

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОНЛАЙН-КАСС

1. Термины и определения

Банк	– Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО
Вознаграждение	– стоимость услуг Банка за оказание услуги по предоставлению онлайн – касс, уплачиваемая Организацией (указывается в Заявлении о присоединении к Условиям оказания услуги по предоставлению онлайн-касс)
Заявление	– Заявление о присоединении к Условиям оказания услуги по предоставлению онлайн-касс
Дата-центр	– физическое место расположения ККТ
Договор	– договор, заключенный между Банком и Организацией путем присоединения к настоящим Условиям оказания услуги по предоставлению онлайн-касс
Клиенты	– лица, совершающие оплату товаров (работ, услуг) с использованием наличных денежных расчетов и электронных средств платежа в Устройствах
Контрольно-кассовая техника / ККТ	– контрольно-кассовая техника, электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, а именно Федеральным законом № 54-ФЗ, в рамках настоящих Условий предназначенная для осуществления расчетов с использованием наличных денежных средств и электронных средств платежа (далее – расчеты) в Устройствах
Налоговые органы	– уполномоченный государственный орган по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники
Онлайн-касса	– кассовый аппарат нового образца, оснащенный фискальным накопителем. ККТ подключается к интернету и передает данные в ФНС через ОФД
Организация	– юридическое лицо, использующее ККТ при осуществлении расчетов, заключившее с Банком Договор
ОФД	– оператор фискальных данных в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ
Стороны	– Банк и Организация при совместном упоминании
Устройство	– устройство самообслуживания с функцией приема наличных денежных средств
ФН	– фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения ОФД фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ ОФД, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой ОФД
ФНС	– Федеральная налоговая служба
Федеральный закон № 54-ФЗ	– Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»

2. Предмет договора

2.1. Настоящие Условия оказания услуги по предоставлению онлайн-касс (далее – Условия) являются типовыми для всех Организаций, и определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Организацией в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Организации к настоящим Условиям на основании надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления. Заключение Договора означает принятие Организацией целиком и полностью настоящих Условий (включая размер Вознаграждения, указанный в Заявлении), согласие с ними и принятия обязанности их неукоснительно соблюдать.

2.3. Настоящие Условия регулируют отношения между Банком и Организацией по оказанию услуг информационного и технологического взаимодействия между участниками (обеспечению) расчетов, в том числе услуг по сбору, обработке и передаче информации о платежах и/или покупках Клиентов в пользу Организации (далее – Услуги ИТО), а также сервисных услуг.

2.4. Услуги ИТО состоят в совершении Банком следующих действий, осуществление которых производится только совместно, на условиях и в порядке, указанных в настоящих Условиях, включающие в себя:

- размещение ККТ в Дата-центре, обеспечивающем работоспособность ККТ и возможность информационно-технологического взаимодействия с Устройствами и ОФД;
- информационно-технологическое взаимодействие ККТ с информационной системой Организации;
- обеспечение передачи состава данных для формирования чека ККТ в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ, в зависимости от предоставляемых Организацией услуг, подлежащих оплате его Клиентами;
- установка, настройка и технологическое обслуживание ККТ (в соответствии с технической документацией ККТ);
- технологическое обслуживание ФН (в соответствии с технической документацией ФН).

Порядок взаимодействия Организации с ККТ осуществляется в соответствии с протоколом обмена данными, предоставляемым Банком Организации.

2.5. Сервисные услуги состоят в предоставлении Банком Организации в составе и количестве, согласованном Сторонами, во временное пользование ККТ, и подключении ККТ Организации к Услуге ИТО для осуществления расчетов.

Предоставление ККТ, подключение их к Услуге ИТО, осуществляется Банком в соответствии с порядком взаимодействия, установленным в разделе 4 настоящих Условий.

2.6. Началом оказания Услуг ИТО по настоящему Договору, и моментом передачи ККТ во временное пользование Организации, является подписание Акта приема-передачи ККТ, составленного по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям.

2.7. В силу настоящего Договора Организация поручает Банку от ее имени и за ее счет приобрести ФН для ККТ, предоставляемых во временное пользование. Модель, количество и стоимость ФН согласованы Сторонами в Заявлении.

2.8. Возмещение понесенных Банком расходов за приобретенные ФН осуществляется Организацией в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты поступления счета, выставленного Банком, с приложением копий документов, подтверждающих его расходы.

Установка/замена ФН в ККТ оформляется Актом приема-передачи по форме Приложения №1 к настоящим Условиям.

2.9. В состав услуг, Банком могут включаться иные услуги, оказываемые Банком по согласованию с Организацией.

2.10. Банк оказывает услуги по настоящему Договору с соблюдением требований, установленных Федеральным законом № 54-ФЗ.

3. Обязательства и права Сторон

3.1. Организация обязуется

3.1.1. Организовать и осуществлять расчеты с Клиентами в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники, и осуществлять взаимодействие с Банком в порядке, установленном настоящим Договором.

3.1.2. Заключение договора на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных (далее - ОФД), согласованный с Банком.

3.1.3. Предоставить Банку полную и достоверную информацию, а также документы, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.1.4. Осуществлять регистрацию, перерегистрацию и снятие с регистрационного учета ККТ и ФН Организации в Налоговых органах, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Банка сведений, необходимых для совершения этих действий. В случае невозможности совершения таких действий в силу объективных причин (например, неработающий сайт ФНС), срок продлевается до момента, когда такие причины будут устранены.

3.1.5. При совершенствовании Банком технологических и информационных процессов, положенных в основу оказания услуг, своевременно производить доработку своего программного обеспечения, с целью поддержания актуальных версий программного обеспечения и протоколов обмена данными, предназначенных для управления работой ККТ.

3.1.6. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до снятия ФН с ККТ (по истечении срока его эксплуатации) поручить Банку приобрести для Организации новый ФН и использовать его в дальнейшем взамен снятого.

3.1.7. В соответствии с условиями настоящего Договора своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Банка, предусмотренных Договором.

3.2. Организация имеет право

3.2.1. Получать информацию и данные, являющиеся результатом оказания услуги.

3.2.2. При наличии у Банка технологической возможности менять ОФД по согласованию с Банком.

3.3. Банк обязуется

3.3.1. Подключить ККТ, предоставленные во временное пользование Организацией, к Услуге ИТО для осуществления расчетов.

3.3.2. От имени и за счет Организации, приобретать ФН для ККТ в соответствии с п. 2.7. настоящих Условий.

3.3.3. Предоставлять Организации сведения (данные), документы, отчеты, необходимые для регистрации, перерегистрации и снятия с регистрационного учета предоставленных во временное пользование ККТ.

3.3.4. Принимать, обрабатывать и направлять информацию (в том числе фискальные данные и документы) Организации (участникам расчетов), а также иным лицам, осуществляющим ее обработку и направление в Налоговый орган.

3.3.5. По поручению Организации оказывать Организации дополнительные услуги (сервисы).

3.3.6. Осуществлять мониторинг состояния ФН, и предоставлять сведения об окончании его ресурса Организации в целях получения от Организации поручений на приобретение новых ФН.

3.3.7. Обеспечивать сохранность ФН Организации до истечения срока эксплуатации ФН или срока действия настоящего Договора вплоть до момента передачи ФН Организации.

3.3.8. Исключать возможность несанкционированного доступа третьих лиц к предоставленным Организации ККТ, программным, программно-аппаратным средствам в составе ККТ и его ФН.

3.3.9. Предоставлять в Налоговые органы по их запросам информацию и (или) документы, связанные с применением предоставленных Организации ККТ, при осуществлении ими контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники, заранее информируя о каждом таком случае Организацию.

3.3.10. Обеспечивать должностным лицам Налоговых органов при осуществлении ими контроля и надзора за применением контрольно-кассовой техники беспрепятственный доступ к предоставленным Организации ККТ и ФН, в том числе с использованием технических средств, и предоставлять указанным должностным лицам документацию на них.

3.3.11. Осуществлять замену ФН, требующих регулярной замены. Передавать замененный ФН Организации согласно п. 4.5. настоящих Условий.

3.3.12. Передавать Организации в случае аннулирования разрешения на обработку фискальных данных у ОФД, с которым у Организации был заключен договор, в срок не более чем 20 календарных дней со дня прекращения действия разрешения на обработку фискальных данных все фискальные документы, которые не были переданы в Налоговые органы через ОФД в электронной форме.

3.4. Банк имеет право

3.4.1. Для оказания дополнительных услуг по направлению кассовых чеков (сведений о кассовых чеках) в электронной форме Клиентам Организации привлекать третьих лиц по согласованию с Организацией.

3.4.2. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Организацией обязательств по оплате услуг Банка более чем на 5 (пять) дней, или сроков совершения действий, установленных в пункте 3.1.4. настоящих Условий.

3.4.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия путем утверждения новой редакции, которая размещается на официальном сайте Банка по адресу www.tkbbank.ru не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие.

3.4.4. В одностороннем порядке пересмотреть величину Вознаграждения, первоначально определенную в Заявлении, взимаемую Банком с Организации, и не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений, направить Организации письменное уведомление, с указанием даты вступления в силу изменения величины Вознаграждения. В случае несогласия Организации с вновь заявленными Банком условиями обслуживания, настоящий Договор считается расторгнутым со дня получения соответствующего уведомления от Банка, с учетом положений, указанных в 6.4. настоящего Договора.

3.5. Организация не вправе ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору без согласия Банка.

4. Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг

4.1. При заключении договора Организация предоставляет Банку сведения и документы, необходимые для оказания услуг, и производит оплату стоимости услуг Банка в размере, необходимом для предоставления услуг.

4.2. Банк передает Организации ККТ по Акту приема-передачи ККТ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты заключения Договора при условии поступления оплаты на счет Банка согласно п. 5.2. настоящих Условий.

4.3. Организация самостоятельно через сайт www.nalog.ru регистрирует ККТ в Налоговом органе и через Личный кабинет Организации передает Банку уведомление о присвоении регистрационного номера ККТ для ее активации. Банк активирует ККТ и ФН и передает Организации отчет о регистрации ККТ для завершения регистрации ККТ в ФНС. При неподписании Организацией Акта приема-передачи ККТ, регистрация ККТ Организацией на сайте Налогового органа до истечения срока, указанного в пункте 4.8. настоящего Договора, является подтверждением принятия ККТ Организацией.

4.4. В случае регистрации ККТ Организации непосредственно в Налоговом органе, заявка Банку на активацию ККТ должна быть подана Организацией не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты регистрации ККТ в Налоговом органе.

4.5. При истечении срока использования ФН или выработке его ресурса и возмещении Организацией стоимости нового ФН Банк производит замену ФН.

Для осуществления замены ФН Банк не позднее следующего рабочего дня после получения возмещения стоимости ФН, но не ранее истечения срока использования ФН или выработки его ресурса, формирует отчет о закрытии ФН, передает его Организации, производит замену ФН, и формирует отчет об изменении регистрационных данных на ККТ в связи с заменой ФН, который направляет Организации.

Организация самостоятельно подает в Налоговый орган заявление о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, о чем письменно уведомляет Банк. ФН, снятый с регистрационного учета, должен быть передан Банком Организации по Акту возврата ККТ и ФН в течение 5 (Пяти) рабочих дней после закрытия ФН и соответствующей перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН в Налоговом органе.

4.6. В случае изменения у Организации регистрационных данных, предоставленных при регистрации ККТ, и/или наступления обстоятельств, установленных законодательством и нормативными актами о применении контрольно-кассовой техники, Организация предоставляет сведения о таких изменениях (обстоятельствах) Банку, который формирует отчет о перерегистрации ККТ и направляет его Организации.

Организация самостоятельно направляет в Налоговый орган заявление о перерегистрации ККТ, о чем уведомляет Банк.

4.7. По окончании срока Договора или прекращении его действия по иным основаниям, Банк формирует отчет о закрытии ФН и передает его в течение 3 (Трех) рабочих дней Организации.

Организация самостоятельно направляет в Налоговый орган заявление о снятии ККТ с регистрационного учета, о чем уведомляет Банк. После снятия ККТ с регистрационного учета Стороны производят возврат оборудования и составляют Акт возврата ККТ и Акт возврата ФН (Приложение № 3 и Приложение № 4 к настоящему Договору).

4.8. Подтверждение Организацией фактов совершения действий, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется путем подписания или подтверждения соответствующих документов (актов, протоколов и т.п.). В случае если Организация не подписала направленный ему документ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Банка и не представила претензии по обстоятельствам, отраженным в документе простым письменным способом, документ считается подписанным со стороны Организации автоматически, а обстоятельства, указанные в нем, подтвержденными Организацией.

По запросу Организации ей могут быть предоставлены аналоги (дубликаты) документов, оформленных в электронном виде, содержащие подпись уполномоченного лица и заверенные печатью Банка.

5. Вознаграждение Банка

5.1. За оказание услуг по настоящему Договору Организация уплачивает Банку Вознаграждение (в размере, указанном в Заявлении) на основании выставленного Банком счета и Акта приема-сдачи услуг, составленного по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

5.2. Периодом оказания услуг по настоящему Договору является календарный месяц. Вознаграждение Банка за первый неполный период оказания услуг уплачивается Организацией в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.

В дальнейшем Вознаграждение Банка уплачивается Организацией ежемесячно в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Акта приема-сдачи услуг в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора.

5.3. Факт оказания Банком услуг по настоящему Договору, и их принятие Организацией, ежемесячно подтверждается путем подписания Акта приема-сдачи услуг. Акт приема-сдачи услуг направляется Банком Организации в течение первых 3 (трех) рабочих дней месяца, следующих за отчетным. В случае если Организация не подписала Акт приема-сдачи услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Банка и не представила претензий по оказанным услугам, акт считается подписанным со стороны Организации автоматически, а оказанные услуги принятыми.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение сроков оплаты Вознаграждения Банка Организация уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере 0,5% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. За нарушение сроков оказания услуг Банк уплачивает Организации неустойку в виде пени в размере 0,5% от стоимости вознаграждения Банка за каждый день просрочки.

6.4. В случае досрочного расторжения Договора Организацией либо досрочного расторжения Договора по основаниям, возникшим из действий или в связи с действиями Организации, Организация уплачивает Банку неустойку в размере Вознаграждения Банка за оказание Услуг ИТО и услуги по подключению ККТ к Услуге ИТО (по тарифу, установленному для подключения одной ККТ), за один месяц за каждую ККТ, подключенную к услугам Банка. Неустойка оплачивается на основании претензии Банка с расчетом суммы неустойки.

7. Прочие условия

7.1. По соглашению Сторон для исполнения обязательств по оказанию Услуг ИТО Стороны устанавливают время оказания услуг по информационно технологическому взаимодействию между участниками (обеспечению) расчетов 24 часа 7 дней в неделю в течение срока действия Договора.

7.2. По соглашению Сторон количество ККТ, в отношении которых Банком оказываются Услуги ИТО, и предоставленных в пользование Организации, может быть изменено.

7.3. Настоящий Договор, заключен на неопределенный срок.

7.4. Обязательства, возникшие из настоящего Договора, действуют до момента их исполнения в полном объеме.

7.5. Настоящий Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.6. При наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором для досрочного расторжения, Сторона иницирующая расторжение Договора обязуется поставить в известность другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор не позднее, чем за 2 (Два) месяца до даты расторжения Договора.

7.7. Заключением настоящего Договора Организация, предоставившая Банку персональные данные должностных лиц Организации, подтверждает, что получила согласие на обработку (включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных в целях исполнения Банком обязательств по настоящему Договору.

7.8. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Досудебный претензионный порядок при урегулировании споров является обязательным. Мотивированный ответ на претензию направляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии. В случае невозможности решения спорных вопросов путем переговоров и претензионным путем они разрешаются в судебном порядке. Стороны настоящим договором предусматривают договорную подсудность Арбитражного суда города Москвы.

7.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме в 2 (Двух) экземплярах и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

АКТ
приема-передачи ККТ
(ФОРМА АКТА)

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Банк»,
и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Организация», совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт к Договору № ____/____-КС от _____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем.

1. В соответствии с условиями Договора Банк предоставил во временное пользование Организации ККТ, размещенные в Дата-центре:

№ п/п	Наименование, модель, серийный номер ККТ	Количество
1.		
2.		

ККТ размещается в Дата-центре по адресу: _____.

2. Организация передала Банку ФН, для установки в ККТ, размещенные в Дата-центре:

№ п/п	Наименование, модель, серийный номер ФН	Количество
1.		
2.		

3. Оборудование передано в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению. Претензий по качеству и количеству нет.

4. Ответственность за поддержание ККТ в работоспособном состоянии лежит на Банке.

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Примечания:

Пункт 1 Акта не заполняется в случае передачи Организацией только ФН.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Банк:
ТКБ БАНК ПАО

Организация:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М.П.

М.П.

АКТ
приема-передачи услуг
(ФОРМА АКТА)

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Банк»,
и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Организация», совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт к Договору № ____/____-КС от ____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем.

1. В период с ____ по ____ 20__ г. Банк оказал, а Организация приняла услуги по Договору.
2. Вознаграждение Банка за услуги, оказанные в ранее указанный период, определяется из расчета:

№ п/п	Вид услуги	Количество оборудования	Размер вознаграждения, за единицу оборудования, руб.	Вознаграждение, за все оборудование, руб.	
				Всего	НДС
	ИТОГО				

3. Услуги оказаны в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Банк:
ТКБ БАНК ПАО

Организация:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М.П.

М.П.

АКТ
возврата ККТ
(ФОРМА АКТА)

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Банк»,
и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Организация», совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт к Договору № ____/____ -КС от ____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Организация вернула Банку предоставленные ему во временное пользование ККТ:

№ п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер ККТ	Количество
1.		
2.		

2. Оборудование передано в исправном состоянии. Претензий по качеству и количеству нет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Банк:
ТКБ БАНК ПАО

Организация:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М.П.

М.П.

АКТ
возврата ФН
(ФОРМА АКТА)

Г. _____

«__» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Банк»,
и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Организация», совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт к Договору № ____/____-КС от ____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Банк вернул Организации ФН, установленные в ККТ, и размещенные в Дата-центре:

№ п/п	Наименование, модель, серийный номер ФН	Количество	№ ККТ, в которой использовался ФН
1.			
2.			

2. Причина возврата ФН: _____
указать причину

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Банк:
ТКБ БАНК ПАО

Организация:

_____/_____/

_____/_____/

М.П.

М.П.