного шлюза Банка. Реестр Переводов направляется не позднее 12:00 часов по московскому времени рабочего дня, следующего за днем его формирования. При необходимости корректировки информации в направленном ранее Реестре Переводов, скорректированный или дополнительный Реестр Переводов направляется Банком Организации не позднее календарного дня, следующего за днем формирования первоначального Реестра Переводов (если Реестр Переводов формируется за рабочий день) или не позднее рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим/праздничным днем (если Реестр Переводов формируется за выходной/нерабочий/праздничный день).

4.3.10. Предоставлять Организации информацию и документы (при наличии) с расшифровкой соответствующих сумм (если применимо), подтверждающие сумму понесенных Банком расходов и убытков, подлежащих возмещению Банку Организацией / удержанных Банком из денежных средств, размещенных Организацией в Банке / списанных с любых счетов Организации в Банке на условиях заранее данного акцепта, с учетом положений п.п. 4.1.15 – 4.1.18 настоящих Условий. Информация и документы, предусмотренные настоящим пунктом, предоставляются Банком Организации не позднее 5(пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного запроса Организации, в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий.

4.3.11. Уведомлять Организацию о проведении Регламентных работ с указанием даты проведения и планируемой длительности работ не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до начала Регламентных работ в Платежном шлюзе Банка, а также в течение 2 (двух) часов информировать Организацию о невозможности проведения Переводов по техническим причинам, если сервис, обеспечивающий проведение Переводов (в том числе связанный с Переводами СБП), не был восстановлен в течение 1 (одного) часа. Способ уведомления Организации выбирается Банком самостоятельно.

4.3.12. Если условиями Договора предусматривается осуществление Переводов СБП:

4.3.12.1. осуществлять на основании Заявления о присоединении, а также Заявления на регистрацию платежного ресурса (Приложение № 2 к настоящим Условиям) необходимые мероприятия по регистрации Организации / ТСТ Организации и открытого в Банке Счета Организации в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами СБП, а также осуществлять мероприятия по изменению в ОПКЦ СБП ранее зарегистрированных сведений на основании соответствующей информации, полученной от Организации, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Организации в полном объеме информации и документов, предусмотренных п. 4.1.5 и п. 4.1.6 настоящих Условий, и при наличии Счета Организации, открытого в Банке; при этом если ранее Банком была выполнена регистрация Организации в ОПКЦ СБП (при подключении иных типов Переводов в рамках СБП), повторная регистрация Организации / ТСТ Организации не проводится, Банком осуществляется проверка ранее зарегистрированных в ОПКЦ СБП данных Организации на актуальность и выполняется регистрация Организации в качестве Плательщика/Получателя по Переводам СБП, предусмотренных Договором;

4.3.12.2. информировать Организацию о результатах ее регистрации в ОПКЦ СБП не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения соответствующей информации от ОПКЦ СБП, направив сообщение на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении;

4.3.12.3. обеспечить Организации (после регистрации Организации в ОПКЦ СБП) доступ к АПК СБП, необходимый для тестирования технологического взаимодействия и последующего проведения Переводов СБП; уведомлять Организацию о дате проведения тестовых операций, а также о готовности к промышленной

эксплуатации систем по Переводам СБП не позднее 3 (трех) рабочих дней после успешного проведения тестовых операций, путем направления уведомлений по адресу электронной почты, указанному в Заявлении на регистрацию платежного ресурса (п. 18 Приложения № 2 к настоящим Условиям);

4.3.12.4. обеспечивать возможность информационного обмена каналов АПК Организации с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП в порядке, предусмотренном Правилами СБП; обеспечивать круглосуточную (в режиме, близком к реальному времени) доступность информационного обмена в рамках СБП, за исключением периодов времени, в которые проводятся Регламентные или восстановительные работы;

4.3.12.5. обеспечивать в режиме, близком к реальному времени, прием и обработку запросов Организации на формирование в ОПКЦ СБП Ссылки СБП для Организации / ТСТ Организации, в порядке, предусмотренном Правилами СБП; передавать данные успешно сформированной Ссылки СБП по Переводу СБП в порядке, предусмотренном Правилами СБП, Правилами Платежного шлюза Банка;

4.3.12.6. зачислять на Счет Организации, открытом в Банке, суммы Переводов СБП, поступающие в пользу Организации, а также списывать с указанного Счета Организации суммы денежных средств по Переводам СБП, осуществляемым Организацией в пользу Клиентов-Получателей, в режиме, близком к реальному времени, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Переводов СБП, при этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления Перевода СБП, возникшие не по вине Банка;

4.3.12.7. обеспечивать расчеты по Операциям возврата, инициированных Организацией по Переводам СБП, при условии наличия на Счете Организации, открытом в Банке, достаточной суммы денежных средств для возврата, при этом Вознаграждение Банка по Переводу СБП, в отношении которого осуществлен возврат, не пересчитывается и возврату Организации не подлежит;

4.3.12.8. информировать Организацию о поступлении/списании денежных средств по Переводам СБП путем предоставления выписки по Счету Организации, открытом в Банке, в порядке, установленном соответствующим договором банковского счета.

4.3.13. Консультировать Организацию по всем вопросам, связанным с исполнением Договора, в том числе в части осуществления Переводов СБП.

4.3.14. Информировать Организацию о принятии Банком решения о приостановлении/отказе от исполнения всех/части обязательств по Договору (в случаях, установленных настоящими Условиями) путем направления Организации соответствующего уведомления посредством электронного документооборота либо почтой по адресу Организации, указанному в Заявлении о присоединении, в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий. Сообщение направляется не позднее рабочего дня, следующего за датой принятия Банком соответствующего решения.

Для принятия решения о возобновлении оказания услуг (приостановленных в соответствии с настоящими Условиями) Банк вправе проводить разбирательство случаев, повлекших соответствующее приостановление. О принятом решении о возобновлении оказания услуг Организация незамедлительно извещается путем направления Банком соответствующего уведомления либо посредством системы электронного документооборота, либо почтой по адресу, указанному в Заявлении о присоединении, в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий.

4.3.15. Участвовать в урегулировании Диспутов, возникающих в рамках Платежных систем / Сервиса СБП (в соответствии с Правилами соответствующей Платежной системы, Правилами СБП), рассматривать иные обращения, поступившие от Клиентов/Эмитентов/Платежных систем/ОПКЦ СБП в Банк в связи с осуществлением Переводов (с привлечением Организации при необходимости), в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Банк имеет право:**

4.4.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия, в Приложения к Условиям, Тарифы Банка, уведомляя об этом Организацию в порядке, предусмотренном п.п. 2.7 – 2.8 настоящих Условий.

4.4.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила работы Платежного шлюза Банка. Об изменениях Правил работы Платежного шлюза Банк уведомляет Организацию путем направления соответствующего уведомления посредством электронного документооборота в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до введения в действие указанных изменений.

4.4.3. В одностороннем порядке пересмотреть величину Вознаграждения, первоначально определенную в Заявлении о присоединении, взимаемую Банком с Организации, при изменении себестоимости Переводов для Банка, в том числе в связи с увеличением комиссий Платежных систем, в частности:

- вводом новых / изменением действующих транзакционных/оборотных комиссий,
- изменением ставки межбанковского вознаграждения (interchange),
- изменением критериев / отменой программ со специальной ставкой межбанковского вознаграждения,
- изменения тарифов СБП, порядка расчетов по Переводам СБП, Правил СБП,

уведомив об этом Организацию не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до установленной Банком даты применения нового размера Вознаграждения путем направления Организации письменного уведомления (в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий) с указанием нового размера Вознаграждения и даты

начала его применения. В случае несогласия Организации с вновь заявленными Банком условиями обслуживания, Договор считается расторгнутым со дня получения соответствующего ответного уведомления от Организации, которое направляется Организацией Банку в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий. При согласии Организации с вновь заявленными Банком условиями Банк вправе требовать от Организации переоформления Заявления о присоединении в новой редакции (с учетом п. 3.11 настоящих Условий).

4.4.4. Требовать от Организации во время всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания срока его действия, предоставления всей имеющейся информации и(или) документов, касающихся исполнения Договора и осуществления Переводов, в том числе информации и документов, предусмотренных настоящими Условиями, в том числе подлежащие предоставлению Организацией в соответствии с п.п. 4.1.13 – 4.1.14, 4.1.24 – 4.1.25 настоящих Условий, информацию и документы, необходимые в соответствии с Правилами Платежных систем / Правилами СБП, в связи с урегулированием Диспутов, в связи с полученными Банком запросами контрольно-надзорных органов, а также иную информацию и документы, связанные с исполнением Договора, а также исполнением законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России; направлять в этих целях запросы Организации в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий, выбранным Банком способом.

4.4.5. Требовать от Организации размещения в установленном Банком объеме денежных средств в целях обеспечения финансовых гарантий по исполнению обязательств, возникающих в рамках Договора, при этом Банк при установлении размера финансовых гарантий принимает во внимание в том числе объем Переводов, осуществляемых / планируемых к осуществлению Организацией с использованием Платежного шлюза Банка. Пересмотреть в сторону увеличения размер финансовых гарантий, установленный Организации (в том числе при наличии штрафных санкций, предъявляемых к Банку по вине Организации, многочисленных Недействительных Переводов) о чем Организация уведомляется Банком в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий.

4.4.6. Заблокировать (полностью или частично в размере, установленном Банком) на срок до 540 (пятисот сорока) календарных дней денежные средства, предоставленные Организацией в качестве финансовых гарантий в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий, в целях обеспечения расчетов по Договору, в том числе в целях возмещения Организацией денежных средств в случаях, указанных в п. 4.1.15 – 4.1.18 настоящих Условий, обеспечения расчетов по Недействительным Переводам, расчетов по операциям отмены (возвратов) совершенных Переводов, возмещения иных расходов, возникших у Банка в результате деятельности Организации.

4.4.7. Заблокировать в одностороннем порядке Аккаунт Организации в случае отсутствия операций по Переводам в рамках Договора в течение календарного года.

Банк направляет Организации уведомление о данном факте в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий. В случае невозобновления Организацией деятельности в рамках Договора, а также отсутствия поступлений денежных средств для проведения Переводов, в течение 2 (двух) календарных месяцев с момента направления Банком уведомления, а также при возврате уведомления (направленного по почте (с уведомлением о вручении) либо курьером) в связи с отсутствием Организации по адресу местонахождения, указанному в Заявлении о присоединении, Банк возвращает денежные средства, предоставленные Организацией в качестве финансовых гарантий (при наличии) на Счет Организации, указанный в Заявлении о присоединении, с чем Организация соглашается безусловно при присоединении к настоящим Условиям. При наступлении указанных обстоятельств Банк вправе отказаться от исполнения Договора.

4.4.8. Заблокировать Аккаунт Организации и не осуществлять Переводы при наличии у Банка информации (полученной в том числе из информационных ресурсов Банка России, ФНС России, в виде выписки из ЕГРЮЛ с внесенной в нее налоговым органом соответствующей записью, а также письменного сообщения из налогового органа), о внесении в единый государственный реестр юридических лиц записи о ликвидации, об исключении из него Организации - недействующего юридического лица. Договор считается прекращенным в связи с отсутствием стороны по Договору на основании статей 407, 419 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4.9. Требовать от Организации в течение срока действия Договора и в течение 540 (пятисот сорока) дней со дня расторжения Договора уплаты/возмещения сумм денежных средств в случаях, указанных в п. 4.1.15 – 4.1.18 настоящих Условий. Банк предоставляет Организации документы, подтверждающие сумму понесенных Банком убытков и расходов, в соответствии с п. 4.3.10 настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий.

4.4.10. Удерживать в целях возмещения Организацией сумм, указанных в п. 4.4.9 настоящих Условий, соответствующие суммы денежных средств из суммы финансовых гарантий, предоставленных Организацией в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий / с любых счетов Организации, открытых в Банке (при наличии) / за счет сумм Переводов, подлежащих перечислению в пользу Организации, на что настоящим Организацией предоставляется Банку право и дается свое согласие (заранее данный акцепт).

4.4.11. Отказаться в проведении Перевода в случае получения отрицательного результата по Авторизации (при осуществлении Переводов с использованием ЭСП / Реквизитов ЭСП или Перевода СБП).

4.4.12. Проводить в целях обеспечения бесперебойности предоставления услуг в рамках Договора Регламентные и восстановительные работы, приостановить оказание услуг, предусмотренных п. 3.1 настоящих Условий, в связи с проведением указанных работ с уведомлением Организации в соответствии с п. 4.3.11 настоящих Условий.

4.4.13. Привлекать на основании отдельного договора с Банком Интегратора для предоставления услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов в рамках Договора, а также иных партнеров, обеспечивающих функционал по приему ЭСП.

4.4.14. Приостановить и/или отказать в исполнении Распоряжения, соответствующего признакам осуществления Перевода без добровольного согласия клиента в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и п. 11.5 настоящих Условий.

4.4.15. Приостановить операцию по Переводу, а также отказать в проведении расчетной операции по Переводу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

4.4.16. Отказать в осуществлении Перевода, если сумма Распоряжения не соответствует лимитам, установленным для соответствующих операций законодательством Российской Федерации, Правилами СБП.

4.4.17. Участвовать в расследовании фактов мошенничества при проведении Переводов, а также Переводов, вызывающих подозрение в их правомерности.

4.4.18. Осуществлять в любое время / с установленной Банком периодичностью мониторинг исполнения Организацией Договора, в том числе проводить в указанных целях следующие мероприятия:

4.4.18.1.осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в Распоряжениях / запросах на осуществление Переводов, в целях выявления Переводов, вызывающих подозрение относительно правомерности их совершения, в том числе Переводов, совершаемых без добровольного согласия клиента (указанных в п. 11.5 настоящих Условий), и принятия мер по снижению рисков совершения указанных Переводов;

4.4.18.2.осуществлять проверку корректности использования присвоенного(ых) Организации / ТСТ Организации в соответствии с Правилами Платежных систем / Правилами СБП идентификационного(ых) кодов (кодов МСС, классифицируемых Платежной системой / ОПКЦ СБП, и присваиваемых Организации в зависимости от заявленного Организацией вида деятельности) и соответствия их фактической деятельности Организации, в том числе путем сопоставления заявленных Организацией видов деятельности ее транзакционному профилю (например, оценивать количество транзакций в течение часа/дня/месяца, распределение транзакций в течение суток, суммы Переводов, количество транзакций от одного Плательщика за короткий промежуток времени и другие параметры);

4.4.18.3.осуществлять проверку соответствия Сайта Организации / Электронной витрины интернет-магазина, заявленных при заключении Договора, с Сайтом Организации / Электронной витриной интернет-магазина, с использованием которого Организация фактически осуществляет реализацию Товаров, в том числе сопоставлять активность заявленного Сайта Организации / Электронной витрины интернет-магазина (количество посещений, индексация в поисковиках, иная информация в сети "Интернет") с транзакционным профилем Организации;

4.4.18.4.осуществлять проверку оснований для совершения Переводов в пользу Клиентов в целях оценки правомерности таких операций, выявления операций, не связанных с Операциями возврата вследствие отказа от исполнения договоров, заключенных Клиентами с Организацией, возвратом Товаров;

4.4.18.5.запрашивать у Организации в процессе мониторинга обосновывающие документы и иные сведения, связанные с осуществлением Переводов и исполнением Договора, при этом Организация обязана предоставить запрошенные документы и(или) сведения не позднее срока, указанного в запросе Банка.

4.4.19. В одностороннем порядке приостановить/отказаться от исполнения всех/части обязательств по Договору (в том числе приостановить расчеты с Организацией по осуществленным Переводам) / инициировать расторжение Договора в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий, в случаях:

- неоплаты Организацией Вознаграждения Банка и иных комиссий Банка по Договору в установленные Договором сроки;
- неоплаты Организацией сумм по Операциям возврата, сумм Недействительных Переводов и иных диспутных операций, предусмотренных Правилами Платежных систем / Правилами СБП, подлежащих оплате/возмещению Организацией (без учета комиссии Банка);
- невозврата Организацией Банку денежных средств, ошибочно зачисленных Банком Организации;
- невозмещения Организацией Банку сумм денежных средств в случаях, предусмотренных п. 4.1.15 – 4.1.18 настоящих Условий;
- совершения Организацией Переводов с нарушением настоящих Условий, в том числе путем мошеннического использования Реквизитов ЭСП / Идентификаторов Клиентов в целях осуществления Переводов;
- предоставления Организацией недостоверной информации и документов, связанных с исполнением Договора, либо отказа в предоставлении / несвоевременном и(или) неполном предоставлении информации и документов в предусмотренных настоящими Условиями случаях;
- получения Банком негативной информации, в том числе финансового характера, способной привести к неисполнению Организацией обязательств по Договору;
- наличия у Банка обоснованных подозрений или сведений (полученных в том числе от компетентных государственных органов и(или) от Платежных систем) и(или) из открытых источников информации, в том

числе из сети "Интернет") об участии Организации в мошеннической, фиктивной или противозаконной деятельности, осуществлении Организацией неправомерных действий на рынке платежных услуг, легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также деятельности, которая может нанести ущерб репутации Банка или повлечь за собой причинение убытков Банку;

- выявления факта деятельности Организации, не отвечающей основным целям и задачам, заявленным при создании Организации (регистрации в качестве юридического лица);
- выявления факта подмены Организацией категории торгового предприятия и требований к нему, в том числе факт несоответствия идентификационного кода (кода МСС), присвоенного Организации в соответствии с Правилами Платежных систем, фактической деятельности Организации, а также несоответствия заявленных Организацией видов деятельности ее транзакционному профилю;
- возникновения у Банка обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества при осуществлении Переводов;
- прекращении действия свидетельства/иного документа о соответствии требованиям Стандарта PCI DSS (если применимо);
- закрытия Счета Организации, заявленного в качестве счета для осуществления расчетов по Переводам, в том числе Переводам СБП;
- недостаточности денежных средств на Счете Организации, открытом в Банке, или невозможности их списания (в том числе при наличии ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации) для исполнения обязательств Организации по Договору, в том числе при осуществлении расчетов по Переводам СБП или при осуществлении расчетов по иным видам Переводов в рамках Договора по Счету Организации, открытому в Банке, включая расчеты по Вознаграждению;
- многочисленных Переводов, признанных впоследствии Недействительными Переводами; в иных случаях неисполнения и(или) ненадлежащего исполнения Организацией своих обязательств по Договору.

4.4.20. Принимать решение о завершении расчетов по Переводу, являющемуся предметом Диспута, на основании информации, получаемой от Организации / Платежной системы / ОПКЦ СБП / Эмитента ЭСП после завершения диспутного цикла.

4.4.21. Предоставлять Банку России, АО «НСПК», ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Участникам расчетов по Переводам СБП всю известную Банку информацию об Организации (сообщенную Организацией Банку при заключении Договора и в процессе его исполнения) и(или) о Переводе СБП, необходимую для совершения Перевода(ов) СБП, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Правилами СБП, настоящими Условиями, без предварительного согласия Организации.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расчеты между Банком и Организацией в рамках Договора осуществляются в валюте Российской Федерации.

5.2. Расчеты по суммам Переводов.

5.2.1. Суммы Переводов, осуществляемых Клиентами в адрес Организации по Договору, зачисляются Банком на Счет Организации, открытый в Банке или в иной кредитной организации, по реквизитам, предоставленным Организацией в Заявлении о присоединении, на основании Реестра Переводов, сформированного в соответствии с п. 4.3.9 настоящих Условий.

5.2.2. Суммы Переводов, осуществляемых Организацией в адрес Клиентов по Договору, списываются Банком со Счета Организации, открытого в Банке, или за счет денежных средств, размещенных Организацией в Банке в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий в качестве финансовых гарантий, на основании поданного Организацией Распоряжения на Перевод. В зависимости от применяемой технологии осуществления Перевода списание средств производится либо в дату подачи Распоряжения на Перевод, либо на следующий рабочий день после осуществления Перевода, либо не позднее даты проведения окончательных расчетов с Платежными системами/ОПКЦ СБП по Переводу и подтверждения успешного зачисления Перевода Клиенту.

5.2.3. Проведение расчетов с Организацией по Операциям возвратов совершенных Переводов происходит по факту проведения окончательного расчета с Платежными системами по возвращаемым Переводам. Операции возврата Переводов СБП и расчеты по данным операциям осуществляются с учетом Правил СБП.

5.2.4. Особенности расчетов по Переводам СБП.

5.2.4.1. Расчеты с Организацией по Переводам СБП осуществляются ежедневно в режиме, близком к реальному времени, путем зачисления денежных средств на Счет Организации, открытый в Банке / списания денежных средств по Переводу СБП со Счета Организации, открытого в Банке.

5.2.4.2. В случае если по Переводу СБП, по которому с Организацией были произведены расчеты, впоследствии Организацией произведен возврат Товара, Операция возврата осуществляется через СБП при условии наличия достаточного остатка денежных средств на открытом в Банке Счете Организации. В этом случае Организацией инициируется Операция возврата Перевода СБП в порядке, установленном Правилами СБП.

5.3. Расчеты по Вознаграждению.

5.3.1. Вознаграждение уплачивается Клиентом Банку в размере, установленном в Заявлении о присоединении.



5.3.2. Банк самостоятельно осуществляет расчет размера Вознаграждения в соответствии с порядком его определения, предусмотренным в Заявлении о присоединении, с учетом данных Реестра Переводов.

5.3.3. При осуществлении Переводов от Организации в адрес Клиентов и(или) от Клиентов в адрес Организации Вознаграждение за осуществляемые Переводы оплачивается Организацией одним из следующих способов:

5.3.3.1. на основе Зачета встречных однородных требований Сторон (по исполнению Банком Переводов и оплате Организацией Вознаграждения, причитающегося Банку) в дату осуществления расчетов по суммам Переводов;

5.3.3.2. путем списания Банком со Счета Организации, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Организации (на условиях заранее данного акцепта), в момент осуществления расчетов по Переводам или после осуществления расчетов по Переводам не позднее рабочего дня, следующего за днем соответствующих расчетов;

5.3.3.3. путем списания Банком за счет денежных средств, размещенных Организацией в качестве финансовых гарантий (в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий), без дополнительного распоряжения Организации (на условиях заранее данного акцепта) в момент осуществления расчетов по Переводам или после осуществления расчетов по Переводам не позднее рабочего дня, следующего за днем соответствующих расчетов;

5.3.3.4. оплачивается Организацией на основании счета, направленного Банком в адрес Организации в порядке, предусмотренном п 11.4 настоящих Условий, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого счета.

5.3.4. При осуществлении возврата (отмены) Переводов, Вознаграждение по Переводу, в отношении которого осуществлялся возврат (отмена), Банком не пересчитывается и возврату Организации не подлежит.

5.4. Расчеты по Переводам, указанные в п. 5.2.1 – 5.2.2 настоящих Условий, а также расчеты по Вознаграждению, указанные в п. 5.3.3.1 – 5.3.3.3 настоящих Условий, производятся Банком отдельными суммами или сводной суммой (на основании Реестра Переводов) не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления Перевода, в зависимости от вида Перевода и особенностей обработки соответствующих операций в Платежном шлюзе Банка (в том числе с учетом Правил платежных систем / Правил СБП). Способ взимания Вознаграждения (потранзакционно или сводной суммой) определяется Банком в рамках каждого Договора / вида совершаемых Переводов. При осуществлении расчетов по Переводам и(или) Вознаграждению сводными суммами информация о каждой сумме Перевода, а также сумме уплаченного Банку Вознаграждения предоставляется Банком Организации в Реестре Переводов.

5.5. Расчеты по стоимости обслуживания в соответствии с Тарифами Банка.

5.5.1. Оплата стоимости обслуживания в соответствии с Тарифами Банка осуществляется путем списания Банком соответствующей суммы денежных средств со Счета Организации, открытого в Банке, либо за счет денежных средств, размещенных Организацией в качестве финансовых гарантий (в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий), без дополнительного распоряжения Организации (на условиях заранее данного акцепта), или оплачивается Организацией на основании счета, выставленного Банком, который Организация обязана оплатить не позднее 5(пяти) рабочих дней с даты его выставления Банком.

5.6. Дополнительные расчеты с Организацией могут возникнуть по факту проведения окончательных расчетов по Переводам, в том числе при отмене (возврате) Перевода, урегулировании Недействительных Переводов, при этом возврат Организации уплаченного ранее Вознаграждения не производится, на Организацию возлагаются все расходы Банка по возврату суммы Перевода.

5.7. При осуществлении расчетов по Счету Организации в Банке, или за счет денежных средств, размещенных Организацией в Банке в качестве финансовых гарантий, Организация обязана самостоятельно контролировать и обеспечивать наличие денежных средств на Счете Организации, открытом в Банке, или объем финансовых гарантий в сумме, достаточной для уплаты Вознаграждения Банка по Договору, возмещения затрат Банка в соответствии с п.п. 4.1.15 – 4.1.18 настоящих Условий, оплаты иных обязательств Организации по Договору.

5.8. В целях исполнения любых обязательств Организации, вытекающих из Договора (в том числе по сумме Переводов, сумме Вознаграждения, стоимости оказанных Банком услуг в соответствии с Тарифами, сумме денежных средств, ошибочно зачисленных по вине Банка на Счет Организации, сумме отменяемых (возвращаемых) Переводов, суммам, подлежащим уплате/возмещению Организацией Банку в соответствии с п.п. 4.1.15 – 4.1.18 настоящих Условий, суммам иных обязательств Организации по Договору) Организация настоящим дает свое согласие и предоставляет Банку право списывать со Счета Организации, открытого в Банке, денежные средства в счет исполнения указанных обязательств Организации перед Банком по Договору без дополнительного распоряжения Организации (на условиях заранее данного акцепта).

В случае недостаточности денежных средств на Счете Организации, открытом в Банке, или невозможности их списания на условиях заранее данного акцепта, Банк вправе для исполнения Договора использовать средства, размещенные Организацией в Банке в качестве финансовых гарантий в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий (при их наличии), на что Организация настоящим дает свое согласие (заранее данный акцепт). Указанные средства /их часть может быть использована в том числе, но не исключительно, путем перечисления денежных средств на Счет Организации, открытый в Банке, и последующего их списания для завершения расчетов.

Денежные средства, подлежащие уплате/возмещению Организацией Банку, могут быть включены в Зачет встречных однородных требований по Договору.

Если сумм, размещенных на Счете Организации в Банке, или сумм, размещенных Организацией в Банке в

качестве финансовых гарантий, оказалось недостаточно для выполнения условий Договора, Организация дает свое согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право списывать недостающие для расчета суммы с любых расчетных счетов Организации, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Организации.

Заранее данный акцепт, указанный в настоящем пункте, предоставляется Организацией на весь срок Договора без ограничения по количеству и сумме предъявляемых Банком требований, с возможностью частичного исполнения распоряжений (требований) Банка, при этом размер списываемых денежных средств должен соответствовать предусмотренным Договором обязательствам Организации перед Банком.

При списании средств со счетов Организации, открытых в Банке в иностранной валюте, Организация поручает Банку в дату списания производить продажу иностранной валюты по курсу Банка, установленному для совершения конверсионных операций, действующему на дату совершения операции, с последующим использованием суммы, полученной от продажи иностранной валюты, для погашения заложенности Организации по Договору.

Условие о заранее данном акцепте, предоставленное Организацией в соответствии с Заявлением о присоединении и настоящими Условиями, в соответствующей части дополняет условия договора банковского счета, заключенного между Банком и Организацией, на основании которого Организации в Банке открыт Счет Организации / иной банковский счет.

**5.9.** При невозможности завершения расчетов для полного исполнения обязательств Организации, вытекающих из Договора, в порядке, указанном в п. 5.8 настоящих Условий (в том числе в случае невозможности списания денежных средств на условиях заранее данного Организацией акцепта), Банк имеет право погасить задолженность Организации перед Банком (при ее возникновении) путем удержания суммы задолженности из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Организации, в целях завершения взаиморасчетов между Банком и Организацией по обязательствам Организации по Договору (в том числе по сумме Вознаграждения, Операциям возврата, Недействительным Переводам, сумме денежных средств, ошибочно или излишне перечисленных Банком в пользу Организации, сумме штрафов, иных убытков и расходов, понесенных Банком в связи с нарушением Организацией условий Договора и подлежащим уплате/возмещению Организацией в соответствии с условиями Договора), для этого сумма денежных средств, подлежащих перечислению Организации, уменьшается на сумму соответствующего денежного обязательства.

Денежные средства, подлежащие уплате/возмещению Организацией Банку, могут быть включены в Зачет встречных однородных требований по Договору по исполнению Банком расчетов по Переводам и оплате Организацией своих обязательств по Договору.

**5.10.** В случае отсутствия Счета Организации в Банке, недостаточности денежных средств на Счете Организации в Банке и(или) иных счетах Организации, открытых в Банке, недостаточности суммы размещенных Организацией в Банке финансовых гарантий (при наличии) и(или) невозможности списания денежных средств на условиях заранее данного акцепта и(или) невозможности проведения Зачета встречных однородных требований для возмещения Банку возникшей задолженности Организации по Договору, оплата возникшей задолженности по обязательствам Организации перед Банком производится Организацией на основании выставленного Банком счета, который направляется Организации на бумажном носителе или в электронном виде в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий, не позднее рабочего дня, следующего за днем его формирования Банком. Оплата выставленного Банком счета осуществляется Организацией не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его направления Организации. В случае неоплаты Организацией выставленного счета в установленные сроки, Организация обязана уплатить Банку неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты, но не более суммы просроченной задолженности, при условии получения требования Банка об уплате неустойки (направленного Организации на бумажном носителе или в электронном виде в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий). Организация оплачивает сумму неустойки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Банка. Предъявление требования о выплате неустойки является правом, но не обязанностью Банка.

**5.11.** В случае неисполнения Банком предусмотренных Договором обязательств по проведению расчетов с Организацией, Банк выплачивает Организации неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно осуществленных расчетов за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы просроченной задолженности, при условии получения требования Организации об уплате неустойки, направленного Банку на бумажном носителе или в электронном виде в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий. Банк оплачивает Организации неустойку, предусмотренную настоящим пунктом Условий, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Организации соответствующего требования. Предъявление требования о выплате неустойки является правом, но не обязанностью Организации.

**5.12.** Банк имеет право отложить перечисление суммы Перевода Получателю на срок до 540 (пятисот сорока) календарных дней (в течение которого Эмитент в соответствии с Правилами Платежных систем имеет право предъявить претензию по переводу), в случае получения Банком уведомления от Платежной системы или Эмитента, в том числе в электронном виде, о том, что осуществленный Перевод относится к категории Недействительных Переводов (в соответствии с Правилами Платежных систем) и(или) в случае нарушения Организацией условий Договора. По истечении указанного срока Банк принимает решение о зачислении либо отказе от зачисления суммы Перевода Получателю с учетом информации, полученной от Платежной системы / Эмитента. На Организацию возлагаются все расходы Банка по возврату суммы Перевода Эмитенту.

**5.13.** Перечисление Организации денежных средств, поступивших в Банк и подлежащих зачислению Организации по результатам рассмотрения Диспута по ранее осуществленным Переводам, производится Банком без предварительного уведомления Организации.

**5.14.** Стороны соглашаются, что при осуществлении расчетов на основании Зачета встречных однородных требований обязательство Банка по перечислению Организации суммы Переводов и обязательство Организации по уплате Банку Вознаграждения будут прекращены в порядке ст. 410 ГК РФ путем проведения Зачета встречных однородных требований, в дату осуществления расчетов, срок которых наступил.

**5.15.** При перечислении денежных средств на Счет Организации, открытый в иной кредитной организации, Банком взимается комиссия в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами.

**5.16.** По письменному запросу Организации Банк предоставляет информационные письма и справки, связанные с проведением Переводов. За оказание указанных услуг Банком взимается комиссия в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами.

**5.17.** Стороны имеют право предъявлять друг другу мотивированные претензии по перечисленным Организации / списанным с Организации суммам денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты перечисления/списания. В противном случае расчеты между Сторонами считаются подтвержденными.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

**6.2.** Каждая из Сторон обязана возместить другой Стороне в полном объеме документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный другой Стороне, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по Договору.

**6.3.** Стороны самостоятельно несут ответственность за несоблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, законодательства в области защиты персональных данных, защиты информации, законодательства, регулирующего деятельность по переводу денежных средств, в том числе Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», нормативных актов Банка России. Банк не несет ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это явилось результатом непредоставления / несвоевременного предоставления Банку со стороны Организации информации, используемой Банком для исполнения соответствующих обязательств по Договору, либо предоставления Организацией неполной/недостоверной соответствующей информации. Ответственность за неблагоприятные последствия в этом случае несет Организация.

**6.4.** Организация по требованию Банка обязана возместить Банку все имущественные потери, связанные с Недействительными переводами в адрес Получателя, а также связанные с нарушением Организацией Правил Платежных систем, Правил СБП, суммы штрафов и иных санкций, предъявленных Платежными системами / ОПКЦ СБП / Эмитентами / Участниками расчетов / контрольно-надзорными органами, не позднее 5(пяти) рабочих дней со дня получения письменного требования Банка.

**6.5.** Банк не несет ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это явилось результатом ошибок Плательщика/Организации, допущенных ими при совершении Перевода, в том числе возникших в связи с неверным указанием Реквизитов Перевода. Банк не несет ответственность за правильность и актуальность Идентификатора Клиента при совершении Переводов СБП. При совершении Переводов от Организации в пользу Клиентов ответственность за правильность и актуальность соответствующих Реквизитов Перевода несет Организация.

**6.6.** Банк не несет ответственности за невозможность исполнения (полностью или частично) условий Договора в ситуациях, связанных со сбоями в работе каналов связи, технических средств, программного обеспечения, действий третьих лиц или иных причин, находящихся вне контроля Банка.

**6.7.** Банк не вмешивается в отношения между Организацией и Клиентами–Плательщиками и(или) Клиентами–Получателями. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим по договорам между Организацией и Клиентами–Получателями / Клиентами–Плательщиками, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора. Возникающие в связи с этими отношениями споры и разногласия решаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

**6.8.** Организация несет ответственность за сохранность сведений о Плательщиках/Поручателях по Переводу, ставших ему известными при проведении Переводов, и не имеет право передавать их третьим лицам.

**6.9.** Организация несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Переводов, инициированных/совершенных при участии работников Организации под влиянием обмана, насилия, угрозы, по принуждению, злонамеренного соглашения с третьими лицами, при стечении тяжелых обстоятельств.

**6.10.** Организация несет ответственность за правильность и актуальность сведений, предоставленных Банку в целях заключения и исполнения Договора, в том числе предоставленных в целях регистрации Организации в Платежных системах / ОПКЦ СБП.

**6.11.** В случае если по вине Организации осуществленный Перевод является основанием для предъявления Плательщиком претензии к Банку о защите нарушенного права, Банк вправе требовать от Организации возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с Банка денежных средств в пользу Плательщика.

**6.12.** Банк вправе требовать от Организации возмещения имущественных потерь, возникших у Банка по в связи с исполнением Договора, в течение срока действия Договора, а также в пределах 540 (пятисот сорока)

календарных дней после его расторжения, а также в пределах установленного законом срока исковой давности, за исключением случаев, когда указанные потери возникли по вине Банка.

**6.13.** Банк не несет ответственности за неисполнение своих обязательств, предусмотренных п. 3.1 Договора во время проведения Регламентных и восстановительных работ.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**7.1.** Любая информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора и не предназначенная представившей ее Стороной для рекламных целей, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия на то другой Стороны. Информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Стороны гарантируют тайну сведений и сообщений, полученных ими в ходе выполнения Договора.

**7.3.** Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, составляющие коммерческую тайну каждой из Сторон. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, понимается не являющаяся общедоступной информация об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которой может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон включая, но не ограничиваясь:

- информацию о технических и программных возможностях Сторон (сетевые адреса, пароли, используемые технологии и пакеты программ и т.п.);
- любую информацию о проводимых операциях и их объеме, Клиентах, Реквизитах ЭСП, средствах и методах обеспечения информационной безопасности, информацию о тарифной политике Сторон, сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

**7.4.** Стороны обязуются предварительно согласовывать друг с другом раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации.

**7.5.** Реальный ущерб, возникший в результате нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению режима конфиденциальности, возмещаются Стороной, допустившей данное нарушение, в полном объеме по первому письменному требованию Стороны, понесшей потери, при условии предоставления документов, содержащих доказательства неправомерного разглашения конфиденциальной информации по Договору и возникновения вследствие этого ущерба у пострадавшей Стороны.

**7.6.** Стороны обязуются принять все разумные и достаточные меры безопасности для защиты информации, документов и материалов, используемых в рамках Соглашения, от несанкционированного доступа неуполномоченными лицами.

**7.7.** Стороны обязуются размещать в рекламных материалах, упоминать в средствах массовой информации, в том числе, в информационных и публицистических изданиях, размещать на любых ресурсах в сети «Интернет» товарные знаки Сторон исключительно после предварительного согласования соответствующей из Сторон места размещения, содержания и формы такой информации.

**7.8.** Стороны в своей деятельности обязаны соблюдать требования к конфиденциальности информации, предусмотренные настоящими Условиями и Соглашением о конфиденциальности (Приложение № 4 к настоящим Условиям).

**7.9.** Все обязательства по соблюдению режима конфиденциальности, связанные с исполнением Договора, Стороны обязуются соблюдать в течение срока его действия и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных Договором обязательств, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая указанные обязательства, не могла ни предвидеть, ни предотвратить доступными ей мерами. К таким обстоятельствам, в частности, будут относиться следующие события: наводнения, землетрясения и иные явления природы, взрывы, пожары, оседание почвы и иные явления стихийного характера, аварии, сбои, поломки и неполадки в программном обеспечении, оборудовании, аппаратуре, системах, включая приостановку или перерывы в деятельности Платежных систем и/или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, а также акты и(или) запретительные действия органов государственной власти и(или) местного самоуправления, в том числе Банка России, международные и/или зарубежные санкции, забастовки, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, режим чрезвычайного (особого, военного и т.п.) положения, массовые заболевания (пандемии, эпидемии), отключение электроэнергии, повреждения линий связи и любые другие обстоятельства, повлекшие за собой невозможность исполнения Стороной(ами) обязательств по Договору.

**8.2.** Сторона, подверженная действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в возможно короткий срок, но не позднее 5(пяти) календарных дней со дня их наступления известить любым доступным способом другую Сторону о наступлении соответствующих обстоятельств (если только сами обстоятельства не препятствуют такому уведомлению), с последующим направлением такого уведомления почтовым, курьерским или факсимильным сообщением. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку

их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и планируемый срок исполнения обязательств.

**8.3.** По требованию другой Стороны, Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, должна предоставить документ, выданный соответствующим органом государственной власти и/или местного самоуправления, и/или иной уполномоченной организацией, в ведении которой находится свидетельствование (удостоверение) подобных обстоятельств. Такой документ является достоверным подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы в случае, если возникновение и действие форс-мажорных обстоятельств не могут быть установлены другой Стороной как общеизвестный факт (например — из средств массовой информации в месте ее нахождения).

**8.4.** В случае прекращения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подверженная их воздействию, обязана без промедления, но не позднее 3 (трех) календарных дней со дня прекращения их действия, известить об этом другую Сторону в письменной форме (почтовым, курьерским или факсимильным сообщением). В уведомлении должен быть указан срок, в течение которого Сторона предполагает исполнить свои обязательства в соответствии условиями Договора.

**8.5.** Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна принять все разумные меры для уменьшения убытков, причиненных другой Стороне обстоятельствами непреодолимой силы, и выполнения своих обязательств по Договору, исполнение которых было нарушено или стало невозможным по причине таких обстоятельств.

**8.6.** Если Сторона не направит уведомление, предусмотренное п. 8.4 настоящих Условий, то другая Сторона вправе потребовать возмещения причиненных ей убытков в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

**8.7.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Стороной своих обязательств приостанавливается на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

**8.8.** Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, Стороны обязуются провести переговоры с целью выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу в дату подписания (акцепта) Банком направленного Организацией Заявления о присоединении и действует в течение неопределенного срока.

**9.2.** Договор может быть прекращен:

- вследствие возбуждения в отношении Организации дела о несостоятельности (банкротстве);
- в случае ликвидации Организации в качестве юридического лица / прекращения деятельности Организации в качестве индивидуального предпринимателя;
- в результате одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Банка в случаях, установленных настоящими Условиями;
- в случае расторжения Договора по взаимному соглашению Сторон.

**9.3.** Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке инициировать расторжение Договора, направив другой Стороне письменное уведомление курьером либо заказным письмом с уведомлением о вручении (с учетом п. 11.14 настоящих Условий) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**9.4.** При расторжении Договора или при отказе Банка от исполнения Договора в случаях, установленных настоящими Условиями, Стороны обязаны до даты расторжения (прекращения) Договора прекратить информационный обмен по Переводам и осуществить взаиморасчеты по обязательствам в рамках Договора до даты его расторжения. Договор прекращает свое действие после завершения всех взаиморасчетов Сторон.

**9.5.** Банк, выступая инициатором расторжения Договора, вправе определить предельный срок проведения взаимных расчетов, который не может превышать 540 (пятьсот сорока) календарных дней.

**9.6.** В случае прекращения Договора сумма финансовых гарантий, размещенная Организацией в Банке в соответствии с п. 4.1.22 настоящих Условий (при ее наличии), не подлежит возврату Организации до момента завершения всех расчетов с Банком по обязательствам Организации, возникшим до момента прекращения Договора и в связи с его прекращением, и используется для завершения указанных расчетов. Остаток финансовых гарантий при условии исполнения обязательств возвращается Организации в течение 540 (пятьсот сорока) календарных дней с даты прекращения Договора путем перечисления на Счет Организации или иной расчетный счет Организации в соответствии с указанными Организацией платежными реквизитами, в сумме остатка за вычетом сумм осуществленных расчетов.

**9.7.** Расторжение Договора не влечет прекращения финансовых обязанностей Сторон по погашению друг перед другом задолженности, возникшей в период его действия, в том числе обязательств по проведению всех расчетов по Переводам, совершенным до даты расторжения Договора, Вознаграждению. Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору (полного исполнения обязательств каждой из Сторон).

**9.8.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Любые споры, разногласия и претензии, возникшие из Договора, либо связанные с его исполнением, подлежат разрешению Сторонами прежде всего, путем переговоров.

**10.2.** В случае недостижения соглашения в ходе переговоров споры по Договору рассматриваются в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Претензия предъявляется в письменной форме на бумажном носителе, и должна быть подписана Стороной - заявителем. Претензия направляется другой Стороне посредством почтовой или курьерской связи (с учетом п. 11.14 настоящих Условий) с приложением надлежащим образом заверенных уполномоченными представителями Стороны копий документов, необходимых для рассмотрения этих претензий, и документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего претензию (при необходимости). Претензия, направленная без указанных документов, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

**10.3.** Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить в письменной форме другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

**10.4.** При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии или неполучении ответа на претензию в установленный срок, разногласия и споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является действующее законодательство Российской Федерации и нормативные документы Банка России.

**11.2.** Договор может быть изменен и/или дополнен (за исключением изменений и дополнений, указанных в п. 2.7, 2.8, 4.4.2, 4.4.3 настоящих Условий) только по взаимному согласию Сторон, что оформляется в виде дополнительных соглашений к Договору. Незаключение дополнительного соглашения к Договору, предложенного Банком, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, рассматривается Банком как отказ Организации, в результате которого Банк может отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

**11.3.** В случае изменения реквизитов (наименования, юридического и(или) почтового адреса, банковских реквизитов и пр.), номеров контактных телефонов, адресов электронной почты, используемых при исполнении Договора, а также лиц, ответственных за взаимодействие в рамках Договора, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Сторона обязана незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты введения в действие таких изменений, сообщать об этом другой Стороне путем направления письма об изменении реквизитов и скан копий документов, подтверждающих соответствующие изменения (если применимо), по адресу электронной почты Банка/Организации, указанного в Заявлении о присоединении, или посредством системы электронного документооборота (в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий), с обязательным последующим направлением оригинала письма (почтой заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером) с приложением копий документов, заверенных уполномоченным представителем Стороны и, при наличии, печатью Стороны, подтверждающих соответствующие изменения, по адресу, указанному Заявлении о присоединении. В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении. Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Стороны по причине уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороной о вышеперечисленных изменениях, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

**11.4.** Информационный обмен между Сторонами.

**11.4.1.** Письменные уведомления/запросы, предусмотренные условиями Договора, направляются одной Стороной другой Стороне одним из следующих способов:

- в виде оригинала письма по почте (с уведомлением о вручении) либо курьером по адресу, указанному в Заявлении о присоединении;
- посредством электронного документооборота (с приложением скан-копии оригинала документа при необходимости), предусмотренного Соглашением об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи (Приложение № 3 к настоящим Условиям);
- посредством электронного документооборота (с приложением скан-копии оригинала документа при необходимости), установленного договором банковского счета, на основании которого Организации в Банке открыт Счет (при наличии Счета Организации в Банке).

Указанные в настоящем пункте способы информационного обмена распространяются на все случаи обмена уведомлениями/запросами, предусмотренными настоящими Условиями (если иной порядок обмена информацией прямо не установлен отдельными положениями Условий). Банк или Организация вправе по своему усмотрению определить способ направления/получения информации в каждом конкретном случае (если определенный способ обмена информацией прямо не установлен отдельными положениями Условий).

Информационный обмен между Сторонами осуществляется с учетом требований, предусмотренных Соглашением о конфиденциальности (Приложение № 4 к настоящим Условиям).

По требованию любой Стороны документ, направленный ранее по электронным каналам связи, должен быть предоставлен другой Стороной на бумажном носителе. Документы, передаваемые на бумажном носителе, должны быть заверены подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон и направлены в адрес другой Стороны почтовым отправлением либо курьером.

Стороны признают документы, передаваемые друг другу в электронной форме в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон.

В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении.

11.4.2. Стороны признают, что адреса электронной почты, предоставленные одной Стороной другой Стороне при заключении и исполнении Договора, принадлежат уполномоченным представителям Сторон, имеющим все необходимые полномочия для ведения переписки, передачи информации и обмена информацией в рамках Договора, которые обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной почты и не передавать пароль и доступ к электронной почте третьим лицам. Получение информации по электронной почте подтверждается получателем путем ответа на соответствующее электронное сообщение. Все сообщения, направленные Сторонами друг другу по электронной почте, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Стороны признают, что сообщения по электронной почте в соответствии с Договором при рассмотрении споров в суде будут признаны доказательствами, однако в случае если имеется подписанный уполномоченными представителями Сторон документ на бумажном носителе с содержанием, противоречащим содержанию сообщения, направленного по электронной почте, приоритетное доказательственное значение будет иметь документ на бумажном носителе. Необходимым или достаточным подтверждением вручения документов, отправленных по каналам электронной почты, будет считаться получение отправителем автоматического подтверждения почтовой программы о прочтении сообщения или получение уведомления о прочтении письма адресатом.

**11.5.** Особенности оказания услуг в рамках Договора при наличии признаков осуществления Перевода без добровольного согласия клиента.

11.5.1. Под Переводом без добровольного согласия клиента понимаются операции перевода денежных средств, осуществляемые без согласия Плательщика или с согласия Плательщика, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, с учетом установленных Банком России признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента (к которым в том числе относятся Переводы, осуществляемые в адрес Получателя, сведения о котором (или об ЭСП которого) совпадают с информацией, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления Перевода без добровольного согласия клиента) (далее по тексту – Перевод(ы) без добровольного согласия клиента).

11.5.2. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк при исполнении Договора осуществляет проверку наличия признаков осуществления Перевода без добровольного согласия клиента в процессе Авторизации операции по Переводам, совершаемым с использованием Реквизитов ЭСП, или Переводам СБП, а по иным видам Переводов - до момента приема Распоряжения к исполнению.

11.5.3. Контроль наличия признаков Переводов без добровольного согласия Плательщика осуществляется с учетом информации, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления Переводов без добровольного согласия Плательщика, а также информации, полученной от Эмитента ЭСП в рамках Платежной системы (если такой обмен информацией предусмотрен Правилами Платежной системы).

11.5.4. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления Перевода без добровольного согласия клиента, отказывает в совершении Перевода или приостанавливает на 2 (два) дня прием к исполнению Распоряжения, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с незамедлительным информированием Организации об изменении статуса Перевода в порядке, предусмотренном п. 4.3.5 настоящих Условий. При невозможности информирования в порядке, предусмотренном п. 4.3.5 настоящих Условий, информирование осуществляется Банком в электронном виде в порядке, предусмотренном п. 11.4 настоящих Условий, выбранным Банком способом. Информирование Клиента-Плательщика, осуществляющего Перевод с использованием Реквизитов ЭСП или осуществляющего Перевод СБП, производится Эмитентом ЭСП или кредитной организацией, в которой открыт счет Клиента-Плательщика, используемый для Перевода СБП, в установленном ими порядке.

11.5.5. Банк незамедлительно после выполнения действий в соответствии с п. 11.5.4 настоящих Условий информирует Организацию о возможности не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем отказа/приостановления Перевода, совершить повторную операцию Перевода (содержащую те же Реквизиты Перевода) или о возможности подтвердить ранее направленное Распоряжение, а также доводит до Организации рекомендации по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия клиента. Информирование осуществляется путем направления сообщения на адрес электронной почты Организации, указанный в Заявлении на регистрацию платежного ресурса (п. 20 Приложения № 2 к настоящим Условиям), или средствами Платежного шлюза (выбранным Банком способом).

11.5.6. Банк вправе потребовать, а Организация в соответствии с запросом Банка, направленным посредством электронного документооборота, обязана предоставить дополнительную информацию по Переводу (имеющему признаки Перевода без добровольного согласия клиента), в том числе о том, что заявленная операция не является Переводом без добровольного согласия клиента. Банк возобновляет предоставление услуги по соответствующему Переводу в порядке, предусмотренном п. 11.5.7 настоящих Условий, если полученная

дополнительная информация по форме и по содержанию удовлетворяет Банк.

11.5.7. Дальнейшие действия по совершению Организацией Перевода (в отношении которого были выявлены признаки Перевода без добровольного согласия клиента) и исполнению/неисполнению Банком повторной операции Перевода / ранее заявленного Перевода осуществляются Организацией и Банком соответственно в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

11.5.8. Обо всех выявленных случаях Переводов без добровольного согласия клиента Банк направляет информацию в Банк России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

11.5.9. По Переводу, осуществляемому Клиентом-Плательщиком в пользу Организации, в отношении которого были выявлены признаки совершения Перевода без добровольного согласия клиента, Банк вправе направить информацию о таком Переводе Эмитенту ЭСП, с использованием которого (реквизитов которого) осуществлялся соответствующий Перевод.

11.5.10. Организация настоящим выражает свое согласие на предоставление Банком любых сведений в отношении Перевода без добровольного согласия клиента Банку России, Эмитенту ЭСП, Платежной системе, ОПКЦ СБП.

11.5.11. Банк не несет ответственности перед Организацией за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и настоящих Условий в отношении Переводов без добровольного согласия клиента.

**11.6.** Стороны признают все Распоряжения на Переводы, оформленные в соответствии с Правилами работы Платежного шлюза Банка, равнозначными документам, совершенным в письменной форме на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью и заверенным печатью (если необходимо), обладающими юридической силой, подтверждающими наличие правовых отношений между Сторонами и порождающими соответствующие им права и обязанности Сторон.

**11.7.** Стороны также договариваются не оспаривать законность и действительность электронных документов, созданных и переданных в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, только на том основании, что они совершены в электронном виде. Распоряжения на Переводы, оформленные в нарушение Правил работы Платежного шлюза Банка, не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

**11.8.** Стороны признают, что использование сети «Интернет» может вызвать перерывы в приеме и обработке Распоряжений на Переводы, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также иными причинами. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

**11.9.** Стороны обязаны обеспечивать выполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе требований о банковской тайне, персональных данных, защите информации, валютном контроле.

**11.10.** В целях заключения и исполнения Договора Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в объеме не большем, чем это требуется для достижения целей обработки персональных данных.

Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников, уполномоченных лиц, контактных лиц (субъектов персональных данных) только с их письменного согласия, полученного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Письменное согласие на обработку персональных данных должно быть предоставлено субъектом персональных данных с правом передачи его персональных данных Банку, Банку России, АО «НСПК», Участникам расчетов в СБП, размещенным на сайте <https://sbp.nspk.ru>.

В случае получения от другой Стороны персональных данных работников, уполномоченных лиц, контактных лиц этой другой Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены и в иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также соблюдать режим конфиденциальности в отношении полученных персональных данных.

Сторона, передающая персональные данные, гарантирует наличие правовых оснований на обработку и передачу персональных данных, обязуется предоставить подтверждение наличия письменных согласий на обработку персональных данных по запросу другой Стороны не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующего запроса.

**11.11.** В целях заключения и исполнения Договора Организация передает Банку персональные данные уполномоченных лиц Организации, работников Организации, иных контактных лиц, содержащиеся в оформляемых Организацией заявлениях, анкетах. Организация гарантирует наличие правовых оснований на обработку и передачу указанных персональных данных. В целях реализации Переводов СБП Организация дает Банку свое безусловное согласие на регистрацию и изменение сведений об Организации в ОПКЦ СБП. В указанных целях Организация предоставляет Банку право направлять любую необходимую информацию об Организации, в том числе о реквизитах Счета Организации, в ОПКЦ СБП, Участникам СБП и Клиентам-Получателям по Переводу СБП.

**11.12.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении настоящих Условий и Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, предусмотренные п.п. 2.7 – 2.8 настоящих Условий, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Организацией.

**11.13.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в рамках Договора, в том числе при расчетах в рамках Договора, московское поясное время. Контрольным является время системных часов



аппаратных средств Банка.

**11.14.** Надлежащими адресами для отправки письменных уведомлений в случае направления претензии или уведомления о расторжении Договора являются адреса, указанные в выписках из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) Сторон.

**11.15.** Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае если в связи с изменением законодательства Российской Федерации какое-либо из положений Договора станет недействительным, это не повлечет за собой его недействительности в целом.

**11.16.** Приложения к настоящим Условиям являются неотъемлемой частью Договора.

## **12. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ**

|                |                                                                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Приложение № 1 | Заявление о присоединении к Условиям оказания платежных услуг посредством платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО                                  |
| Приложение № 2 | Заявление на регистрацию платежного ресурса                                                                                              |
| Приложение № 3 | Соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи |
| Приложение № 4 | Соглашение о конфиденциальности                                                                                                          |

## **13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)

Юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35

Платежные реквизиты:

К/сч № 30101810800000000388 в ГУ Банка России по ЦФО,

БИК: 044525388,

ИНН: 7709129705,

КПП: 770901001,

ОКПО 26237308

тел: +7(495) 797-32-00, факс: +7(495) 797-32-01

E-mail: [bankcard@tkbbank.ru](mailto:bankcard@tkbbank.ru)

**Заявление о присоединении к Условиям оказания платежных услуг посредством  
Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО\***

*\*форма настоящего Заявления устанавливается отдельным распорядительным документом Банка и предоставляется Организации для оформления в целях заключения Договора*

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ ПЛАТЕЖНОГО РЕСУРСА № \_\_\_\_\_

|                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Первичная регистрация</b>                                                                                                                                                                             |  | <input type="checkbox"/> <b>Внесение изменений</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 1. Юридическое наименование Организации: _____                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 2. ИНН: _____                                                                                                                                                                                                                     |  | 3. Наличие сайта: <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет<br>URL сайта: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 4. Наименование терминала (англ.): _____                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 5. Вид деятельности: _____                                                                                                                                                                                                        |  | 6. MCC-код: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 7. Тип подключения к Платежному шлюзу:<br><input type="checkbox"/> Прямое <input type="checkbox"/> через Интегратора <span style="float: right;"><small>(указать наименование Интегратора)</small></span>                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 8. Принадлежность платёжной формы:                                                                                                                                                                                                |  | <input type="checkbox"/> Форма Организации <input type="checkbox"/> Форма Банка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 9. Валюта авторизации: <input type="checkbox"/> RUB <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> EUR                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 10. Онлайн пополнение баланса в Платежном шлюзу:<br><small>(при возмещении на счёт в ТКБ БАНК ПАО)</small>                                                                                                                        |  | <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 11. Типы операций:                                                                                                                                                                                                                |  | <input type="checkbox"/> Списание с карты (ECOM) <input type="checkbox"/> Перевод по банковским реквизитам (ПСР)<br><input type="checkbox"/> Списание с карты (AFT) <input type="checkbox"/> Прием платежей СБП (С2В)*<br><input type="checkbox"/> Зачисление на карту (ОСТ) <input type="checkbox"/> Перевод на номер мобильного телефона СБП (В2С)*<br><input type="checkbox"/> Перевод с карты на карту (P2P)<br><input type="checkbox"/> Упрощённая идентификация (УПРИД) <span style="float: right;"><small>*услуга доступна только при наличии расчетного счета Организации в Банке</small></span> |  |
| 12. Номер расчетного счета Организации, открытый в Банке для подключения СБП<br>_____<br>идентификатор торговой точки в ОПКЦ СБП: _____<br><span style="text-align: right;"><small>(заполняется сотрудником Банка)</small></span> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 13. На какие группы населения и на какие регионы ориентирован сайт: _____                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 14. Укажите размер операции (в валюте авторизации): _____                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 14.1. минимальный: _____                                                                                                                                                                                                          |  | 14.2. максимальный: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 15. Укажите среднюю сумму операций (в валюте авторизации): _____                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 16. Укажите среднеемесячное количество операций (шт.): _____                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 16.1. фактическое: _____                                                                                                                                                                                                          |  | 16.2. планируемое по банковским картам: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 17. Укажите среднеемесячный оборот (в валюте авторизации): _____                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 17.1. фактический: _____                                                                                                                                                                                                          |  | 17.2. планируемый по банковским картам: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 18. Контактное лицо по интеграции сайта и Платежного шлюза Банка: _____                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 18.1. ФИО: _____                                                                                                                                                                                                                  |  | 18.2. Должность: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 18.3. Контактный телефон: +7<br><small>(номер моб. тел. российского оператора сотовой связи)</small>                                                                                                                              |  | 18.4. Адрес эл. почты: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 19. Адрес (а) эл. почты для получения отчетов Банка: _____                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 20. Контактное лицо для получения запросов по диспутам и прочей корреспонденции от Банка, связанной с осуществлением Переводов:                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 20.1. ФИО: _____                                                                                                                                                                                                                  |  | 20.2. Должность: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 20.3. Контактный телефон: +7(____)                                                                                                                                                                                                |  | 20.4. Адрес эл. почты: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

**Организация** (указать наименование Организации)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. М.П.

## **Соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи**

### **1. Термины и определения**

В настоящем Соглашении об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи (далее – Соглашение) и приложениях к нему используются следующие термины и определения:

**Договор** – Договор оказания платежных услуг посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО, заключенный между Банком и Участником СЭД.

**Ключ электронной подписи (КЭП)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, известная владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной подписи с использованием средств электронной подписи.

**Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (сертификат, сертификат подписи)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (далее – проверка электронной подписи).

**Система электронного документооборота (СЭД)** – организационно-техническая система, обеспечивающая процесс создания, управления доступом и распространения электронных документов в компьютерных сетях, а также обеспечивающая контроль над потоками документов между Банком и Участником СЭД.

**Стороны** – Банк и Участник СЭД при совместном упоминании.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и соответствует требованиям Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» к квалифицированной электронной подписи.

**Уполномоченный представитель Участника СЭД** – Руководитель Участника СЭД, сотрудник Участника СЭД, которому решением руководителя Участника СЭД (приказом или доверенностью) предоставлено право обмена документами в соответствии с настоящим Соглашением.

**Участник СЭД** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ий) Договор путем присоединения к Условиям оказания платежных услуг посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, созданный с помощью средств компьютерной обработки информации, который сохранен на машинном носителе в виде файла соответствующего формата.

**Электронный документооборот (ЭДО)** – обмен электронными документами в соответствии с настоящим Соглашением.

### **2. Общие положения**

- 2.1. Заголовки статей, разделов и приложений, применяемые в настоящем Соглашении, используются исключительно для удобства обращения с настоящим Соглашением и никоим образом не влияют на его толкование.
- 2.2. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются только в письменной форме путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, и являются его неотъемлемой частью.
- 2.3. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

### **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок электронного документооборота (далее – ЭДО) при информационном взаимодействии Сторон в процессе исполнения заключенного между ними Договора, а также взаимные права и обязанности Сторон в связи с осуществлением ЭДО в целях обмена сканированными копиями документов в рамках заключенного Договора.
- 3.2. Использование в рамках настоящего Соглашения электронных документов, не изменяет содержания установленных прав и обязанностей Сторон, содержания документов и правил заполнения их реквизитов.
- 3.3. Использование электронных документов между Сторонами при осуществлении взаимоотношений не отменяет использование иных способов обмена документами и сообщениями между Сторонами.
- 3.4. Настоящее Соглашение является безвозмездным.

### **4. Технические условия**

- 4.1. Стороны оплачивают и поддерживают в работоспособном состоянии свои программно-технические средства и каналы связи, используемые для осуществления и обеспечения ЭДО.
- 4.2. Стороны применяют в качестве средств электронной подписи сертифицированные средства криптографической защиты информации (далее по тексту «СКЗИ»).
- 4.3. Стороны принимают, что эталонный образец используемого средства электронной подписи находится у производителя средства электронной подписи.
- 4.4. Стороны обязуются использовать только лицензионные копии СКЗИ.
- 4.5. Участники информационного взаимодействия обязуются использовать СКЗИ в соответствии с требованиями, определенными эксплуатационной документацией на СКЗИ.

## **5. Применение электронной подписи**

- 5.1. Для подписания юридически значимых документов Стороны используют УКЭП.
- 5.2. Стороны могут подписывать с использованием УКЭП электронные документы (односторонние и двусторонние), перечень которых определяется в Приложении к настоящему Соглашению.
- 5.3. Стороны принимают, что подпись в электронных документах, сформированная владельцем ключа электронной подписи и сертификата ключа проверки электронной подписи, является равнозначной собственноручной подписи Уполномоченного представителя Участника СЭД и оттиску печати Стороны при выполнении условий, определенных настоящим Соглашением.
- 5.4. Информация в электронной форме, подписанная УКЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью с проставлением печати, кроме случая, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.
- 5.5. Стороны признают, что подписание электронной подписью является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от стороны, его отправившей (авторство документа), и гарантирует его подлинность (целостность документа).
- 5.6. Использование в рамках настоящего Соглашения электронных документов, подписанных электронной подписью, не изменяет содержания установленных прав и обязанностей Сторон, содержания документов и правил заполнения их реквизитов.
- 5.7. Риск неправомерного подписания электронного документа УКЭП несут Уполномоченные представители Участника СЭД, являющиеся владельцами соответствующего сертификата и КЭП.
- 5.8. Электронная подпись в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа проверки электронной подписи при одновременном соблюдении следующих условий:
  - 5.8.1. сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий электронной подписи, издан аккредитованным удостоверяющим центром;
  - 5.8.2. серийный номер сертификата ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, не содержится в актуальном списке отозванных сертификатов на момент подписания электронного документа;
  - 5.8.3. срок действия сертификата ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи наступил и не окончен на момент подписания электронного документа;
  - 5.8.4. положительный результат проверки с использованием средства электронной подписи на предмет отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью электронном документе.
- 5.9. Формирование и выдача сертификатов производится в аккредитованном удостоверяющем центре – данная процедура производится в соответствии с правоустанавливающими документами, заключенными Сторонами с такими удостоверяющими центрами.
- 5.10. Сертификат ключа проверки электронной подписи признается изданным удостоверяющим центром, если подтверждена подлинность ЭП издателя сертификата ключа проверки электронной подписи с использованием средства электронной подписи и сертификата ключа проверки электронной подписи уполномоченного лица удостоверяющего центра.
- 5.11. В случае, когда правовая форма подписываемого электронного документа требует наличия подписей обеих Сторон, первой подписывающей Стороной является Сторона, инициирующая создание электронного документа, после чего другая Сторона, в случае принятия положительного решения о возможности подписания данного электронного документа, подписывает его электронной подписью. Указанный в настоящем пункте порядок подписания может быть изменен по согласованию Сторон в каждом конкретном случае.

## **6. Порядок осуществления обмена электронными документами**

- 6.1. Участник СЭД передает в Банк документы в соответствии с Договором, а также любой документ, в соответствии с письменным соглашением Сторон.
- 6.2. Участник СЭД получает от Банка документы в соответствии с Договором, а также любой документ, в соответствии с письменным соглашением Сторон.
- 6.3. Отправленные и полученные электронные документы могут быть перенесены на любые носители.
- 6.4. Архивы электронных документов должны храниться в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Сторон, а в случае возникновения споров - до их разрешения.

- 6.5. Использование электронных документов между Банком и Участником СЭД при осуществлении взаимоотношений не отменяет использование иных способов обмена документами и сообщениями, если иное не определено законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Обмен электронными документами может осуществляться с использованием инфраструктуры Банка (электронная почта, технология SFTP, облачные технологии) или внешних систем ЭДО. При передаче электронных документов, содержащих конфиденциальную информацию применение шифрования обязательно. В целях совместимости средств шифрования стороны должны использоваться сертифицированные СКЗИ КриптоПро CSP.
- 6.7. Подключение к внешним системам ЭДО Сторонами осуществляется самостоятельно. Работа в системах ЭДО осуществляется в соответствии с установленными операторами таких систем правилами.
- 6.8. Электронный документооборот между Сторонами осуществляется уполномоченными для обмена электронными документами представителями Участника СЭД и Банка, перечень которых определяется Сторонами в Приложении к настоящему Соглашению. Электронный документооборот между Сторонами с использованием электронной почты сети «Интернет» осуществляется по адресам электронной почты, которые Банк и Участник СЭД определили в Приложении к настоящему Соглашению и на условиях п. 6.6. настоящего Соглашения.
- 6.9. Возможность осуществления электронного документооборота с использованием технологии SFTP определяется Банком и предоставляется Участнику СЭД только с IP-адреса(ов), определенных в Приложении к настоящему Соглашению. Передача Уполномоченному представителю Участника СЭД пары логин/пароль для доступа на SFTP-сервер Банка осуществляется на бумажном носителе, упакованном в пакет (пластик-сейф), уполномоченным для обмена электронными документами представителем Банка.
- 6.10. В случае невозможности передачи электронных документов по электронной почте сети «Интернет», Стороны, по взаимному согласованию, могут передавать электронные документы на любом внешнем носителе или по другим каналам связи, при этом порядок формирования электронных документов и шифрования не изменяется.
- 6.11. Для формирования электронных документов Стороны вправе использовать собственное программное обеспечение и (или) программное обеспечение СЭД.
- 6.12. Файлам с электронными документами (электронным документом) присваиваются имена составляющие только буквы латинского алфавита (независимо от регистра) и цифры.
- 6.13. Электронные документы должны по содержанию соответствовать документам на бумажном носителе, требования к которым установлены законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, Соглашением или Договором.
- 6.14. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа.
- 6.15. Копии электронного документа могут быть изготовлены (распечатаны) Сторонами на бумажном носителе и должны быть заверены подписью уполномоченного представителя Банка или Участника СЭД и оттиском печати соответственно Банка или Участника СЭД, являющимся отправителем или получателем электронного документа.
- 6.16. Копии электронного документа на бумажном носителе должны быть изготовлены (распечатаны) по установленным Договором или Соглашением формам документов и содержать обязательную служебную отметку «Копия электронного документа». Копии электронного документа могут также иметь другие служебные отметки Банка и (или) Участника СЭД. Служебные отметки на копии электронного документа не должны изменять, искажать и (или) скрывать содержательную часть документа.
- 6.17. Электронный документ и его копии на бумажном носителе должны быть аутентичными по содержанию.
- 6.18. Создание копий электронного документа может выполняться с использованием собственных программных средств Банка и (или) Участника СЭД, осуществляющих преобразование электронного документа для изготовления (печати) документа на бумажном носителе.
- 6.19. В случае невозможности передачи электронных документов по электронным каналам связи, Стороны вправе, по согласованию между собой, передавать копии электронных документов на бумажном носителе в порядке, определенном Договором и Соглашением.
- 6.20. Обмен электронными документами Стороны осуществляют в сроки, определенные Договором.
- 6.21. В случае каких-либо изменений перечень Уполномоченных представителей Участника СЭД или их полномочиях, Участник СЭД обязан направить Банку новый перечень Уполномоченных представителей Участника СЭД по форме Приложения к настоящему Соглашению.
- 6.22. По запросу Банка Участник СЭД в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней обязан направить в Банк документ (в виде оригинала или заверенной копии), подтверждающий наделение Уполномоченного(ых) представителя(ей) Участника СЭД полномочиями по обмену электронными документами в рамках настоящего Соглашения (внутренний приказ, распоряжение или доверенность).
- 6.23. В случае если полномочия были предоставлены Уполномоченному представителю Участника СЭД на основании доверенности и период действия новой доверенности на Уполномоченного представителя Участника СЭД перекрывает (частично или полностью) срок действия ранее выданной доверенности на этого же представителя, Участник СЭД одновременно с предоставлением Уполномоченному представителю новой доверенности обязан отменить ранее выданную Доверенность.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Стороны обязаны обеспечить:**

- безопасность конфиденциальной информации и персональных данных, полученных Стороной по настоящему Соглашению, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - функционирование всего необходимого оборудования со своей стороны, необходимого для обмена электронными документами.
  - безопасность паролей, ключевых носителей, программных и технических средств, связанных с правами доступа к СЭД и средствам электронной подписи.
- 7.2. Изменение требований к передаваемым Электронным документам оформляется дополнительным соглашением Сторон.
- 7.3. Банк, при изменении требований к передаваемым электронным документам, обязуется известить Участника СЭД об этих изменениях в установленные законами Российской Федерации сроки.
- 7.4. В целях обеспечения безопасности обработки и конфиденциальности информации Стороны обязаны:
- содержать в исправном состоянии компьютеры, участвующие в электронном взаимодействии, принимать организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным компьютерам, установленному на них программному обеспечению и средствам защиты информации, а также в помещения, в которых они установлены;
  - не допускать появления в компьютерной среде, где функционирует СЭД, компьютерных вирусов и вредоносных программ, направленных на ее разрушение.
- 7.5. Обязанности по организации архивов электронных документов возлагаются на каждую из Сторон в части, их касающейся. Электронные архивы подлежат защите от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения.
- 7.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, должна немедленно извещать другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, обмен электронными документами на время действия этих обстоятельств приостанавливается.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. Стороны несут ответственность за использование информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Стороны несут ответственность за действия своих работников, а также иных лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован Стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению и иным средствам, обеспечивающим ЭДО, как за свои собственные.
- 8.3. Сторона не отвечает за неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это было вызвано действиями (бездействием) другой Стороны.
- 8.4. Стороны несут ответственность за идентичность информации, содержащейся в одном и том же документе, представленном как на бумажном носителе, подписанном уполномоченным представителем Стороны собственноручно и заверенном оттиском печати Стороны, так и в форме электронного документа, подписанного УКЭП этого же представителя.
- 8.5. При использовании телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Стороны не несут ответственности за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по их вине.
- 8.6. Стороны несут ответственность за сохранность программного обеспечения СЭД и электронных документов, размещенных на своих компьютерах.

## **9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров**

- 9.1. В случае возникновения спорной (конфликтной) ситуации Сторона, предполагающая возникновение такой ситуации (далее – Сторона-Заявитель) должна незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней после ее возникновения, сообщить другой Стороне (далее – Стороне – Ответчику) о спорной (конфликтной) ситуации.
- 9.2. Стороны обязуются принимать все возможные усилия для разрешения споров путем переговоров.
- 9.3. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате переговоров и работы Согласительной (технической) комиссии, Стороны вправе передать неурегулированный спор и разногласия на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 10.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по настоящему Соглашению в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о начале, изменении масштаба, характера и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению договорных обязательств.
- 10.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению по причине указанных обстоятельств. Факт

наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими государственными организациями.

- 10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 10.5. Обязанность доказывать существование обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, которая ссылается на их действие.
- 10.6. По прошествии обстоятельств непреодолимой силы, Стороны обязуются принять все меры для ликвидации последствий и уменьшения причиненного ущерба.
- 10.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе заявить о прекращении действия настоящего Соглашения.

#### **11. Срок действия соглашения**

- 11.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента подписания Договора Сторонами и действует в течение срока действия Договора.
- 11.2. Все изменения и/или дополнения к настоящему Соглашению действительны в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены отпечатками печатей Сторон.
- 11.3. В случае нарушения одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом в письменном виде другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

#### **12. Заключительные положения**

- 12.1. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях в своих учредительных документах и реквизитах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления соответствующих событий.



**СВЕДЕНИЯ  
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

Настоящим ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) и \_\_\_\_\_  
(указывается полное наименование Организации) (далее – Организация) в соответствии с Договором оказания платежных услуг посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, заключенным между Организацией и ТКБ БАНК ПАО, (далее – Договор) и в целях исполнения Соглашения об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТКБ БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи, являющегося неотъемлемой частью Договора, определяют следующее:

1. Стороны могут подписывать с использованием УКЭП следующие документы в электронном виде (двухсторонние и односторонние), формы которых предусмотрены Договором\*:

- Заявление о присоединении к Условиям оказания платежных услуг посредством Платежного шлюза ТКБ БАНК ПАО (при условии, что Организация была ранее идентифицирована Банком);
- Заявление на регистрацию платежного ресурса (при условии, что Организация была ранее идентифицирована Банком).

Возможность подписания указанных документов в электронном виде с использованием УКЭП не исключает возможности оформления и предоставления соответствующих документов на бумажном носителе.

*\*Перечень документов определяется индивидуально для каждого заключаемого Договора и может быть дополнен или сокращен по согласованию Сторон.*

*При отсутствии намерений Сторон использовать при электронном документообороте УКЭП в пункте 1 указывается «В процессе электронного документооборота между Сторонами УКЭП не применяется».*

2. Перечень уполномоченных представителей со стороны Организации (Участника СЭД) для обмена электронными документами с использованием инфраструктуры Банка (электронная почта, облачные технологии) или внешних систем ЭДО:

| <b>№<br/>n/n</b> | <b>Фамилия, имя,<br/>отчество (при наличии)</b> | <b>Должность</b> | <b>Адрес<br/>электронной<br/>почты</b> | <b>Телефон</b> |
|------------------|-------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|----------------|
|                  |                                                 |                  |                                        |                |
|                  |                                                 |                  |                                        |                |

3. Перечень уполномоченных представителей со стороны Банка для обмена электронными документами с использованием инфраструктуры Банка (электронная почта, облачные технологии) или внешних систем ЭДО:

| <b>№<br/>n/n</b> | <b>Фамилия, имя,<br/>отчество (при наличии)</b> | <b>Должность</b> | <b>Адрес электронной<br/>почты</b> | <b>Телефон</b> |
|------------------|-------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|----------------|
|                  |                                                 |                  |                                    |                |
|                  |                                                 |                  |                                    |                |

4. Ресурсы для организации электронного документооборота с использованием технологии SFTP\*\*:

|                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------|--|
| IP адрес(а) SFTP сервер Банка                                    |  |
| IP адрес(а) Участника СЭД для доступа к SFTP серверу Банка       |  |
| IP адрес(а) HTTPS REST-сервиса Банка                             |  |
| IP адрес(а) Участника СЭД для доступа к HTTPS REST-сервису Банка |  |

*\*\* Возможность осуществления электронного документооборота с использованием технологии SFTP определяется Банком индивидуально для каждого заключаемого Договора.*

5. Каждая из Сторон подтверждает, что содержащаяся в настоящем документе информация является полной и достоверной на дату ее предоставления.

**ОРГАНИЗАЦИЯ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(должность) (подпись) (ФИО)

М.П.

**ТКБ БАНК ПАО**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(должность) (подпись) (ФИО)

М.П.

## Соглашение о конфиденциальности

### 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Информация</b>                         | – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Конфиденциальная информация</b>        | – информация, составляющая коммерческую тайну (научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная информация, в том числе, составляющая секреты производства (ноу-хау), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны), а также иная конфиденциальная информация, не относящаяся к информации, составляющей коммерческую тайну (документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации). |
| <b>Носители информации</b>                | – материальные объекты, в которых Конфиденциальная информация находит свое отображение в виде символов, изображений, технических и программных решений и процессов. Конфиденциальная информация может быть передана на бумажном носителе или в электронно-цифровой форме.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Защита Конфиденциальной информации</b> | – правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение защиты Конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении конфиденциальной информации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Передающая Сторона</b>                 | – сторона Соглашения, предоставляющая конфиденциальную информацию.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Принимающая Сторона</b>                | – сторона Соглашения, принимающая конфиденциальную информацию у Передающей Стороны.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает обязательства Сторон по обеспечению Защиты Конфиденциальной информации, а также организацию передачи и использования Конфиденциальной информации. Настоящее Соглашение распространяется на Конфиденциальную информацию, доступ к которой в течение срока действия Соглашения предоставлен Принимающей Стороне Передающей Стороной в рамках настоящего Соглашения.

2.2. Каждая из Сторон вправе осуществлять передачу Конфиденциальной информации по письменному запросу другой Стороны, а также по собственной инициативе. В каждом случае передача Конфиденциальной информации оформляется актом/документом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон, с обязательным указанием перечня носителей и числа копий передаваемой информации.

### 3. Порядок взаимодействия

3.1. Конфиденциальная информация используется Сторонами только в целях взаимного сотрудничества и не может быть использована Сторонами для собственных проектов, как существующих, так создаваемых в будущем.

3.2. До момента передачи Конфиденциальной информации Стороны письменно уведомляют друг друга (с указанием контактной информации – Ф.И.О. телефон, адрес электронной почты):

- о лицах, уполномоченных нести ответственность за прием и передачу Конфиденциальной информации;
- сотрудниках, осуществляющих контроль за предоставлением, использованием, распространением и хранением Конфиденциальной информации на своей Стороне.

3.3. До получения письменного уведомления о вышеуказанных лицах, Стороны не предпринимают каких-либо действий по передаче и (или) получению Конфиденциальной информации.

3.4. Принимающая Сторона получает доступ к Конфиденциальной информации, принадлежащей Передающей Стороне, выраженной в документальной форме: в виде текстов, звукозаписей, графического или видеоизображения; в форме электронных документов: файлов, операционных систем, баз данных и прочее, паролей, кодов и других средств доступа к информационным и техническим ресурсам, а также в любой иной форме и любым иным способом, позволяющим обеспечить Конфиденциальность передаваемой Передающей Стороной информации.

3.5. Передача Конфиденциальной информации между Сторонами осуществляется курьерами Сторон, или лично сотрудниками, указанными в п. 3.2. настоящего Соглашения, а также по защищенным каналам связи и в виде зашифрованных сообщений, в соответствии с условиями и порядком, установленным Соглашением об

обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТKB БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи.

3.6. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети «Интернет» без принятия соответствующих мер защиты, определенных Соглашением об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ТKB БАНК ПАО по телекоммуникационным каналам связи, запрещается.

#### **4. Защита конфиденциальной информации**

4.1. Стороны обязуются не осуществлять документированное копирование, продажу, предоставление, опубликование, либо раскрытие иным способом полученной Конфиденциальной информации, в том числе посредством светокопирования, а также документированного копирования в любой форме, воспроизведения или использования электронных носителей, без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей такую Конфиденциальную информацию.

4.2. Конфиденциальность информации имеет срок давности в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия настоящего Соглашения. Документированное копирование Конфиденциальной информации осуществляется Сторонами по письменному разрешению в ответ на запрос с указанием целей, методов копирования, а также сведений о необходимом количестве копий. Доступ к копиям может производиться только сотрудниками Сторон, имеющими доступ к Конфиденциальной информации.

4.3. Стороны могут обмениваться в письменной форме сведениями о способах хранения и ограничения доступа к Конфиденциальной информации и письменно уведомлять друг друга об изменении особенностей хранения и доступа к Конфиденциальной информации, вызванном объективными обстоятельствами.

4.4. Принимающая сторона предпринимает все необходимые организационные и технические меры для обеспечения защиты полученной конфиденциальной информации, аналогичные мерам, предпринимаемым в отношении своей конфиденциальной информации.

4.5. Принимающая сторона с учетом разумной необходимости вправе передавать Конфиденциальную информацию своим сотрудникам, которым такая информация необходима для выполнения трудовых обязанностей в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.6. При передаче Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязана указать сотрудникам на конфиденциальный характер такой информации и обязанность обеспечить соответствующий режим защиты информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, предполагающий, в частности, ограниченный круг лиц, допущенных к работе с Конфиденциальной информацией; разрешение на копирование документов и электронных файлов, содержащих Конфиденциальную информацию, в количестве, необходимом для выполнения своих служебных обязанностей, и уничтожение сделанных копий при отпадении такой необходимости; ограничение копирования Конфиденциальной информации, представленной в электронном виде.

4.7. Принимающая сторона несет ответственность за действия (бездействие) своих сотрудников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

4.8. Информация, запрашиваемая уполномоченными на то государственными органами в пределах их компетенции, может быть предоставлена им только тогда, когда обязанность по ее предоставлению прямо установлена законом и/или вступившим в законную силу судебным решением. При этом Принимающая сторона, в случае, когда это не запрещено законом, письменно уведомляет Передающую сторону о поступившем в ее адрес запросе о необходимости такого предоставления Конфиденциальной информации.

4.9. Конфиденциальная информация остается собственностью Стороны, обладающей данной информацией. Сторона, передавшая Конфиденциальную информацию вправе потребовать от Стороны, которая получила Конфиденциальную информацию, ее возврата в любое время, направив Стороне, получившей данную конфиденциальную информацию уведомление в письменной форме. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения такого уведомления получившая его Сторона должна вернуть по акту с обязательным указанием перечня носителей и числа копий Конфиденциальной информации и уничтожить все ее копии и воспроизведения в любой форме, имеющиеся в ее распоряжении, а также в распоряжении лиц, которым оригиналы и копии переданы с соблюдением условий настоящего Соглашения. После уничтожения всех копий и возвращения Конфиденциальной информации Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, направляет письменное уведомление о том, какие именно действия предприняты для ее уничтожения в соответствии с требованием другой Стороны.

4.10. В отношении Конфиденциальной информации на электронных носителях после уничтожения всех ее оригиналов и копий по запросу Стороны, получившая конфиденциальную информацию Сторона обязуется не предпринимать каких-либо действий, прямо или косвенно способных привести к ее восстановлению. Носители, на которых содержалась Конфиденциальная информация в электронном виде, не могут быть переданы, проданы, заложены или каким-либо другим способом поступить в доступ к сторонним лицам даже после ее уничтожения.

#### **5. Меры, предпринимаемые при утрате и разглашении конфиденциальной информации**

5.1. При обнаружении факта утраты и/или разглашения Конфиденциальной информации (далее - инцидент), Сторона, допустившая такой инцидент незамедлительно, но не позднее 24 часов от выявления факта утраты и/или разглашения информирует другую Сторону.

5.2. По факту инцидента, Сторона, являющаяся обладателем Конфиденциальной информации, имеет право запрашивать и получать у Стороны, допустившей инцидент, информацию, необходимую для выяснения его причин и анализа последствий. Сторона, допустившая инцидент, обязана предоставить информацию по запросу в срок не более 2 (двух) рабочих дней с даты его получения.

5.3. Принимающая сторона не при каком условии не несет ответственность за раскрытие Конфиденциальной информации в следующих случаях:

- если раскрытие Конфиденциальной информации произошло при наличии предварительного согласия Передающей стороны, оформленного в письменном виде;
- если раскрытие Конфиденциальной информации произошло в соответствии с п. 4.6. настоящего Соглашения.

5.4. При проведении служебной проверки по факту инцидента, Стороны по взаимному соглашению могут направлять друг другу специалистов в области защиты информации. Оплата расходов, связанных с командированием таких специалистов, проводится Стороной, допустившей утрату или разглашение Конфиденциальной информации.

5.5. Сторона, допустившая утрату или разглашение Конфиденциальной информации, несет ответственность за доказанный ущерб, нанесенный Передающей Стороне. При этом факт утраты или разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам доказывается Стороной, требующей возмещения ущерба.

5.6. Привлечение сторонних лиц к служебной проверке возможно только с письменного согласия Сторон, а также при условии заключения со сторонним лицом соглашения о конфиденциальности. Все расходы по привлечению к служебной проверке сторонних лиц несет Сторона, допустившая утрату или разглашение Конфиденциальной информации.

## **6. Реорганизация и ликвидация**

6.1. В случае реорганизации любой из Сторон настоящего Соглашения все права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению переходят к правопреемникам реорганизованной Стороны, и такие правопреемники будут нести все права и обязанности по настоящему Соглашению в отношении другой Стороны.

6.2. В случае ликвидации любой из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто до завершения процесса ликвидации по обоюдному согласию Сторон, а Конфиденциальная информация возвращена в соответствии с п. 4.9. настоящего Соглашения.

## **7. Урегулирование споров**

7.1. Все разногласия и споры могут быть урегулированы путем переговоров между Сторонами.

7.2. При невозможности урегулирования таких разногласий и споров путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москва.

7.3. В случаях, не урегулированных Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия соглашения**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и заключается на срок действия Договора.

8.2. Конфиденциальность сохраняется в отношении информации, которая не может быть уничтожена по согласованию Сторон в течение срока, оговоренного настоящим Соглашением для Носителей информации. Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные Соглашением, сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия Соглашения.

## **9. Прочие условия**

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении настоящего Соглашения, до момента получения письменного уведомления другой Стороны о возможности разглашения такого рода информации и сведений.

9.2. При необходимости, публикация какой-либо информации о сотрудничестве или любая передача такого рода информации и сведений осуществляются Стороной только после получения письменного разрешения другой Стороны.

9.3. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Соглашению должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.