

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТАМОЖЕННЫХ КАРТ «РАУНД»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация операций	– процедура проверки Карты Платежной системой с целью получения разрешения для проведения операции с использованием Карты
Банк	– Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» /ТКБ БАНК ПАО
Блокировка карты	– приостановление проведения операций с использованием Карты
Держатель Карты	– законный пользователь Карты, имя которого указано на лицевой стороне Карты, образец подписи которого имеется на оборотной стороне Карты. Держатель Карты выступает от лица или в интересах Клиента
Договор о выпуске и обслуживании таможенных карт «РАУНД» (Договор)	– договор, заключенный между Банком и Клиентом, путем присоединения Клиента к Условиям выпуска и обслуживания таможенных карт «РАУНД»
Заявление о присоединении	– заявление о присоединении к Условиям выпуска и обслуживания таможенных карт «РАУНД», заполняемое Клиентом с целью присоединения к настоящим Условиям
Клиент	– юридическое лицо, индивидуальный предприниматель
Кодовое слово	– секретный пароль, назначаемый Держателем Карты самостоятельно, предназначенный для подтверждения личности Держателя Карты в случаях, предусмотренных настоящими Условиями
Карта «РАУНД» (Карта)	– карта с магнитной полосой и микропроцессором, предназначенная для уплаты Таможенных платежей
Лимит Счета	– остаток денежных средств на Счете, в пределах которого совершаются операции с использованием Карты
Личный кабинет	– организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между Платежной системой и Клиентом при уплате Таможенных платежей с использованием электронной подписи. Использование электронной подписи производится в соответствии с Регламентом удостоверяющего центра, размещенного на официальном интернет-сайте Платежной системы по электронному адресу: www.payhd.ru . Доступ к Личному кабинету осуществляется на официальном интернет - сайте Платежной системы по электронному адресу: www.payhd.ru
ООО «Мультисервисная платежная система» (Платежная система)	– организация, осуществляющая эмиссию и обслуживание Карт
ПИН-код	– персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для проведения Транзакций в Электронных терминалах, введение которого при совершении Транзакции с использованием Карты в рамках Договора признается аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса РФ)
ПИН-конверт	– конверт, с хранящейся внутри информацией о ПИН-коде Карты
Претензия	– несогласие Клиента с отраженной в выписке по Счету операцией, имеющее следствием подачу письменного заявления по форме, установленной в Банке, заверенной подписью руководителя, главного бухгалтера (при наличии) и печатью Клиента
Счет	– открываемый Клиенту в Банке Счет, предназначенный для отражения операций по перечислению Таможенных платежей с использованием Карт в пользу таможенных органов РФ, а также иных операций, предусмотренных настоящим Договором;

Таможенные платежи	– таможенные пошлины, налоги, таможенные сборы, сборы за выдачу лицензий и другие платежи, взимаемые в установленном порядке таможенными органами РФ с участников внешнеэкономической деятельности, а также иные платежи, которые не отнесены к категории таможенных платежей, но в соответствии с законодательством РФ могут быть уплачены участниками внешнеэкономической деятельности с использованием Карты
Тарифы	– тариф Банка на выпуск и обслуживание таможенных карт «РАУНД»
Техническая задолженность	– превышение суммы операции, совершенной с использованием Карты, над суммой остатка денежных средств на Счете
Транзакция	– расчетная операция, совершенная Клиентом с использованием Карты
Уполномоченный таможенный орган	– таможенный орган, уполномоченный сотрудник которого (инспектор, на которого возложена ответственность за прием таможенных платежей с использованием Карт) осуществил прием Карты
Файл операций	– файл с операциями, совершенными по Картам, предоставленный в Банк Платежной системой
Электронный терминал	– установленное у участника Платежной системы устройство, позволяющее осуществлять авторизацию и электронный сбор информации об операциях с использованием Карт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания таможенных карт «РАУНД» (далее – Условия) регламентируют открытие, обслуживание Счета и совершение операций с использованием Карт.
- 2.2. Настоящие Условия являются типовыми для всех Клиентов и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом в соответствии с п.1 ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям на основании Заявления о присоединении, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, и при условии предоставления Клиентом документов в соответствии с перечнем Банка. Заключение Договора означает принятие Клиентом настоящих Условий и Тарифов полностью, согласие с ними и обязательство их неукоснительно соблюдать.
- 2.4. Банк осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Федеральной таможенной службы, действующими Тарифами Банка, а также настоящими Условиями.
- 2.5. Настоящие Условия определяют юридические и финансовые взаимоотношения Банка и Клиента относительно порядка выпуска и обслуживания Карт, предназначенных для выполнения Таможенных платежей Клиента, ведения и отражения операций по Картам.
- 2.6. При условии наличия у Клиента открытого в Банке расчетного счета и предоставления Клиентом надлежащим образом оформленных документов Банк открывает Клиенту Счет для проведения расчетов по Картам (в рублях РФ). Совершение операций по Счету возможно только в рублях РФ. Проценты на остаток средств на Счете не начисляются.
- 2.7. Средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы только для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт, а также в соответствии с п. 5.1.4. настоящих Условий. Снятие наличных денежных средств со Счета запрещено.
- 2.8. Клиент может осуществлять с использованием Карт только операции по оплате Таможенных платежей.
- 2.9. Операции с использованием Карт совершаются через Электронные терминалы, установленные в Уполномоченных таможенных органах, а также удаленно через Личный кабинет на официальном интернет-сайте Платежной системы по электронному адресу <http://www.payhd.ru/>.
- 2.10. Совершение операций через Электронные терминалы в Уполномоченных таможенных органах оформляется работниками Уполномоченных таможенных органов при обязательном предъявлении Держателем Карты документа, удостоверяющего его личность (с обязательным составлением документа – квитанции Электронного терминала в соответствии с требованиями нормативных документов Федеральной таможенной службы Российской Федерации).
- 2.11. Авторизация операций, совершаемых с использованием предоставленных Клиенту Карт, выполняется Платежной системой. Расчеты с Платежной системой по операциям, совершенным по Картам, осуществляются Банком. Основанием для расчетов является Файл операций. Настоящим Клиент поручает Банку информировать Платежную систему об остатке на Счете, а также списывать денежные средства со Счета на основании Файлов операций.
- 2.12. Обслуживание Счета и Карт производится в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату оказания услуги.

3. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ

- 3.1. Карты выпускаются на основании Заявления о выпуске карты «РАУНД» (Приложение № 1 к настоящим Условиям), предоставляемого Клиентом либо его уполномоченным представителем. При представлении Заявления о выпуске карты «РАУНД» Клиент обязан предъявить копию документа, удостоверяющего личность Держателя Карты (представляются копии страниц, содержащих информацию о дате и месте рождения, месте регистрации, номере указанного документа), заверенную подписью и печатью Клиента / уполномоченного представителя Клиента.
- 3.2. Выпущенные Карты и ПИН-конверты передаются по акту приема-передачи карт Клиенту/представителю Клиента, имеющему доверенность, оформленную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Настоящим Клиент гарантирует передачу Держателям Карт полученных в Банке Карт и ПИН-конвертов. Выпущенные Карты и ПИН-конверты могут быть переданы Держателю Карт при обращении в Банк при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя Карты.
- 3.3. Срок действия Карты 2 (Два) года с даты ее выпуска.
- 3.4. По окончании срока действия Карты автоматически перевыпускается Банком на новый срок с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами. Клиент может отказаться от перевыпуска Карты по окончании срока действия путем оформления письменного уведомления об отказе от перевыпуска не позднее 5 (Пятого) числа текущего месяца, в котором истекает срок действия Карты.
- 3.5. Держатель Карты может заблокировать Карту, обратившись в Платежную систему по номеру телефона: 8(800) 550-10-20. Карта блокируется после проведения аутентификации Держателя Карты.
- 3.6. Устное обращение Держателя карты о блокировке Карты должно быть подтверждено письменным Заявлением о блокировке / снятии блокировки с Карты (Приложение №3 настоящих Условий) от Клиента в адрес Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с даты устного обращения.
- 3.7. Перевыпуск Карты в случае утери / кражи Карты или несанкционированного использования реквизитов Карты сторонними лицами производится на основании Заявления о перевыпуске Карты / Заявления о перевыпуске ПИН-кода (Приложение № 2 настоящих Условий) с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.
- 3.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная / украденная, Клиент вправе предоставить в Банк Заявление о блокировке / снятии блокировки с Карты (Приложение № 3 настоящих Условий), если еще не осуществлялся ее перевыпуск.
- 3.9. В случае утери ПИН-кода Держателю Карты может быть повторно выдан ПИН-конверт с ПИН-кодом по Заявлению о перевыпуске Карты / Заявлению о перевыпуске ПИН-кода (Приложение № 2 настоящих Условий).
- 3.10. В случае перевыпуска Карты до окончания срока ее действия ранее списанная согласно Тарифам плата за услуги Банка не возвращается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 4.1. **Клиент имеет право:**
 - 4.1.1. Использовать Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Федеральной таможенной службы и настоящими Условиями.
 - 4.1.2. Производить предусмотренные настоящими Условиями операции по Счету с использованием Карты. Получать информацию об операциях, совершенных с использованием Карт, в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.
 - 4.1.3. Обращаться в Банк для подключения к услуге информирования об операциях, совершенных с использованием Карт, на адрес электронной почты или на мобильный телефон в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.
 - 4.1.4. Обращаться в Банк для подключения услуги Личный кабинет в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.
 - 4.1.5. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 9 настоящих Условий, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в настоящие Условия и/или Тарифы.
- 4.2. **Клиент обязан:**
 - 4.2.1. Соблюдать порядок совершения операций по Счету, установленный настоящими Условиями, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России и Федеральной таможенной службы.
 - 4.2.2. Представить в Банк документы, необходимые для открытия Счета.
 - 4.2.3. Предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для открытия и обслуживания Счета, а также для выполнения Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. сведения и документы для идентификации выгодоприобретателей в случае совершения операций к выгоде третьих лиц.
 - 4.2.4. Соблюдать требования настоящих Условий и обеспечить их соблюдение Держателем Карты.
 - 4.2.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами, действующими на дату оказания услуги.
 - 4.2.6. Предоставлять в Банк документы и сведения об изменении своего статуса или внесении изменений и дополнений в учредительные или иные документы в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты государственной

регистрации данных изменений, уведомлять в письменной форме Банк в течение пяти рабочих дней с даты фактического изменения места нахождения, почтовых реквизитов, номеров телефонов и других изменений, влияющих на надлежащее выполнение Сторонами настоящих Условий.

- 4.2.7. Информировать Банк об изменении данных Держателя Карты путем оформления Заявления о перевыпуске карты (Приложение № 2 настоящих Условий) и предоставления заверенной копии документа, удостоверяющего личность Держателя Карты в соответствии с п.п. 3.1. настоящих Условий.
- 4.2.8. Поддерживать на Счете сумму денежных средств, достаточную для осуществления расчетов в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.
- 4.2.9. Сдать Карту Держателя в Банк в случае увольнения Держателя.
- 4.2.10. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа и сохранность логина и пароля для входа в «Личный кабинет», а также защиту от несанкционированного доступа к другой конфиденциальной информации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

- 5.1.1. Отказать в открытии Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.2. Отказать в выдаче Карты без объяснения причин.
- 5.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия путем размещения информации на официальном сайте Банка по адресу www.tkbbank.ru не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений.
- 5.1.4. Списывать в одностороннем порядке со Счета:

- денежные средства по исполнению денежных обязательств Клиента перед Уполномоченными таможенными органами по их распоряжениям на условиях заранее данного акцепта на основании Файлов операций, представляемых в Банк Платежной системой, с учетом комиссий, установленных Тарифами;
- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Карты Условий и/или Тарифов.

В случае отсутствия на Счете денежных средств достаточных для оплаты Клиентом сумм, причитающихся Банку в соответствии с настоящим пунктом (кроме ошибочно зачисленных), Банк удерживает данные суммы с других счетов Клиента, открытых в Банке, в одностороннем порядке.

При списании денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, конверсия осуществляется по курсу Банка на дату оплаты. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий осуществляется на условии заранее данного акцепта, при этом подписание Договора означает предоставление такого акцепта Банку.

- 5.1.5. Заблокировать или досрочно прекратить действие Карты (Карт) при наличии обоснованных подозрений в неправомерном использовании Карты ее Держателем или третьими лицами, а также в случае:
 - отсутствия на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Тарифов и/или Файлов операций либо невозможности оплаты Тарифов и/или Файлов операций за счет средств на Счете;
 - нарушения Клиентом/Держателем Карты требований настоящих Условий;
 - наличия Технической задолженности;
 - выявления операций, имеющих сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному закону от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

При этом все расходы Банка, связанные с блокировкой и/или приостановкой действия Карт, а также их изъятием, возмещаются Клиентом.

- 5.1.6. Отказаться от исполнения настоящих Условий в отношении Клиента в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных настоящими Условиями, или иного нарушения Клиентом требований настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.1.7. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, предварительно уведомив Организацию не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу этих изменений, любым из следующих способов:
 - путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка www.tkbbank.ru;
 - путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
 - другими способами по усмотрению Банка, позволяющими клиентам получить указанную информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 5.1.8. Отказать в совершении операций (не принимать к исполнению платежные документы Клиента), не соответствующих п. 2.8. настоящих Условий.

- 5.1.9. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.10. Информировать Платежную систему об остатке на Счете.
- 5.2. **Банк обязан:**
- 5.2.1. Предоставить Клиенту перечень документов, необходимых для открытия Счета.
- 5.2.2. Открыть Счет и выпустить Карты при представлении Клиентом надлежащим образом оформленных документов.
- 5.2.3. Обеспечить использование Карт в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.2.4. Зачислять денежные средства, поступившие безналичным путем, на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного (платежного документа).
- 5.2.5. Обеспечить осуществление расчетов по Картам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 5.2.6. По требованию Клиента выдавать выписки по операциям с использованием Карт.
- 5.2.7. При закрытии Счета и расторжении Договора вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на Счете в соответствии с п. 9.4. настоящих Условий.
- 5.2.8. Осуществлять перевыпуск Карты по окончании срока действия и выдавать ее в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

6. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА КАРТ

- 6.1. Порядок совершения операций по Счету определяется действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Федеральной таможенной службы и Договором.
- 6.2. Клиент вправе проводить операции (Транзакции) с использованием Карт в круглосуточном режиме.
- 6.3. Операции по Картам осуществляются в пределах Лимита счета. Каждое зачисление денежных средств на Счет изменяет величину Лимита счета. Лимит счета складывается из остатка на Счете за вычетом сумм авторизованных, но еще не оплаченных со Счета операций и за вычетом комиссий Банка.
- 6.4. Снятие наличных денежных средств со Счета не производится.
- 6.5. Списание денежных средств со Счета по исполнению денежных обязательств Клиента перед Уполномоченными таможенными органами выполняется Банком на условии заранее данного акцепта на основании Файлов операций, представляемых в Банк Платежной системой, с учетом комиссий, установленных Тарифами.
- 6.6. Клиент в соответствии со среднемесячным объемом Таможенных платежей определяет категорию Карты. Изменение категории Карты происходит на основании письменного заявления Клиента, заверенного подписью руководителя и печатью Клиента, с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Заявление на изменение категории Карты необходимо направлять в Банк сроком не позднее 25 (Двадцать пятого) числа текущего месяца.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ.

- 7.1. Держатель Карты может самостоятельно запросить следующие сервисы или услуги по Карте в ООО «Мультисервисная платежная система» по телефону 8 (800) 550-10-20:
- блокировка Карты;
 - предоставление информации по Карте (лимит Карты/ Лимит Счета / сведения об операциях, совершенных по Карте);
 - восстановление работоспособности Карты в случае трехкратного (подряд) неверного набора ПИН-кода.
- Для получения информации Держатель Карты должен сообщить Кодовое слово.
- 7.2. Клиент/Держатель Карты может получать информацию об операциях с использованием Карт с помощью услуги информирования с использованием сети Интернет/мобильного телефона либо посредством Личного кабинета.
- 7.3. Для подключения услуги информирования об операциях, совершенных с использованием Карт, на адрес электронной почты или на мобильный номер телефона, Клиенту необходимо оформить Заявление о получении информации по Картам с использованием сети Интернет/мобильного телефона (Приложение № 4 настоящих Условий).
- 7.3.1. Информирование производится по всем операциям, совершенным с использованием Карт, проведение которых подтверждено Платежной системой, о блокировке/разблокировке Карты на основании Заявления на блокировку/разблокировку Карты, а также о подключении/отключении услуги информирования.
- 7.3.2. По одной Карте информирование производится только на один номер телефона/адрес электронной почты.
- 7.3.3. Один номер телефона/адрес электронной почты может быть указан для отправки уведомления об операциях по нескольким Картам.
- 7.3.4. Уведомление об операции, совершенной с использованием Карты, отправляется один раз.
- 7.4. Предоставление доступа к Личному кабинету осуществляется Платежной системой в соответствии с Регламентом предоставления ООО «Мультисервисная платежная система» услуг с использованием Системы удаленного доступа «Личный кабинет», размещенного на интернет-сайте Платежной системы по электронному адресу <http://www.payhd.ru/>.

- 7.5. Для получения доступа / изменения доступа к «Личному кабинету» необходимо оформить Заявление на подключение к услуге «Личный кабинет» и предоставить его в Банк (Приложение № 5 настоящих Условий).

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 8.1. В случае несогласия с операциями, совершенными по Карте, Клиент может обратиться в Банк с Претензией не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты совершения операции по Карте и приложить имеющиеся документы о данных операциях с использованием Карты.
- 8.2. На основании Претензии Клиента Банк инициирует претензионную работу в порядке и сроки, определяемые правилами Платежной системы. В случае успешного завершения претензионной работы и возврата Платежной системой денежных средств по опротестованным Клиентом операциям, Банк на основании расчетных документов Платежной системы производит зачисление поступивших денежных средств на Счет Клиента.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу в день подписания обеими Сторонами Заявления. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 9.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую сторону за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Настоящий срок исчисляется с даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении настоящего Договора.
- В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиент обязан одновременно с уведомлением о расторжении передать Банку все Карты, выпущенные в рамках настоящего Договора, а в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Банка – не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты уведомления Клиента о расторжении настоящего Договора. Передача указанных Карт осуществляется по акту приема-передачи, подписываемому обеими Сторонами.
- 9.3. Окончательный расчет производится по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня, следующего за днем сдачи Карт. В случае если последний день 15-дневного периода является нерабочим днем, то перечисление денежных средств со Счета на расчетный счет Клиента производится в первый рабочий день после последнего дня указанного 15-дневного периода.
- 9.4. Остаток денежных средств, находящийся на Счете при расторжении настоящего Договора, перечисляется на расчетный счет Клиента, открытый в Банке в рублях РФ, после полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, но не ранее, чем через 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты:
- окончания срока действия всех Карт, выданных по настоящему Договору;
 - сдачи всех Карт, выданных по настоящему Договору, при досрочном расторжении настоящего Договора.
- 9.5. При расторжении Договора Банк приостанавливает действие всех Карт, выпущенных в рамках Договора.
- 9.6. При расторжении Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.
- 9.7. При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в Платежной системе при расчетах с использованием Карт, и их эквивалентность документам в письменной форме, заверенным подписями сторон в Договоре.
- 10.2. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При этом Стороны должны соблюсти претензионный порядок рассмотрения споров.
- 10.3. Неурегулированные споры Сторон, возникшие при исполнении, изменении и расторжении настоящего Договора подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.4. Применимое право – материальное право РФ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и Тарифами.
- 11.2. Соблюдение положений настоящих Условий является обязательным для Банка, Клиента и Держателя Карты.
- 11.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых Банку сведений, послуживших основанием для заключения настоящего Договора.
- 11.4. Банк несет ответственность за неразглашение предоставленных Клиентом и Держателями сведений финансового и персонального характера.
- 11.5. Банк не несет ответственность перед Клиентом за задержку осуществления операций по Счету Клиента в случаях, если данная задержка произошла не по вине Банка.

- 11.6.** Стороны, Банк и Клиент, освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:
- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
 - изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
 - технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 12.1.** Условия настоящего Договора носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению.
- 12.2.** Персональные данные Клиента и Держателей карт, передаваемые в Банк в рамках исполнения Договора, получены Банком и обрабатываются им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 12.3.** Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение № 1 Заявление о выпуске Карты «РАУНД»
- Приложение № 2 Заявление о перевыпуске Карты / перевыпуске ПИН-кода Карты
- Приложение № 3 Заявление о блокировке / снятии блокировки с Карты
- Приложение № 4 Заявление о получении информации по Карте с использованием сети Интернет/мобильного телефона
- Приложение № 5 Заявление на подключение к услуге «Личный кабинет»
- Приложение № 6 Правила использования Карт «РАУНД»

13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО)

109147, г.Москва, ул.Воронцовская, д.27/35
К/сч № 30101810800000000388 в ГУ Банка России по ЦФО,
БИК: 044525388, ИНН: 7709129705,
КПП: 770901001, ОКПО 26237308
тел: +7(495) 797-32-00, факс: +7(495) 797-32-01
E-mail: info@tkbbank.ru

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ВЫПУСКЕ КАРТЫ «РАУНД»****КЛИЕНТ**

НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА	
НОМЕР СЧЕТА КЛИЕНТА	
ИНН КЛИЕНТА	
НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА КИРИЛЛИЦЕЙ (НЕ БОЛЕЕ 28 СИМВОЛОВ)	

Прошу выпустить карту ☐ СРОЧНО ☐ В ОБЫЧНОМ ПОРЯДКЕ

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	☐ РАУНД 1	☐ РАУНД 2	☐ РАУНД 3	☐ РАУНД 4	☐ РАУНД 5	☐ РАУНД «А»	☐ РАУНД «В»
---------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ФАМИЛИЯ							
ИМЯ							
ОТЧЕСТВО (если имеется)							
ПОЛ	☐ МУЖ			☐ ЖЕН			
ДАТА РОЖДЕНИЯ				МЕСТО РОЖДЕНИЯ			
ГРАЖДАНСТВО				ИНН			
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	ВИД ДОКУМЕНТА						
	СЕРИЯ			НОМЕР			КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
	КЕМ ВЫДАН						КОГДА ВЫДАН
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ:	ИНДЕКС			РЕСПУБЛИКА, КРАЙ, ОБЛАСТЬ, ОКРУГ			
	СТРАНА			НАИМЕНОВАНИЕ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА			
	УЛИЦА			ДОМ		КОРПУС	КВАРТИРА
АДРЕС МЕСТА ПРЕБЫВАНИЯ:	ИНДЕКС			РЕСПУБЛИКА, КРАЙ, ОБЛАСТЬ, ОКРУГ			
	СТРАНА			НАИМЕНОВАНИЕ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА			
	УЛИЦА			ДОМ		КОРПУС	КВАРТИРА
ДОМАШНИЙ ТЕЛЕФОН (с указанием кода)				МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН			
ИМЯ И ФАМИЛИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ КИРИЛЛИЦЕЙ (НЕ БОЛЕЕ 28 СИМВОЛОВ)							
КОДОВОЕ СЛОВО (НЕ БОЛЕЕ 24 СИМВОЛОВ)							

Даю свое согласие Оператору персональных данных – ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк), генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2210 от 02 июня 2015 г. зарегистрированному Банком России 24.12.1992 года за №2210, ОГРН № 1027739186970, местонахождения: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35 на обработку моих персональных данных на условиях заключенного Банком с Клиентом Договора о выпуске и обслуживании таможенных карт «РАУНД», в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания карт «РАУНД», передать мои персональные данные ООО «Мультисервисная платежная система» (адрес: Бахрушина, 23, Москва, Россия, 115054), в вышеуказанных целях. Подтверждаю факт ознакомления с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Настоящим даю свое согласие ТКБ БАНК ПАО и ООО «Мультисервисная платежная система» на использование моих персональных данных для предоставления мне сведений уведомительного характера о продуктах и услугах или маркетингового характера. Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных выдано на неопределенный срок. Отзыв настоящего согласия производится в письменной форме не ранее 5 (Пяти) лет с даты прекращения заключенного между Банком и Клиентом Договора. Согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Оператора;

НАСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО:

- информация, приведенная в настоящем Заявлении, является полной и достоверной.
- обязуюсь нести ответственность по всем операциям, совершенным с использованием карты «РАУНД», выпущенной на основании настоящего Заявления;
- со списанием с моего счета стоимости оказанных услуг в соответствии с Тарифами согласен.

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

КЛИЕНТ

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

М.П.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ПРОВЕРЕНО. СОТРУДНИК БАНКА

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

НОМЕР КАРТЫ	
СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ	



ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПЕРЕВЫПУСКЕ КАРТЫ / ПЕРЕВЫПУСКЕ ПИН-КОДА КАРТЫ

КЛИЕНТ

НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА	
НОМЕР СЧЕТА КЛИЕНТА	

☐ ПРОШУ ПЕРЕВЫПУСТИТЬ КАРТУ И ПИН-КОД	☐ ПРОШУ ПЕРЕВЫПУСТИТЬ КАРТУ БЕЗ ПИН-КОДА
ПО ПРИЧИНЕ:	
☐ карта утеряна/украдена	
☐ карта повреждена	
☐ изменение эмбоосированного имени/фамилии на карте*	
ИМЯ И ФАМИЛИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ КИРИЛЛИЦЕЙ НЕ БОЛЕЕ 28 СИМВОЛОВ	
* в случае изменения Имени и/или Фамилии в персональных данных Держателя карты предоставляется документ удостоверяющий личность, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о заключении брака, свидетельство об изменении фамилии и т.д.	
☐ иное _____	
☐ ПРОШУ ПЕРЕВЫПУСТИТЬ ПИН-КОД В СВЯЗИ С ЕГО УТРАТОЙ	

☐ срочно ☐ в обычном порядке

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	☐ РАУНД 1	☐ РАУНД 2	☐ РАУНД 3	☐ РАУНД 4	☐ РАУНД 5	☐ РАУНД «А»	☐ РАУНД «В»
НОМЕР КАРТЫ							

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ФАМИЛИЯ							
ИМЯ							
ОТЧЕСТВО (если имеется)							
ДАТА РОЖДЕНИЯ							
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	ВИД ДОКУМЕНТА					КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
	СЕРИЯ				НОМЕР		
	КЕМ ВЫДАН					КОГДА ВЫДАН	
АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ:	ИНДЕКС				РЕСПУБЛИКА, КРАЙ, ОБЛАСТЬ, ОКРУГ		
	СТРАНА				НАИМЕНОВАНИЕ НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА		
	УЛИЦА	ДОМ	КОРПУС	КВАРТИРА			

Даю свое согласие Оператору персональных данных – ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк), генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2210 от 02 июня 2015 г. зарегистрированному Банком России 24.12.1992 года за №2210, ОГРН № 1027739186970, местонахождения: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 27/35 на обработку моих персональных данных на условиях заключенного Банком с Клиентом Договора о выпуске и обслуживании таможенных карт «РАУНД», в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания карт «РАУНД», передать мои персональные данные ООО «Мультисервисная платежная система» (адрес: Бахрушина, 23, Москва, Россия, 115054), в вышеуказанных целях. Подтверждаю факт ознакомления с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Настоящим даю свое согласие ТКБ БАНК ПАО и ООО «Мультисервисная платежная система» на использование моих персональных данных для предоставления мне сведений уведомительного характера о продуктах и услугах или маркетингового характера. Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных выдано на неопределенный срок. Отзыв настоящего согласия производится в письменной форме не ранее 5 (Пяти) лет с даты прекращения заключенного между Банком и Клиентом Договора. Согласен с тем, что уведомление об уничтожении персональных данных будет вручаться мне (моему представителю) по месту нахождения Оператора;

НАСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО:

- информация, приведенная в настоящем Заявлении, является полной и достоверной.
- обязуюсь нести ответственность по всем операциям, совершенным с использованием карты «РАУНД», выпущенной на основании настоящего Заявления;
- со списанием с моего счета стоимости оказанных услуг в соответствии с Тарифами согласен.

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

КЛИЕНТ

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

М.П.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ПРОВЕРЕНО. СОТРУДНИК БАНКА

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

НОМЕР КАРТЫ	
СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ	



**ЗАЯВЛЕНИЕ
О БЛОКИРОВКЕ / СНЯТИИ БЛОКИРОВКИ С КАРТЫ**

КЛИЕНТ

НАИМЕНОВАНИЕ	
НОМЕР СЧЕТА КЛИЕНТА	

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ФИО						
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	ВИД ДОКУМЕНТА					
	СЕРИЯ		НОМЕР		КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
	КЕМ ВЫДАН				КОГДА ВЫДАН	
НОМЕР КАРТЫ						

☐	ПРОШУ ЗАБЛОКИРОВАТЬ ДЕЙСТВИЕ КАРТЫ ПО ПРИЧИНЕ: ☐ ПОТЕРЯ, КРАЖА ☐ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОМЕРА КАРТЫ СТОРОННИМИ ЛИЦАМИ ☐ ИНАЯ ПРИЧИНА: _____
☐	ПРОШУ СНЯТЬ БЛОКИРОВКУ С КАРТЫ: _____ <i>причина снятия блокировки с карты</i>

КЛИЕНТ

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		

М.П.

.....
ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ПРОВЕРЕНО. СОТРУДНИК БАНКА

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		



**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТАМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СЕТИ ИНТЕРНЕТ / МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА**

КЛИЕНТ

НАИМЕНОВАНИЕ	
НОМЕР СЧЕТА КЛИЕНТА	

прошу:

☐ подключить рассылку уведомлений об операциях,
совершенных с использованием карт

☐ отключить рассылку уведомлений об операциях,
совершенных с использованием карт

рассылку осуществлять:

☐ на адрес электронной почты _____

☐ на номер мобильного телефона

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ФАМИЛИЯ										
ИМЯ										
ОТЧЕСТВО (если имеется)										
ДАТА РОЖДЕНИЯ										
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	ВИД ДОКУМЕНТА									
	СЕРИЯ		НОМЕР		КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ					
	КЕМ ВЫДАН					КОГДА ВЫДАН				
НОМЕР КАРТЫ										

КЛИЕНТ

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		

М.П.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ПРОВЕРЕНО. СОТРУДНИК БАНКА

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		



**ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСЛУГЕ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»**

КЛИЕНТ

НАИМЕНОВАНИЕ	
НОМЕР СЧЕТА КЛИЕНТА	

В соответствии с Регламентом предоставления ООО «Мультисервисная платежная система» услуг с использованием системы удаленного доступа «Личный кабинет» и Условиями выпуска и обслуживания таможенных карт «РАУНД», в отношении следующего Держателя карты:

прошу

☐ подключить услугу «Личный кабинет» ☐ изменить данные пользователя «Личного кабинета» ☐ отключить услугу «Личный кабинет»

назначить роль

☐ плательщик ☐ контролер ☐ контролер лицевых счетов ☐ контролер + плательщик

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

ФАМИЛИЯ						
ИМЯ						
ОТЧЕСТВО (если имеется)						
ДАТА РОЖДЕНИЯ						
АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ				МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН		
ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ	ВИД ДОКУМЕНТА					
	СЕРИЯ		НОМЕР		КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
	КЕМ ВЫДАН				КОГДА ВЫДАН	

Подтверждаем, что Держатель карты ознакомлен с Регламентом предоставления ООО «Мультисервисная платежная система» услуг с использованием системы удаленного доступа «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» и Условиями выпуска и обслуживания таможенных карт «РАУНД» и обязуется в полном объеме исполнять требования и правила, установленные для работы в Личном кабинете.

КЛИЕНТ

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		

М.П.

.....
ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО И ПРОВЕРЕНО. СОТРУДНИК БАНКА

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА		

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ «РАУНД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок выпуска и обслуживания карт «РАУНД» (далее – Карта) в ТКБ БАНК ПАО и являются неотъемлемой частью Договора о выпуске и обслуживании таможенных карт «РАУНД», заключенного между Банком и Клиентом.
- 1.2. В соответствии с настоящими Правилами Банк осуществляет выпуск Карт, координатором эмиссии которых является ООО «Мультисервисная платежная система».
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения Клиентами и Держателями Карт.

2. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КАРТЫ

- 2.1. Карта выпускается на имя Держателя, указанного Клиентом в заявлении о выпуске Карты.
- 2.2. Выпуск Карты осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней (при срочном оформлении – в течение 3 (Трех) рабочих дней) после оформления заявления о выпуске Карты и зачисления на Счет денежных средств Клиента, достаточных для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание расчетов по Карте.
- 2.3. Карта персональная. На ее лицевую поверхность наносятся номер, фамилия и имя Держателя Карты, а также дата окончания срока ее действия (год, месяц).
- 2.4. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер (ПИН-код), который необходим для проведения операций с использованием Карты.
- 2.5. При получении Карты Держатель Карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи. Отсутствие или несоответствие подписи Держателя на Карте является законным основанием для отказа в ее обслуживании.
- 2.6. Банк активирует Карту не позднее следующего рабочего дня с момента ее выдачи Держателю / Уполномоченному представителю Клиента.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 3.1. Картой имеет право пользоваться только ее Держатель.
- 3.2. Карта может использоваться только для осуществления Таможенных платежей. Оплата Таможенных платежей производится в валюте Российской Федерации. Операции по Карте осуществляются на таможенных постах с использованием соответствующего электронного терминала при условии обязательной авторизации и ввода ПИН-кода.
- 3.3. Карта не обслуживается в сети устройств самообслуживания Банка и иных кредитных организаций, и не является средством расчета в предприятиях торговли и сервиса. Снятие наличных денежных средств со Счета запрещено.
- 3.4. Все Карты, выпущенные Банком к Счету Клиента, имеют общий Лимит расходования денежных средств по Счету.
- 3.5. Клиент, при наличии необходимости, может устанавливать лимит по определенным Картам. Лимит Карты устанавливается Банком на основании письменного заявления Клиента в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента подачи заявления.
- 3.6. Размер комиссии за обработку операций, совершенных с использованием Карты, устанавливается в зависимости от тарифного плана, который определяет Клиент в соответствии со среднемесячным объемом Таможенных платежей. Изменение тарифного плана происходит на основании письменного заявления Клиента. Заявление необходимо направлять в Банк сроком не позднее 25 (Двадцать пятого) числа текущего месяца. Новый тарифный план будет установлен в первый календарный день следующего месяца.
- 3.7. Все предпринятые действия с помощью Карты с применением ПИН-кода являются доказательством совершения операции Держателем и безусловным основанием для Банка для проведения операций по Счету.
- 3.8. Для урегулирования спорных вопросов Держатель Карты должен сохранять все документы по операциям, проводимым с использованием Карты.
- 3.9. При несоблюдении Клиентом настоящих Правил Банк имеет право приостановить либо прекратить использование Карты.
- 3.10. Убыток, нанесенный Банку вследствие использования Карты с нарушением порядка, установленного законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами, взыскивается с Клиента.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 4.1. Срок действия Карты 2 (Два) года с даты ее выпуска. Срок действия Карты истекает в 00:00 часов первого дня, следующего за последним днем месяца, указанного на лицевой стороне Карты.
- 4.2. Не позднее 5 (Пятого) числа текущего месяца, в котором истекает срок действия Карты, Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением на отказ от перевыпуска Карты. В противном случае Карта перевыпускается автоматически на новый срок действия.
- 4.3. Досрочное прекращение действия Карты возможно в следующих случаях:
 - в случае увольнения сотрудника Клиента, являющегося Держателем Карты, или лишения его права пользования Картой;

- по усмотрению Банка - в случаях, предусмотренных Договором и настоящими Правилами.

4.4. Карта может быть досрочно перевыпущена на основании письменного заявления Клиента в случаях:

- утраты Карты / ПИН-кода;
- нарушения работоспособности Карты;
- изменения данных Держателя Карты (фамилия, имя, отчество).

4.5. Перевыпуск Карты/ПИН-кода осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней (при срочном оформлении – в течение 3 (Трех) рабочих дней) после оформления Клиентом соответствующего заявления.

4.6. В случае прекращения полномочий Держателя Карты, в том числе при его увольнении, Клиент должен незамедлительно уведомить Банк о блокировании Карты путем предоставления в Банк заявления о блокировке Карты вместе с самой Картой в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения полномочий Держателя Карты.

5. УТРАТА КАРТЫ

5.1. В случае компрометации ПИН-кода, обнаружения утраты Карты и/или ее использования без согласия Держателя/Клиента, а так же в случае, если Держатель или Клиент подозревают возможность возникновения подобных ситуаций, Держатель обязан немедленно, сообщить об этом в Платежную систему по телефону 8-(800) 550-10-20 (круглосуточно), указанному на оборотной стороне Карты, с целью блокирования Карты. При этом Клиент обязан в течение 2 (Двух) рабочих дней уведомить Банк о блокировании Карты путем предоставления заявления о блокировке карты на бумажном носителе.

5.2. Блокирование Карты на основании телефонного звонка Держателя в Платежную систему осуществляется только при условии аутентификации Держателя по кодовому слову, указанному в заявлении Клиента на выпуск Карты.

5.3. Держатель вправе произвести блокирование Карты, но не вправе разблокировать ее. Карта может быть разблокирована исключительно Клиентом путем предоставления в Банк заявления о снятии блокировки с Карты на бумажном носителе.

6. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Использование Карты лицом, не являющимся Держателем Карты, незаконно. Карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу.

6.2. Держатель Карты не вправе сообщать номер своего ПИН-кода третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам и лицам, помогающим в использовании Карты.

6.3. Держатель Карты обязан хранить Карту и ПИН-код в безопасном месте, не наносить ПИН-код на Карту и не хранить ПИН-код вместе с Картой.

6.4. При проведении операций с использованием Карты Держатель Карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода.

6.5. В случае трехкратного неверного набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель Карты должен обратиться в Платежную систему по номеру телефона указанному в п. 7.2. настоящих Правил Карта может быть разблокирована после аутентификации Держателя по кодовому слову.

6.6. Карта должна быть возвращена в Банк по окончании срока ее действия, при перевыпуске Карты, а также при обнаружении Держателем Карты ранее утраченной Карты.

6.7. Держатель Карты обязан соблюдать перечисленные ниже правила хранения Карты:

- не допускать механического воздействия на Карту;
- не допускать загрязнения Карты;
- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не оставлять Карту рядом с приборами, излучение и / или магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты;
- не хранить Карту вместе с металлическими предметами.

7. УСЛУГИ КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

7.1. Банк осуществляет информационную поддержку Клиентов по вопросам получения и использования Карт, операциям по Счету, а также по действующим Тарифам Банка по телефонам:

- +7 (495) 777 41 50 (для звонков из Москвы);
- +7 800 100 32 00 (для звонков по России).

7.2. Платежной системой осуществляется клиентская поддержка, которая включает в себя ответы на вопросы Держателей Карт по телефону, указанному на оборотной стороне Карты 8 (800) 550-10-20 (круглосуточно).

7.3. Ответы на вопросы Держателей Карт осуществляются после аутентификации Держателя Карты по кодовому слову, указанному в заявлении о выпуске Карты.