

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АПК	– Аппаратно - программный комплекс, обеспечивающий в целях настоящего Договора возможность проведения Переводов С2В, а также обмена информацией по Переводам С2В между Предприятием и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сеть Интернет)
АПК Предприятия	– программное обеспечение информационных систем Предприятия, серверное и коммуникационное оборудование, специализированное кассовое оборудование, платёжные терминалы или иное оборудование, обеспечивающее в целях настоящего Договора возможность проведения Переводов С2В и обмена информацией по Переводам С2В между Предприятием и Банком посредством сети Интернет
Банк	– Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК»/ТКБ БАНК ПАО
Возмещение	– денежные средства, подлежащие зачислению на Счет Предприятия в результате успешного завершения Перевода С2В
Договор	– договор, заключенный между Банком и Предприятием путем присоединения к настоящим Условиям проведения расчетов с использованием Системы быстрых платежей
Заявление	– Заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов с использованием Системы быстрых платежей
Заявление на регистрацию	– Заявление на регистрацию данных Предприятия/ТСТ в СБП по форме Банка
Интернет-магазин	– программно-аппаратный комплекс, с помощью которого Предприятие с использованием сети Интернет предоставляет Покупателям возможность совершать оплату товаров (работ/услуг) посредством осуществления Переводов С2В
Комиссия	– денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за проведение расчетов по Переводам С2В, в соответствии с Тарифами (Приложение № 1)
ОПКЦ СБП	– операционный и платежный клиринговый центр СБП (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»)
Перевод В2С	– возврат Предприятием денежных средств Покупателю, полученных в результате совершения Перевода С2В, и иные операции от Предприятия Покупателю
Перевод С2В	– оплата Покупателем товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на Счёт Предприятия с использованием СБП по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП
Платежная ссылка СБП	– ссылка, содержащая QR-код, формируемая ОПКЦ СБП участнику СБП, с реквизитами, необходимыми для совершения операции СБП Перевода С2В
Платежный шлюз	– программный комплекс Банка, позволяющий проводить операции оплаты товаров/работ/услуг, а также осуществлять денежные переводы в сети Интернет
Покупатель	– физическое лицо, осуществляющее Перевод С2В
Предприятие	– юридическое лицо / Индивидуальный Предприниматель, присоединившийся к настоящим Условиям в целях осуществления переводов
Сайт Банка	– официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу www.tkbbank.ru
Система быстрых платежей (СБП)	– сервис быстрых платежей платёжной системы Банка России в соответствии с Положением Банка России «О платёжной системе Банка России» №732-П от 24.09.2020
Счет	– расчетный счет Предприятия в валюте Российской Федерации, открытый в Банке
Тарифы	– тарифы для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, при осуществлении переводов денежных средств физическими лицами в пользу юридических лиц в оплату товаров (работ, услуг) в СБП (Приложение № 1 к настоящему Договору)
ТСТ (Торгово-сервисная точка)	– подразделение Предприятия, зарегистрированное в ОПКЦ СБП в качестве точки продаж (предоставления сервиса). В качестве ТСТ в ОПКЦ СБП может быть зарегистрирован, в том числе, сервис электронной коммерции (Интернет-магазин, личный кабинет), предоставляемый Предприятием Покупателям для совершения оплаты

товаров, работ и услуг

QR-код

- двумерный графический код, сформированный по стандартам СБП и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Предприятия, в том числе:
- Статический QR-код - многоразовый код, который используется для всех покупок в ТСТ, при этом сумма покупки содержится в коде, либо вводится Покупателем вручную
- Динамический QR-код - одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящие Условия проведения расчетов с использованием Системы быстрых платежей (далее – Условия) регулируют отношения между Банком и Предприятием по организации расчетов по переводам денежных средств от Покупателей Предприятию с использованием СБП по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП.

2.2. Предприятие обязуется предоставлять Покупателям возможность оплачивать товары (работы, услуги) с использованием СБП и QR-кода, в том числе по Платежной ссылке СБП, в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором и Тарифами.

2.3. Банк обязуется:

- организовать регистрацию Предприятия, его Счета и ТСТ в ОПКЦ СБП;
- осуществлять зачисление денежных средств по Переводам С2В, совершенным в пользу Предприятия, на Счет Предприятия в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Тарифами.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ. Банк с целью ознакомления Предприятия с Договором и Тарифами публикует соответствующую информацию на Сайте Банка.

3.2. Договор может быть заключен при условии наличия или одновременного открытия в Банке Счета Предприятия в валюте Российской Федерации на основании отдельного договора банковского счета. Банк открывает Счет Предприятию после предоставления Предприятием в Банк всех сведений и документов, установленных законодательством РФ и требованиями Банка России, необходимых для открытия Счета. Перечень документов размещен на Сайте Банка.

3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Предприятия к изложенным в Договоре условиям на основании Заявления, составленного в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на бумажном носителе по форме, предоставленной Банком. Договор считается заключенным с даты акцепта (подписания) Банком Заявления.

3.4. В целях осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием СБП, Банк осуществляет регистрацию Предприятия, его ТСТ и Счета в ОПКЦ СБП на основании Заявления на регистрацию по форме Банка.

3.5. Переводы С2В осуществляются только в рублях РФ в размере, не более значения, установленного действующим законодательством РФ.

3.6. Банк производит зачисление денежных средств Предприятию по Переводам С2В на Счет Предприятия ежедневно в режиме, близком к реальному времени. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Перевода С2В, возникшей не по вине Банка.

Банк производит перечисление Предприятию денежных средств по реквизитам Предприятия, указанным в Заявлении. Денежные средства, причитающиеся Предприятию, перечисляются Банком отдельными суммами по каждому переводу С2В.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Списывать суммы Комиссий по Переводам С2В со Счета Предприятия на условиях заранее данного Предприятием акцепта в день зачисления денежных средств, поступивших по Переводам С2В на Счет Предприятия, в соответствии с условиями договора банковского счета, Тарифами и условиями настоящего Договора. Требовать от Предприятия как в период действия Договора, так и после расторжения Договора возмещения сумм возвращенных переводов (Переводов В2С) и / или уплаты Комиссий за пользование СБП.

4.1.2. Приостанавливать Переводы С2В в адрес Предприятия при выявлении признаков совершения операций без согласия Покупателя, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В.

4.1.3. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Договор и Тарифы с обязательным уведомлением Предприятия за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу такого изменения путем размещения информации на стендах в офисах Банка и/или на Сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.1.4. Привлекать технологических партнеров для обеспечения информационного и программного взаимодействия в процессе осуществления Переводов С2В.

4.1.5. Приостанавливать Предприятию доступ к Переводам В2С при отсутствии или недостаточности средств на Счете, в том числе аресте или приостановлении операций по Счету на основании решений налоговых, таможенных, судебных органов.

4.1.6. Запрашивать у Предприятия документы и информацию, а также иные сведения, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Обеспечить Предприятию доступ к АПК, необходимый для проведения Переводов С2В, на основании оформленного Предприятием Заявления на регистрацию по форме Банка.

4.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора:

4.2.2.1. Предоставить в ОПКЦ СБП данные, необходимые для регистрации Предприятия, его ТСТ и Счетов.

4.2.2.2. Сообщить Предприятию о результатах регистрации в ОПКЦ СБП, направив сообщение на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на регистрацию.

4.2.3. Организовать регистрацию Динамических и Статических QR-кодов для ТСТ Предприятия в ОПКЦ СБП в режиме реального времени посредством электронного взаимодействия АПК с Интернет-магазином/АПК Предприятия и сообщать результат регистрации Предприятию, включая значение Динамического QR-кода.

4.2.4. Зачислять денежные средства по Переводам С2В на Счет в соответствии с реквизитами, определенными Предприятием в Заявлении, в режиме близкому к реальному времени.

4.2.5. Информировать Предприятие о результатах Переводов С2В в режиме реального времени, посредством технологического взаимодействия АПК с АПК Предприятия.

4.2.6. Информировать Предприятие о поступлении денежных средств по Переводам С2В путем предоставления выписки по Счету Предприятия, в порядке, установленном соответствующим договором банковского счета.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

5.1. Предприятие имеет право:

5.1.1. Осуществлять регистрацию QR-кодов в ОПКЦ СБП посредством электронного взаимодействия с АПК по предоставленному Банком либо согласованному Банком протоколу взаимодействия.

5.1.2. Предъявлять Покупателю для оплаты Статический и/или Динамический QR-код, в том числе Платежную ссылку СБП, любым удобным способом.

5.1.3. Обращаться в Банк с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций по Переводам С2В / В2С (в части операций В2С в случаях, предусмотренных настоящим Договором).

5.2. Предприятие обязано:

5.2.1. Оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, указанном в разделе 6 настоящего Договора.

5.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на Счете Предприятия в размере, достаточном для списания Комиссии в соответствии с п. 6.1.1. настоящего Договора.

5.2.3. Иметь все требуемые законодательством РФ документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.

5.2.4. Обеспечить возможность технологического взаимодействия АПК Предприятия с АПК, для проведения Переводов С2В / В2С (в части операций В2С в случаях, предусмотренных Договором).

5.2.5. Соблюдать Правила работы с платежным шлюзом ТКБ БАНК ПАО, в случае подключения АПК Предприятия к АПК с использованием Платежного шлюза.

5.2.6. Предоставить Покупателям возможность совершать Переводы С2В в течение всего рабочего времени Предприятия.

5.2.7. При оплате с использованием СБП по QR- коду, в том числе по Платежной ссылке СБП, предоставлять Покупателям полный набор существующих у Предприятия товаров (работ/услуг) по ценам, не превышающим цены Предприятия на эти же товары (работы/услуги), и на тех же условиях, что и при оплате иным способом.

5.2.8. Самостоятельно, путем проведения Перевода В2С осуществлять возврат Покупателю денежных средств, в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (отказа от работ/услуг), оплаченных ранее через Перевод С2В.

5.2.9. Не проводить любую неправомерную операцию в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно, о ее неправомерности.

5.2.10. Не брать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операции Перевода С2В.

5.2.12. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях реквизитов Предприятия, в том числе указанных в Заявлении, путем предоставления в Банк актуальных /подтверждающих изменения документов, новой Заявки.

5.2.13. Ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк и/или на официальный Сайт Банка в сети Интернет, для получения сведений о новой редакции Договора, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Тарифы.

5.2.14. Предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Порядок расчетов

6.1.1. За проведение расчетов по Переводам С2В при реализации Предприятием товаров (работ/услуг) Предприятие уплачивает Банку Комиссию. Комиссия устанавливается в соответствии с Тарифами. Размер Комиссии в Тарифах, может быть изменен по инициативе Банка в порядке, предусмотренном п. 4.1.3. настоящего Договора.

6.1.2. Комиссия по операциям Переводов С2В списывается Банком со Счета Предприятия на условиях заранее данного Предприятием акцепта ежедневно в текущем дне расчетным документом от суммы каждого Перевода С2В.

6.1.3. Предприятие подтверждает, что дает Банку заранее данный акцепт, предусматривающий возможность частичного исполнения расчетного документа, на списание Комиссии и суммы Перевода В2С с расчетного счета Предприятия без дополнительного распоряжения Предприятия на период действия Договора.

6.1.4. Если остатка денежных средств подлежащих списанию согласно п. 6.1.2.- 6.1.3. настоящего Договора, на Счете Предприятия оказалось недостаточно, Предприятие предоставляет Банку право списывать недостающие для расчета суммы с любых счетов Предприятия, открытых в Банке, без дополнительного распоряжения Предприятия (заранее данный акцепт). При списании средств со счетов Предприятия, открытых в иностранной валюте, Предприятие поручает Банку производить продажу иностранной валюты в дату списания, по курсу Банка, установленному для совершения конверсионных операций, действующему на дату совершения операций, с последующим использованием полученной выручки от продажи иностранной валюты для погашения заложенности Предприятия по настоящему Договору.

6.1.5. В случае недостаточности денежных средств на счетах Предприятия для возмещения Банку возникшей задолженности по Договору и/или невозможности их списания со счетов Предприятия, открытых в Банке, на условиях заранее данного акцепта, оплата производится на основании счета, выставленного Банком, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета. В случае неоплаты Предприятием счета в установленные Банком сроки, Предприятие обязано уплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты при условии получения письменного требования Банка об уплате неустойки.

6.2. Порядок расчетов при возврате товаров.

6.2.1. В случае если по операции, по которой Банк перечислил Предприятию Возмещение, впоследствии Покупателем произведен возврат товаров, возврат денежных средств Покупателю может осуществляться через СБП при условии наличия достаточного остатка на Счете. В этом случае Предприятием инициируется операция возврата Перевода В2С в порядке, установленном в протоколе ОПКЦ СБП.

Запрос на совершение операции возврата Перевода В2С, направляемый Предприятием в Банк, является распоряжением Предприятия к Счету на совершение перевода. Возврат денежных средств Покупателю производится безналичным путем в соответствии с правилами СБП, на основании запроса Предприятия и данных, имеющихся в ОПКЦ СБП, путем составления Банком за Предприятие распоряжения для исполнения с использованием сервиса быстрых платежей и списания Банком денежных средств.

6.2.2. По операциям Переводов В2С сумма Комиссии, удержанная Банком, Предприятию не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ. Каждая из Сторон обязана возместить другой Стороне в полном объеме документально подтвержденный реальный ущерб, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по Договору.

7.2. Предприятие гарантирует, что Переводы С2В / В2С, проводимые в рамках настоящего Договора осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и Предприятие несет полную ответственность за несоблюдение данного требования, включая полное возмещение Банку причиненных убытков, возникших в связи с нарушением Предприятием настоящего требования.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.4. При наступлении указанных в настоящем разделе обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ею обязательств по Договору, должна в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить другую Сторону, приложив документальное доказательство.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора и не предназначенная представившей ее Стороной для рекламных целей, считается конфиденциальной.

8.2. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.

8.3. Стороны гарантируют тайну сведений и сообщений, полученных ими в ходе выполнения Договора.

8.4. Стороны обязуются предварительно согласовывать друг с другом раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации.

8.5. Стороны обязуются размещать в рекламных и информационных материалах, упоминать в средствах массовой информации, в том числе, в информационных и публицистических изданиях, размещать на любых ресурсах в сети Интернет товарные знаки Сторон исключительно после предварительного согласования места размещения, содержания и формы информации соответствующей из Сторон.

8.6. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников только с их письменного согласия. В случае получения от другой Стороны персональных данных работников этой другой

Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены, а также соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении полученных персональных данных.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. В случае возникновения претензий относительно исполнения одной Стороной своих обязательств по настоящему Договору другая Сторона направляет претензию в письменной форме. Срок рассмотрения претензий по настоящему Договору – 5 (Пять) рабочих дней с момента получения претензии, но не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления претензии.

9.2. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются действующее законодательство Российской Федерации и нормативные документы Банка России.

10.3. При изменении юридического или почтового адреса, банковских реквизитов, телефонов, контактных лиц, адресов электронной почты и т.п., а также любых других изменениях, влияющих на выполнение условий настоящего Договора, Стороны обязуются незамедлительно уведомлять об этом друг друга в письменной форме.

10.4. В случае закрытия Счета, открытого в Банке, предоставление Предприятию услуги Переводов С2В прекращается, и настоящий Договор считается расторгнутым.

10.5. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный Договор, письменно предупредив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. Уведомление должно быть отправлено по почте (с уведомлением о вручении) или курьером. Договор прекращает свое действие после завершения всех взаиморасчетов Сторон по обязательствам в рамках настоящего Договора.

10.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, возникших до даты расторжения Договора.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать друг другу об изменении своего наименования, места нахождения, банковских и других реквизитов, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

11.2. Стороны признают, что используемые в рамках Договора технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации обеспечивают шифрование, контроль целостности, создание распоряжений на переводы и достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности, целостности и авторства распоряжений на переводы, а также надежной и эффективной работы, разрешения конфликтных ситуаций.

11.3. Стороны признают, что использование всемирной телекоммуникационной сети общего доступа - Интернет может вызвать перерывы в приеме и обработке распоряжений на переводы, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а так же с иными причинами. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

ТАРИФЫ
для юридических или индивидуальных предпринимателей,
при осуществлении переводов денежных средств физическими лицами в пользу юридических лиц в оплату
товаров (работ, услуг) в СБП

№ п/п	Наименование операции (услуги)	Тариф, руб.
1.	Зачисление денежных средств, поступивших по переводам физических лиц в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ТСТ) с использованием СБП	
1.1.	Перечень операций по оплате товаров (работ, услуг) в зависимости от типа деятельности ТСТ	
1.1.1.	Группа операций по оплате товаров (работ, услуг)	
	– Государственные платежи	комиссия не взимается
1.1.2.	Группа операций по оплате товаров (работ, услуг)	
	– Оплата жилищно-коммунальных услуг	0,2% от суммы платежа (макс. 10 руб. за перевод)
1.1.3.	Группа операций по оплате товаров (работ, услуг)	
	– Оплата услуг медицинских и образовательных учреждений	0,4% от суммы платежа (макс. 1500 руб. за перевод)
	– Платежи в пользу благотворительных организаций	
	– Оплата услуг транспортной инфраструктуры	
	– Оплата телекоммуникационных, информационных и почтовых услуг	
	– Оплата потребительских товаров и товаров повседневного спроса	
	– Оплата лекарств, БАД и иных товаров медицинского назначения, исключая медтехнику	
	– Оплата услуг страховых компаний	
	– Перевод денежных средств на счета профессиональных участников рынка ценных бумаг и управляющих компаний инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов	
1.1.4.	Группа операций по оплате товаров (работ, услуг)	
	– Оплата товаров (работ, услуг), не включенных в пункты 1.1.1.- 1.1.3.	0,7% от суммы платежа (макс. 1500 руб. за перевод)
2.	Возврат денежных средств по ранее совершенной операции по оплате товаров (работ, услуг)	комиссия не взимается

1. Настоящие Тарифы устанавливают размеры комиссионного вознаграждения по услуге проведения расчетов по переводам денежных средств физическими лицами (плательщиками) в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (получателей) в оплату товаров (работ, услуг) в Сервисе быстрых платежей Платежной системы Банка России.

2. Детализированный перечень операций по оплате товаров (работ, услуг) в зависимости от классификации получателя (ТСТ) по типу деятельности включается в Стандарт ОПКЦ СБП. Коды классификации, опубликованный на сайте <https://sbp.nspk.ru/banks>.